

朝阳区总工会建章立制，主动把服务送到职工身边

## 将新就业形态劳动者纳入“娘家”怀抱

**本报讯**（记者 刘欣欣）夯实阵地加强思想凝聚、先行服务加强关心关爱、兜底覆盖新就业群体加入工会、加大经费保障力度……近年来，网约车、网购、线上订餐等各种各样的新业态行业已经成为社会重要组成部分，新就业形态劳动者如雨后春笋般涌现，朝阳区总工会积极响应全国总工会、市总工会的号召，建章立制，坚持把组织建到职工身边，把服务送到职工身边，主动拥抱新就业群体，将他们纳入“娘家”怀抱。

“以‘快递小哥’‘网约送餐员’等为代表的新就业形态劳动者面临着流动性大、组织性弱、劳动强度大、工作时间不规律、权益维护困难的共性问题。”朝阳区总工会副主席汪涛介绍说，朝阳区总工会紧贴新就业形态劳动者服务需求，依托属地党群服务中心、区域性职工之家、职工暖心驿站等服务阵地资源，提供充电、饮水、热饭、临时休息等基础服务，

开展文体比赛、单身联谊、法律培训等喜闻乐见的活动，努力打造集宣传教育、便民服务、政治引领于一体的服务阵地，切实引领新就业形态劳动者听党话、感党恩、跟党走。

同时，朝阳区总工会服务先行，加强对新就业形态劳动者的关心关爱力度。通过设立快递小哥共享服务日，集中全区工会力量开展服务，为他们送出一份份“关爱包”。为外卖员、快递小哥等群体赠送职工互助保障。结合“送清凉”活动，朝阳区总工会组织全区各级工会为新就业群体赠送价值100元的清凉包，并将在“双11”“双12”及重要节日开展形式多样的“送清凉、送温暖、送祝福”活动。在维权保障方面，依托“一站一家一律师”提供法律咨询、法律援助、案件调处等服务，切实保障新就业形态劳动者合法权益。

为推动“我为职工群众办实事”工作走深走实，切实服务基层、服务职工，增强工会服务职工

工作物质基础，朝阳区总工会为43家街乡基层工会拨付专项经费255万元，用于开展新就业形态劳动者关心关爱工作，确保新就业形态劳动者融入城市基层党建格局工作在一线顺利推进实施。

此外，朝阳区总工会不断深化“双沟通”工作模式，积极探索单独建会，以及区域性、行业性工会联合会（联合工会）等多种创新入会模式。目前，新就业形态劳动者可依托社区（村）工会联合会（联合工会）和园区、商务楼宇工会联合会（联合工会）入会，也可按照区域性、行业性相同的原则，纳入朝阳区快递业等产业工会。通过推广现场入会、网上入会、热线入会等灵活便捷方式，区总工会不断畅通新就业形态劳动者入会渠道，并着力推动平台企业特别是头部平台企业在朝阳区经营的总部单独建会，打通做好新就业形态劳动者工作的关键环节。截至目前，已有1500余名新就业形态劳动者加入工会组织。

坚持“会站家合一” 实施暖心救助计划 开展法律援助工作

## 平谷区总工会多举措服务新就业形态劳动者

**本报讯**（记者 马超）近日，平谷区总工会面向新就业形态劳动者开展了“夏送清凉”“法律援助”“困难帮扶”等一系列活动，通过多举措让更多的户外劳动者和新就业形态劳动者真正享受“家”的温暖。

据了解，在健全工作机制上，平谷区总工会成立由党组书记任组长的平谷区总工会新业态群体工会工作领导小组，制定《平谷区总工会关于新业态、新就业群体工会实施方案》，明确加强思想引领、组织覆盖、联系服务、权益保护等四个方面10项工作举措，并围绕新就业形态劳动者状况开展

调研活动。

在抓好职工服务阵地建设上，区总工会坚持“会站家合一”，对已建立的178个“暖心驿站”和146个“职工之家”进行走访，并为其配备桌椅、饮水机、微波炉等基础设施和免费WIFI、充电器、打气筒、雨伞、应急药箱、水杯、图书报刊等人性化物品，重点围绕职工需求，为快递小哥、外卖送餐员等新就业形态劳动者提供休息、饮水和加热食物等暖心服务。

围绕新就业形态劳动者和户外高温一线人员，区总工会开展了“夏送清凉”关心关爱职工活动，向基层新就业形态劳动者和

户外高温一线人员等送去防暑降温矿泉水1.7万箱。实施临时救助计划，对因大病、意外等造成困难的新就业形态劳动者家庭送去米、面、油等慰问品。

同时，针对新业态行业和劳务派遣工较多的企业，把企业建家的重点放在签订劳动合同、兑现劳动报酬、缴纳社会保险、保障职工合法权益等方面，并发挥多方联动机制，对重点群体开展法律援助工作，积极构建和谐稳定的新型劳动关系。目前已开展职工沟通会、法律宣传等活动13次，发放宣传材料1200余份，直接服务职工1000余人次。

## 上情下达 下情上达 蹲点有了真收获

层面的政策，职工发展有这么多好政策，我们以后一定要多关注了解，多参与。”离开东港嘉华，我们也在思考，如何让工作覆盖更多的职工群体，政策内容如何直达基层、直达职工，让职工更便捷地享受到工会组织的服务，必须要仔细斟酌了。

当好问题收集员。第三小组以“提出问题、收集问题、研究问题、推动落实”为工作主线，进企业，看车间，听民意，摸情况，找问题，想对策。在开发区工会的支持下，我们在走访调研中，让工会干部、职工群众畅所欲言，说感受、提建议，深入了解企业和职工需求。在调研中，中冶赛迪电气技术有限公司工会主席打开了话匣子，对参与工会经费审计，工会干部培训、兼职工会干部补贴，职工之家、暖心驿站资源共享，公益大讲堂、读书沙龙建设等问题提出了疑问。

