

第2届 北京大工匠

敬业·精益·专注·创新

北京需要千千万万大工匠

从普通的营业员到商品部主任,再到连锁公司经理;从下岗员工到北京市劳动模范,再到全国服务明星;从一个只有11名职工的柜组,发展到融汇文教、文旅、文创业务的翠微知名品牌。如今,活跃在职工摄影讲堂、劳模人像拍摄现场的刘可晶不仅是翠微集团二十余年发展历程中的一面旗帜,更是大家眼中耀眼的职工创业明星。2021年,刘可晶荣获第二届“北京大工匠”荣誉称号。



光影绘就劳动美 镜头内外见匠心

——记北京翠微文化发展有限责任公司总经理刘可晶

□本报记者 赵思远/文 彭程/摄

下岗职工蜕变成创业明星

曾是一家照相馆高级摄影师的刘可晶,由于单位调整下了岗。翠微集团将他接收,根据他的特长,分配到照相器材部,当了一名普通的营业员。

照相器材科技含量高,更新速度快,没有丰富的专业知识就无法为顾客提供满意的服务。刘可晶购买了大量书籍,订阅了13种专业报刊,抓住一切机会拜师学艺。经过一年多的勤学苦练,他不仅掌握了一般相机的原理,还能够熟练操作国内外上百款新老相机,对本柜组销售的24个品牌、318种型号的中外相机,性能参数都烂熟于心。刘可晶还总结出售前介绍商品要“实”,售中调试、检查商品要“细”,售后服务要“便”,调换商品要“诚”,发现并解决问题要“快”的“服务经”。同时,他向顾客承诺:“如果需要,可以上门传授相机使用技巧。”这种延伸服务,当时走在了北京众商家的前列。“我并不认为我是在单纯地销售照相器材,而是把顾客当作自己的亲人和朋友,用所掌握的知识和一颗真诚的心让更多人爱上摄影、学会摄影。”刘可晶说。“有我们的存在,就没有顾客的困难”是他的服务准则。

因工作出色担任照相器材部主任的刘可晶意识到,单靠一个人的力量,无法实现公司销售业绩和服务成绩的提升。他说:“要想创造一流的服务,必须依靠团队的力量,只有职工的素质普遍提高了,服务特色才会愈加鲜明。”为使大家都能熟练掌握各种相机性能,刘可晶收集了五六十架旧相机,利用业余时间手把手教大家练习拆装,了解相机的构造及原理,带动全组人员形成了勤学苦练、互帮互助的良好氛围。那时,经常有慕名而来的顾客离开时,当知道接待自己的并不是刘可晶本人,惊喜地表示:“这里的每个人都像是刘可晶。”靠着过硬的业务和真诚的服务,柜组获得了“工人先锋号”“青年文明号”荣誉称号。

2002年,在公司支持下,“翠微可晶摄影俱乐部”成立。走出商场,进单位、进社区,教职工、教百姓,拍先进工作者、拍工匠劳模,为首都北京的一些重要活动提供力所能及的服务。刘可晶为这个以他名字命名的俱乐部赋予了新的“使命”。为了提升团队水平,他对团队成员知无不言、倾囊相授,共培养出了17名高级摄影师。

2008年北京奥运会在世界瞩目下举办。为了让国际友人用图片的形式更加迅速、直观地了解北京的历史文化、发展轨迹,刘可晶组织团队搜罗拍摄过的历史文



物古迹、风景名胜等图片,编纂成了《大城北京》图书,以新颖的形式、独特的视角、珍贵的镜头向世界展示了祖国首都从元大都建都到2008年北京奥运会的历史变迁。这部图书在当时引发极大反响,不仅被北京市政府作为礼品馈赠给外国友人,在后来还成为了国外大学的教材。此外,刘可晶的团队也是2008年北京奥运会期间唯一一个走进水立方等场馆提供相机维修等服务的团队。

用镜头捕捉珍贵的匠心瞬间

劳动模范是民族的精英、人民的楷模,为了宣扬劳模精神,为劳模拍照、教劳模拍照、用镜头记录广大劳动者的故事成为了刘可晶的一个“执念”。“画家以笔作画,而摄影师以光作‘画’。”在刘可晶看来,这件事不仅能让他立足岗位创造更多的社会价值,更能他的工作带来更多的灵感与感动。他要用光影描绘这份劳动美。“每拍一个劳模,都能收获一份独特的感动。”刘可晶坦言,劳模岗位不同,行业不同,工作特点、取景地点和拍摄视角也必然千变万化,这也造就了感动常在、丰富多彩的“劳动美”。

