



强化思想政治引领 加快推进建会入会 及时提供优质服务 切实维护合法权益

# 北京市总工会发布10项措施 推进新业态、新就业群体工会工作

本报讯（记者 白莹）8月31日，北京市总工会召开半年工作会暨新业态、新就业群体工会工作推进会，发布了《北京市总工会推进新业态、新就业群体工会工作实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》围绕提升党组织及工会组织影响力、扩大工会组织有效覆盖、有效解决急难愁盼问题、推动维护合法权益4个方面，提出了10项措施，充分发挥工会作为党联系职工群众的桥梁纽带作用，切实维护新业态、新就业群体劳动保障权益，最大限度地把新业态、新就业群体吸引过来、组织起来、稳固下来。

《方案》提出，强化思想政治引领，提升党组织及工会组织影响力。要围绕新业态、新就业群体特点，广泛开展职工主题宣传教育活动，引导职工群众坚定不移听党话、跟党走。要广泛宣传党和政府以及工会组织维护新业态、新就业群体劳动保障权益的政策措施、服务职工项目、先进职工事迹，营造尊重、关心新业态、新就业群体的良好氛围。

《方案》强调，坚持党建带工建，扩大工会组织有效覆盖。要合力推进工会组建。集中推动有会员25人及以上且已建立党组织的新业态、新就业群体相关企业建立工会组织，集中攻关头部企业，以互联网平台头部企业和品牌快递企业及其下属企业、关联企业

为重点，组成市、区、街道乡镇三级联合工作组全力推进企业建会。要广泛吸引职工入会。在各街道乡镇设立流动会员联合工会，动态管理八大群体、平台灵活就业群体会员会籍；根据新业态、新就业群体工作生活特点，选择快递员、外卖送餐员等群体较集中的快递网点周边、商场、社区门口等区域，利用休息、就餐时间开展专项职工沟通会，摆摊设点，宣传推介，第一时间服务，广泛吸引快递员、外卖送餐员等加入工会组织；拓宽职工入会渠道，灵活运用现场入会、网上入会、指尖入会、热线入会等方式，借助互联网等企业平台发布入会信息吸纳会员，打破属地限制，实现职工全域实时入会，会籍动态管理；联合相关部门开展新业态、新就业群体集中入会专项行动，推进快递员、网约车司机等群体加入工会组织。要发挥产业引领作用。充分发挥市级产业工会行业牵总优势，加强与相关部门、行业协会联系，协同推进新业态、新就业群体工会组织建设工作。

《方案》要求，聚焦新业态、新就业群体办实事，有效解决急难愁盼问题。要深入基层了解情况。深入工会工作任务比较重、工会组建工作难度比较大、劳动关系情况比较复杂的街道乡镇、园区楼宇开展机关干部赴基层蹲点活动，及时收集快递员、外卖送餐

员、网约车司机等新业态、新就业群体比较集中的意见诉求和面临的突出问题，主动向党组织反映，积极推动问题有效解决。要加强服务阵地建设。注重唤醒“沉睡”的社会资源，依托街道乡镇、园区楼宇党群服务中心以及餐饮场所、房产中介、连锁商超、银行网点、加油站新建公共区域职工之家、职工暖心驿站等职工服务阵地3920家，增强服务阵地效能，将职工之家和暖心驿站打造成“党的政策宣传站、工会会员发展站、职工群众服务站”；针对新业态、新就业群体特殊诉求，拓展服务项目、充实活动内容、升级服务功能，增加母婴关爱室、职工书屋、职工心灵驿站、职工帮扶中心等服务阵地功能，满足新业态、新就业群体多样化个性化需求；利用北京工会12351APP，扩大职工之家、职工暖心驿站线上地图定位的范围，方便户外劳动者及时、就近享受服务。要密切联系提供优质服务。针对新业态、新就业群体，投入1500万元做好健康体检服务，投入1000万元提供重大疾病、意外伤害、子女意外、身故、家财损失（火灾和水渍）等专项互助保障服务；走进新业态、新就业群体，现场提供工会基本咨询和服务，将职工沟通会延伸打造成“流动工会服务站”，让新业态、新就业群体随时随地找到“娘家人”；依托基层工会、职工教育培训示

范点和职工网络学习平台等广泛开展职业教育培训、岗位技能培训，会同行业主管部门、行业协会等举办1-3个职业（工种）技能竞赛等活动，开展行业工匠培育、选树，推动新业态、新就业群体职业素质整体提升，营造学习技能、尊重技能人才的良好氛围；加大对新业态、新就业群体困难帮扶力度，推动设立专项温暖公益基金；面向新业态、新就业群体和互联网企业职工，采取线上线下相结合的方式，举办“鹊桥会”等联谊活动，为单身职工牵线搭桥。

《方案》明确，畅通表达利益诉求渠道，推动维护新业态、新就业群体合法权益。要切实维护合法权益。围绕新业态、新就业群体的劳动定额、报酬规则、工作时间、劳动保护、奖惩制度等重要事项开展协商，积极与行业协会、头部企业或企业代表组织开展行业协商；督促平台企业健全劳动安全卫生责任制，严格执行国家劳动安全卫生保护标准，配备合规合理的劳动安全卫生设施和劳动防护用品；定期组织“劳模律师”在12351服务热线开设专线，重点针对职业伤害、工作时间、休息休假、劳动保护等与平台用工密切相关的问题，为新业态、新就业群体提供法律服务；坚持7×24小时

