

# 小驿站有大作用

## ——首都职工“暖心驿站”温馨细节探访

温馨！体贴！周到！以环卫工人、快递员、出租车驾驶员、交通警察等户外劳动者为主要对象的服务站点体系建设正在提速。首都各级工会按照全国总工会部署要求，不断健全站点规划、建设、运行、维护、考核、监督等相关工作机制，推动“暖心驿站”建设工作不断取得新成效。截至目前，北京市已建成“暖心驿站”2.6万个，今年还将建成3900个。这些在首都星罗棋布的站点，成为了广大户外劳动者共同的“温暖家园”。近日，午报记者兵分多路，来到全市各个角落的小小驿站探访，体验那里的温馨细节——

### 超市发玉泉路店暖心驿站

## 让快递小哥有了歇脚地儿

□本报记者 白莹 文/摄

“送外卖辛苦了，天气热，把水带上再出发，以后需要休息的时候都可以来我们这里。”8月25日，记者在位于超市发玉泉路店门口的暖心驿站看到，一名超市工作人员站在店门口，给刚刚从超市取完货的外卖员递上一瓶矿泉水，并向他介绍了超市为外卖小哥们特别提供的暖心服务。

“终于有了一个歇脚地儿！”8月10日，海淀区永定路街道联合辖区内的社区、企业，为快递、外卖小哥们建起了这个暖心驿站，让他们不仅能在地儿歇歇脚，还能享受到各种暖心服务。

进入8月，北京城的雨随时造访。25日中午时分，超市发玉泉路店，不时有穿着雨衣的快递员、外卖员进出，脚步匆匆地忙着取货送货，他们其中不少人瞥到了在超市一进门的地方，有一块面积不大却温馨明亮，有着四张沙发座椅和两张小桌的特殊区域，墙上贴着“快递小哥温馨驿站”，但赶时间的他们却来不及停下脚步。

下午3时许，外卖高峰过去，一位外卖员穿着雨衣停在了“温馨驿站”前，犹犹豫豫地观察着。“您好，脱下雨衣来坐下歇会吧，这儿有热水，倒点水喝。”超市发玉泉路店的店长李娜看到，赶紧邀请小哥进来休息。“这还有充电插座，也有毛巾，身上湿了的地方要不要擦擦？”李娜说着就要从驿站一角的便民服务柜里拿毛巾。

据了解，在温馨驿站成立前，街道党群活动中心、市场监督管理所的工作人员，首先对辖区内的企业、门店进行摸排，寻找最优的设置区域。超市发作为国有企业，充分发挥带头作用，积极配合街道深入讨论该服务站可以为快递小哥提供的暖心服务项目。

李娜说，这个服务柜可是一个“百宝箱”。雨

### 我爱我家苏州街暖心驿站

## “小驿站给户外劳动者带来很大便利”

□本报记者 余翠平 文/摄

“这个角落里小小的暖心驿站，对我们户外劳动者来说，真是很不错，我们可以来喝喝水，热热饭，歇一歇！”近日，记者走进了我爱我家苏州街旗舰店，一名快递小哥指着我爱我家苏州街旗舰店门口的暖心驿站，笑着对记者说。

我爱我家苏州街旗舰店里的暖心驿站设在门口靠墙的位置，有饮水机、微波炉、冰箱，在另一侧靠墙的桌子上，摆放着应急小药箱。“我在附近送快递，有时候渴了会来这里接杯水喝，这里有椅子，也能坐着歇会儿，感觉挺好的。”这名快递小哥对记者说。

记者来的时候正是下午，我爱我家苏州街旗舰店里的职工们正忙碌着，他们有的翻阅整理资料，有的在跟客户打电话。每过一会儿，就会有职工起身去暖心驿站拿纸杯接水喝，如果有想看房的顾客过来，也会在暖心驿站坐一坐，喝喝水，充充电。

打开小冰箱，里面塞满了职工们的各类食品，有饮料、矿泉水、水果、豆瓣酱、馒头、盒饭等食物。“夏天很热，小冰箱对我们职工来说，非常实用，我们经常会放一些吃的在里面。”我爱我家苏州街旗舰店一名职工对记者说。

“去年疫情期的时候，小小的微波炉起了大作用。当时外面很多饭馆都不营业了，我们员工吃饭就成了问题，很多职工就会带饭到公司，放到小冰箱里。中午时，放到微波炉里热一热，能吃上口热乎饭，再歇一会儿，真好！”我爱我家苏州街旗舰店店长黄先生笑着对记者说。



衣、打气筒、急救包、口罩、针线包、充电宝、各种型号的充电线……快递、外卖小哥日常可能用上的东西，超市的工作人员都已经提前准备好了。“以前每天不忙的时候就只能在自己的车上歇一歇、吃两口饭，刮风下雨、天儿冷天儿热的时候就很麻烦，现在有了这么个地方，挺好！”外卖员王延身美滋滋地说。

“快递、外卖小哥们日常工作真是很辛苦，而且他们没有固定的办公场所，所以就有休息难、如厕难等问题。但他们是城市运行中不可或缺的重要角色，也是我们在社区治理工作中合作、依靠的一方力量，所以我们打造这样的温馨驿站。”永定路街道党群活动中心相关负责人张鑫说。

目前，在街道辖区内人流量大，快递员、外卖员活动频繁的区域，已经有3家“温馨驿站”分散建成，开始提供相应的暖心服务。未来，街道还将在19个社区陆续成立“温馨驿站”，服务就近的快递员、外卖员。“等所有的驿站都建成，我们就会出一个‘驿站地图’，标清楚每个驿站的位置，发给各个网点，让每个快递、外卖小哥都能知道哪儿能歇歇脚！”张鑫说。

考虑到快递外卖行业的特点，下一步将在服务站放置清凉包、医疗箱等物资，快递小哥若遇到中暑或擦伤等突发情况，可以在服务站进行紧急处理。



门口的饭馆营业后，有的员工还是会带饭，中午用微波炉热饭，这对职工的生活来说，很方便。“这微波炉确实很好用，我们有时候也会过来热热饭。”一位保洁员阿姨笑着说，“我们在附近做保洁，有时候自己带了饭，会来这里热一热，尤其到冬天，很好用！”

在另一侧靠墙的桌子上，则摆放着应急小药箱，打开小药箱，里面有剪刀、纱布、酒精棉、温度计等物品，“你别看这个小药箱小，里面物品齐全，经常也会用到。”一位职工说。

“今年年初，我的手指不小心被划破了，我赶紧打开小药箱，简单处理了下，并贴上了创可贴！”另一位职工说道。据记者了解，附近的外卖员、快递员，手指破了，也会来这里拿创可贴用。

如今为了做好疫情期间的疫情防控，我爱我家苏州街旗舰店每天上午和下午都会进行两次消杀，还会让进店工作的员工戴好口罩，扫健康宝、测体温，没问题后，才能上岗。每天在接待来看房的客户时，也会让客户扫健康宝，并对客户进行体温检测，还会叮嘱客户戴好口罩，做好安全防护。“工会设立的暖心驿站只占了小小的一个角落，但是，却给职工们，尤其是户外劳动者们生活带来了很大的便利，真的很不错！”外卖小哥感慨地说。