蹲点小组现场对问题逐一进行解答，切实提高了工会干部和职工的满意度和获得感。

当好专属联络员。“喂，是第三组吗？我们是第九组，需要了解你们部门大工匠选树、职工创新工作室的政策……”“第五组吗？我们想和你们反映一下开发区企业工会隶属关系的问题……”蹲点工作开展以来，我们经常有这样的小组间电话沟通，相互反映情况，交流问题，答疑解惑。我们是蹲点工作人员，也是专属联络员，要做到上情下达、下情上达、左右互通、沟通零距离，用实实在在的行动办好每件小事。

服务职工无止境，接下来的日子里，我们要继续把工会组织的服务送到职工身边，当好“娘家人”，切实发挥好工会作为党联系职工群众的桥梁纽带作用。

市总工会职工发展部 刘笑宏



图为市总工会蹲点工作组走访慰问邮政一线职工

## 西城邮政分公司工会为职工打造“幸福小家”

**本报讯**（通讯员 杨晓凤 马珊珊）近日，北京市总工会第八蹲点工作组一行来到西城区邮政分公司中南海支局开展调研活动，并慰问了一线职工，为他们送去了慰问品。

座谈中，西城区邮政分公司工会副主席蔡建芬代表西城邮政感谢市总工会对企业职工暖心驿站和母婴关爱室建设给予的支持和帮助，以及为企业劳模培树工作搭建平台，帮助企业培树劳模典型，对外展示邮政服务形象。现场，工作组一行与职工亲切交流，详细了解了邮政营业、投递的工作流程，查看了新建的职工小家，了解职工工作、生活情况，观摩了全国五一劳动奖章获得者付永伟业务练功现场展示。工作

组一行指出，通过调研，了解了职工需求，今后将为职工搭建更多平台，切实把关心关怀送到职工心坎上，不断提高职工的幸福感、获得感和安全感。

据了解，多年来，西城区邮政分公司工会在各个基层工会建设职工小家，打造温暖工会，相继开展疫情期间送关爱、“两节”送温暖、暑期送清凉、五一关爱劳模、金秋助学等活动，特别是在“双十一”业务高峰期，开展西邮人在行动之“暖心”工程，为一线职工送去热乎饺子，让职工感受到企业的关爱，从而增强对企业的认同感、依赖感，得到了上级工会组织的认可。

通讯员 宣宏伟 摄

## 八角街道总工会推动“八大群体”建会

**本报讯**（记者 张晶）近日，石景山区八角街道总工会工作人员来到位于八角拾景名苑北门底商的天天快递和德邦快递公司，开展“八大群体”职工沟通会，并现场为快递小哥办理工会会员互助服务卡。据悉，这是八角街道总工会首个加入工会组织的新就业群体。

通过前期详细地实地调查走访，八角街道总工会掌握了辖区内的新就业形态劳动者的基本信息，并在第一时间开展专场沟通会，共走访顺丰快递、天天快递、每日优鲜、德邦、京东、美团买菜等6家快递站点，发放宣传材料200余份，防疫洗漱物品62份，累计吸纳50余名职工加入工会组织。

在沟通会现场，工会工作人员向快递员讲解了工会的职能作

用，加入工会组织能够享受的服务等。同时，重点介绍了《新就业形态劳动者的专项保障活动》，并为快递员发放了“暖心服务卡”，服务卡内详细记录了石景山辖区23家社区职工暖心驿站的地址，让快递员能够就近享受工会提供的饮水、热饭、休息等暖心服务。在了解工会的各项服务后，快递员们表示：“能够加入工会组织，享受工会的贴心服务，真是太好了！”

八角街道总工会副主席李宝清表示，下一步，街道总工会将结合街道“暖蜂”服务，以社区、楼宇暖心驿站为依托，构建“服务”矩阵，围绕新就业形态劳动者需求定期开展送清凉、送温暖、便民理发、交友联谊等暖心服务。通过与职工面对面的交流，架起“连心桥”，当好“娘家人”。

## 房山职工文体活动中心开展应急救护培训

**本报讯**（记者 闫长禄）为提升全体职工对突发事件的应急救援、自救互救能力，掌握安全自救常识，近日，房山区职工文化体育活动中心邀请北京市红十字会老师开展《自救自护保安全》应急救护培训。

课堂上，老师针对出现心脏骤停应该如何第一时间对其进行心肺复苏、人工呼吸及如何正确使用公共应急救护设施等方面进行了形象生动地讲解，同时利用人体模型对心肺复苏术的各环节操作流程和技术要领进行同步演

示。课后，房山区职工活动中心全体工作人员就心肺复苏、创伤救护等基本技能进行了实际操作练习。

广告

燕京啤酒  
中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话：63522410

## 工会干部蹲点日记

2021年8月24日 星期二 晴

来北京经济技术开发区开展蹲点工作快一个月了，这段时间，我们蹲点第三小组成员与开发区工会干部一起学习、一起工作、一起走访，了解掌握基层工会工作情况，收获很多。

当好政策宣传员。蹲点小组将思想引领贯穿蹲点活动始终，每到一处，都积极宣讲党史、工运史，引导职工感党恩、听党话、跟党走；广泛宣传市总工会党史学习教育“我为群众办实事”活动内容；详细介绍职工发展部围绕职工素质提升、技能提升、创新成果转化应用构建的三大体系内容。今天，我们来到东港嘉华安全信息技术有限公司，双方就职工培训、岗位练兵、职工创新工作室建设等内容进行充分探讨，一番沟通后，公司工会主席感慨道，“以前，我们只关注开发区政策了，很少关注市级