

“我们要用别样的工会服务,让职工感受到别样的精彩。”丰台区右安门街道总工会相关负责人说,为把工会组织建设得更有“人情味”,今年,街道总工会以“心”服务为重心,丰富职工服务内容,创新职工服务模式,本着党政所需、职工所急、工会所能找准工作着力点和突破口,进一步提高职工群众的获得感、幸福感、安全感,用实际行动践行着工会人的初心和使命。



▲在辖区企业开展垃圾分类宣传活动

◀走进企业开展职工沟通会

▼职工志愿者向群众发放接种疫苗、垃圾分类手册



# 别样服务 别样精彩

——记丰台区右安门街道总工会多举措服务职工

□本报记者 余翠平 通讯员 李苗



疫苗接种现场,利用留观半小时宣传工会



职工志愿者跟随疫苗移动车开展职工沟通会



疫苗接种现场,职工志愿者参与信息录入



职工们在职工之家开展工间操锻炼

职工在充分了解工会后,表示非常愿意加入工会,我们就积极指导他们怎么办理入会。”李苗说。

为开拓新的沟通方式,打造更加直面的沟通机会,自北京市开展新冠疫苗接种工作以来,街道总工会还将街道疫苗接种点作为工会宣传阵地,充分利用职工留观半小时的时间,宣传工会职能、发展工会会员,使更多职工了解工会、加入工会。

“我们会给职工发放工会的宣传册,介绍工会会员互助服务卡、职工互助保障等,很多职工了解工会后都非常感兴趣。也有一些职工有加入工会的意向,对

于有意向的职工,我们及时登记信息。虽然比较辛苦,但是能让更多职工加入工会组织,享受到工会大家庭的温暖,我们还挺有成就感。”街道总工会负责人说。

## 志愿服务

### 助力疫苗接种顺利开展

“您好,请您准备好身份证、社区联络单到电脑前登记。”从早上到现在,街道总工会职工志愿者韩娟重复这句话已经不知道多少次。为避免人员聚集和交叉往返疫苗接种现场,职工志愿者每天重复引导接种者到电脑前进行数据录入。

“我这身份证件和联络单装兜里了,手拿着棉签不好拿,您帮我拿一下。谢谢您!”职工志愿者起身帮着接种者掏出身份证件和社区联络单,并迅速在电脑上进行录入。

为构建更加坚实的新冠病毒免疫屏障,北京市陆续启动新冠疫苗免费接种工作,按照街道工作部署,街道总工会负责数据统计工作。

随着新冠疫苗接种工作的全面铺开,面对疫苗接种人员数量多、持续时间长、任务艰巨等情况,为保障数据的准确性,街道

总工会迅速响应,召集辖区职工志愿者奔赴接种现场,为接种者进行信息录入。随着60岁以上人群接种工作启动,职工志愿者不仅承担着高强度的录入工作,还为前来接种的特殊人群提供“一站式”服务,以便大家能够更好、更快、更有秩序的完成接种流程。

“您是哪个社区的?您接种的是第几针?”……街道的职工志愿者鲁美玉正在登记来接种人员的信息,每天一边登记一边要不停的说话,一天下来嗓子都嘶哑了。“我们主要就是登记信息、整理数据、统计接种率,需要特别耐心和细心。从春天就开始大家每天排班,没有一个人喊累。能为居民接种疫苗出一份力,我们辛苦点,但是心里高兴。”鲁美玉的话道出了职工志愿者们的心声。

自2020年2月14日北微机电疫苗接种点启动以来,接种点累计上岗职工志愿者1500人次,服务时长近3100小时。职工志愿者们用暖心服务赢得了接种者的好评,“工会蓝马甲”成为了疫苗接种现场一道亮丽的风景线。

## 健康减压

### 普及工间操提振精气神

“一二三四,大家注意动作

要到位,胳膊一定要伸直。”每天上午10点30分,伴随着第九套广播体操的音乐旋律,翠林敬老院的职工纷纷走出办公室,大家在大会议室跟着领操员一起活动身体,做起工间操。短短20分钟的运动,职工们既活动了身体,又舒展了身心,气氛温馨融洽。

“跟着大家做工间操已经坚持一个多月了,本来觉得学习广播体操是一件很复杂的事,没想到跟着学起来还挺简单的,每天跟着律动的节奏跳一跳感觉整个人更有活力了,最高兴的是我已经瘦了3斤。”开三社区工会干部这样说。

“随着工间操活动持续开展,我发现单位职工的团队意识、协作氛围进一步增强了,职工身体素质、精神面貌、工作效率也得到提升,刚开始大家还穿工作服比划比划,近期我发现职工们热情高涨,提前换好运动装备,动作更整齐了。”辖区一家单位的工会主席说。

街道总工会负责人介绍,为深入贯彻落实《丰台区总工会关于落实工间操制度的通知》相关文件精神,引导广大职工养成健康锻炼的好习惯,结合辖区自身特点组织召开工作部署会,要求各基层工会开展符合本单位实际情况的工间操活动,引导广大职工自觉参与,通过开展多形式的锻炼活动,培养职工更积极、更健康的生活方式。

“我们将持续开展工间操推广工作,不定期进行督促检查,适时组织工间操展示、交流、比赛活动,进一步丰富职工文化生活,营造‘快乐工作,健康生活’氛围。此外,还将围绕职工的需求开展丰富多彩的文体活动,让职工在繁忙的工作之余,能舒缓压力、放松心情,从而以更饱满的状态投身工作和生活中。”街道总工会负责人说。