为首农集团劳模张晓霞拍照的经历让刘可晶至今记忆犹新。张晓霞从事奶牛养殖工作,每天和牛打交道,很少有休息日。当走进她工作的牛棚,刘可晶直言那是一种与摄影棚相比完全不同的震撼力,照片能呈现的将不仅仅是劳模本人,而是劳模精神、劳动精神、工匠精神。感动的不光是刘可晶,还有张晓霞本人。张晓霞整天投身一线,镜头记录下了这些珍贵的工作瞬间,张晓霞看着照片爱不释手。这

种“双向”的感动也时刻鼓舞着刘可晶,深入一线、扎根基层,在劳模们辛勤耕耘的真实场景中,去捕捉那些珍贵的匠心瞬间。

在为劳模拍摄照片过程中,刘可晶发现,很多劳模对摄影有着浓烈的兴趣。为了让更多热爱摄影,渴望学习摄影知识的劳模学会摄影,拍出好看的照片,他以北京劳模摄影俱乐部为平台,为劳模普及摄影知识,带劳模们拍风景、拍夜景、拍人像,帮助他们拍出好看的摄影作品。他说:“简单几句话让劳模们对照相有新的认识,一些技巧和窍门让劳模们迅速上手,看他们拍出好作品后高兴的样子,我工作的乐趣和意义皆融汇其中。”

为一线劳动者拍摄笑脸照;拍摄海淀区职工劳动者大型集体婚礼;为海淀区五一劳动表彰大会劳模和先进工作者拍摄合影照……都少不了刘可晶团队忙碌的身影。此时的“翠微可晶摄影俱乐部”已经成为海淀区广大职工学摄影、比摄影、展现风采的乐园。2017年至2019年,海淀区总工会开展了“人像摄影大讲堂”走基层活动,刘可晶带领团队走进海淀区50余家基层直属工会讲解人像摄影知识,累计举办200多场,惠及职工10万多人。此外,他还带领团队走进中关村科技园区,为科技先进工作者拍摄形象照;利用休息时间走进街道社区,为社区老人、儿童拍摄人像照片及全家福;并在教师节期间,为教师们拍摄职业定妆照和工作照。

与时俱进让服务再升级

在不断钻研业务的同时,刘可晶也在时刻洞悉行业发展和社会需求。2020年,

新冠肺炎疫情发生后,为了消除职工们的焦虑与担心,他普及防疫知识,定期发布权威信息,及时澄清谣言,报道抗击疫情的感人事迹。他依托北京翠微可晶劳模创新工作室组建摄像直播团队,邀请北京医师协会专家做客翠微健康驿站,打造了当时备受欢迎的“新冠肺炎健康咨询直播间”。同时,“翠微健康驿站抗击新冠肺炎疫情线上咨询团队”利用翠微热线电话以及微信等方式,回应广大职工关切的新冠肺炎相关问题,与直播间相互呼应,产生了良好的社会效果。

刘可晶表示,未来,他和团队会继续用镜头为更多人刻画光影之美,让更多的人学会用光影之美留住感动。

职业(工种)

人像摄影师

工匠档案

中华传统技艺技能大师、摄影技师。享受国务院政府特殊津贴。先后获得全国商业服务明星、北京市劳动模范、首都劳动奖章等荣誉称号。2021年,荣获第二届“北京大工匠”荣誉称号。

匠人匠语

全心全意投入,尽善尽美服务,精益求精,态度严谨,不容偏差,是服务工作的灵魂。只有内心喜欢才能干好。选择了这份工作。身先士卒胸怀“匠心”,身怀“匠技”,心怀“匠德”,不忘初心,精益求精,爱岗敬业。

技能绝活

在京城摄影界,提起“可晶”两个字是无人不知,“可晶”既是一个人的名字,更是一个著名品牌。“可晶”是服务标兵,“可晶”是劳动模范,当年“可晶”业余时间用胶片记录了京城百余座文物古迹,并著作成书,向国内外介绍北京的历史风貌。今天,“可晶”摄影大班车,更是向人们普及摄影知识,用镜头记录京城现代化发展进程的绝佳平台。