倾听职工诉求，做好12351职工服务热线标准化建设，确保新业态、新就业群体诉求“事事有落实，件件有回音”。要积极构建和谐劳动关系。积极推动和参与制定修改劳动保障法律法规，督促平台企业在规章制度制定及算法等重大事项确定中严格遵守法律法规要求，通过职工代表大会、民主恳谈会等民主管理形式听取劳动者意见建议；充分发挥协调劳动关系三方机制作用，开展和谐劳动关系企业培育助推行动；建立健全劳动关系风险监测预警及联动处置机制，及时防范化解劳动关系风险隐患。

据了解，近年来，以平台经济为代表的新业态蓬勃兴起，主要依托互联网平台就业的货车司机、网约车司机、外卖送餐员、快递员等新就业形态劳动者成为劳动大军新的重要组成部分。北京市互联网头部企业聚集，新业态从业人员数量庞大，维护新业态、新就业群体团结统一对于首都经济增长、大局安全稳定意义重大。为有效推进新业态、新就业群体工会工作，市总工会已组建工作专班，建立联络员制度，制定任务分解表，明确了相关单位、部门的职责任务和完成时限，各项工作正在按照时间节点稳步推进。

我为职工办实事——关心关爱新就业形态劳动者

## 首都职工志愿项目理论研究结出“果实”

《从星星点点到点点滴滴》完成印制 六方面讲述志愿服务发展历程

本报讯（记者 张晶）近日，首都职工志愿服务项目理论研究成果《从星星点点到点点滴滴》完成印制验收，标志着2021年职工志愿项目理论研究工作圆满完成。

《从星星点点到点点滴滴》从职工志愿服务的发展回顾、特色项目展示、基层职工志愿服务风采、媒体看首都职工志愿、职工志愿者的故事和职工志愿大事记等六个方面介绍了2014年至2021年

首都职工志愿服务工作的发展历程；阐述了七年间职工志愿服务发展理论建设、队伍体系建设、项目活动建设、服务保障建设、信息平台建设的探索与实践；研究了职工志愿者在参与社会治理过程中常态化、专业化、制度化、国际化发展的普遍问题；总结了经验、探索了规律，构建了职工参与志愿服务的实践体系；展示了首都职工志愿者的风采，展望了“十四五”期间职工志愿服务的远景。

今年以来，首都职工志愿服务运行中心联合中国劳动关系学院、北京市志愿服务联合会相关专家通过实地调研、基层走访、档案查阅、资料收集等形式，九易其稿，最终形成了包含近10万字、600余张图片的阶段性理论研究成果，该成果对于弘扬志愿精神、传播职工志愿服务理念，更多地动员广大基层职工志愿服务队伍和职工志愿者参与到服务活动中有积极意义。

## 和平街街道总工会走访慰问网约送餐员



本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝阳区和平街街道总工会一行来到辖区美团送餐站点，对网约送餐员进行走访慰问，为一线职工发放手机充电宝25个。

据了解，和平街街道总工会根据朝阳区总工会统一部署，开展辖区新就业形态劳动者融入城市基层党建格局试点工作。自工作启动以来，和平街街道总工会通过核查摸排，了解辖区新就业形态劳动者情况，对新就业形态劳动者进行持续跟进，根据调查结果开展有针对性的服务，满足他们的诉求。

在走访慰问过程中，和平街街道工会工作者与站点负责人和网约送餐职工进行沟通交流，了解他们的工作生活情况，就职工维权、服务、困难等方面的需求进行逐一询问。同时，工会工作者向网约外卖送餐职工发放工会宣传

册，介绍工会组织职能、如何加入工会以及成为会员后能享受到的优惠政策，着重对工会会员互助服务卡功能进行介绍。

和平街街道总工会相关负责人表示，希望通过摸排、走访慰问过程中的多次沟通交流，进一步掌握新就业形态劳动者的需求，为他们提供更加精细化的服务。同时，希望更多的新就业形态劳动者了解工会、加入工会，有效推进新就业形态劳动者融入城市基层党建格局。

北京住总集团连续7年开展捐资助学

## 今年共14名职工子女获助学帮扶金

本报讯（记者 崔欣 通讯员 崔磊）9月1日开学前夕，北京住总集团举行了第七次爱心助学助困捐助仪式。当天，来自13个低收入家庭的14名职工子女分别获得3000元到5500元不等的助学帮扶金，总计9.95万元。

据了解，7年来北京住总集团共投入的68.75万元捐助资金，主要由集团党委、工会拨付，其中有12.12万元来自爱心义卖。经统计，有25名大学生经过救助顺利就业，46名高中生考上大学及专

科学学校。

在捐助仪式上，来自北京住总六公司职工蔡小波感动地说：“我感到自己非常幸运，企业没有忘记我，向身处困境中的我们伸出了援助之手。我一定会怀着一颗感恩的心，为企业的高质量发展贡献自己的一份绵薄之力。”

据北京住总集团党委副书记、总经理谢夫海介绍，2018年以来，住总集团在册困难职工已经全部实现脱困，但低收入职工子女助学活动却一直没有停止。

“企业强大，职工幸福，这些理念不是停留在口号上，而是要通过实实在在地做事，让职工实实在在地享受到。”下一步，住总集团将建立一套长效机制，不让一名职工掉队，不让一个孩子失学；将重点保护企业改革、调整中基层职工的权益，高度关注一线职工收入；对于遇到临时困难的职工，采取提高技能、调整岗位等措施，创造条件，增加收入，扶贫扶智，改善职工生活环境，提升生活品质。

广告

**燕京啤酒**  
YANJING BEER

中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410