



2021年8月13日，为新就业形态劳动者送清凉

北京市职工互助保障工作在全国总工会、北京市总工会的领导下，在全市各级工会组织的大力支持下，紧紧围绕工会工作大局，坚持科学发展、稳步推进、不断创新，以为职工办实事为抓手，推动互助保障事业高质量发展。一直以来，职工互助保障工作本着“普惠制、广覆盖”的原则，充分搭载市总工会三级服务体系平台，充分利用大数据资源，从为工会会员提供涵盖职工及家庭的意外保障到提供涵盖门诊、住院费用的医疗保障，再到为职工和企业提供小额贷款及贴息保障，这一个个惠及工会会员的保障计划，让更多的职工和基层工会组织感受到了职工互助保障的温暖和贴心。

## 创新发展保障项目 惠及更多工会会员

职工互助保障秉持创新发展的理念，每年都会调整已有保障项目，使职工互助保障惠及更多工会会员。

2016年至今，共调整保障项目11次，其中调整重疾类项目3次，意外类项目6次，增加综合类项目1次，增加轻症类项目1次。女职工特殊疾病的保障病种由原来的6种增至12种，互助金金额由10000元增至15000元；重大疾病保障项目的保障病种由11种增至30种。意外类保障项目增加2种，保障金金额大幅增加。

## 让数据多跑路 职工少跑路

多年来，职工互助保障工作始终坚持服务理念，创新服务工会会员方式，提高服务精准化、管理精细化水平，进一步提高医疗互助和意外保障两大品牌项目的服务功能、服务范围和服务内容，推动职工互助保障工作顺利开展。

2017年，为简化职工理赔初审流程，加快基层理赔速度，职工互助保障工作实现医疗类保障活动的快速理赔10个工作日到账服务，大大减少了工作手续。同时，继续推进实施互助金直赔到工会会员互助服务卡，第一时间让职工获得互助金，切实减轻了职工的医疗负担。2018年起，积极构建“一网一微多平台”的“互联网+职工互助保障”服务平台，不断完善系统性、整体性、关联性，成为“互联网+”服务职工的具体体现。

2019年，运用“互联网+”思维方式，创新组织方式和服务手段，研发“直投”模式，由参保单

非工伤综合保障项目增加子女意外保障内容。

2019年增加包含医疗、重疾、意外综合保障项目。

2021年增加轻度疾病保障项目，保障20类轻度疾病。通过保障项目调整，进一步提高了保障待遇，扩大了保障范围，加大了保障力度。

2016年至2020年，会费型保障项目参保人数以平均30万人次的速度增长，调整保障项目扩大覆盖面效果显著，做到了惠及更多工会会员。

位直接投保，将逐级管理模式向“扁平化”管理模式过渡，形成上下联动的扁平化管理模式，进一步提升互助保障服务水平。

2020年，职工互助保障加强信息安全建设，完成信息化系统迁入政务云工作，提升了软硬件资源、数据互通、集约管理水平。随着操作系统软件、办公软件两类通用软件的采购、安装和资产管理等正版化工作的完成，确保了使用软件的合法性和安全性。同时，医疗类理赔APP个人申报服务和无纸化申报服务，真正做到了“让数据多跑路 让职工少跑路”的快速精准化服务，形成了上下联动的扁平化管理模式，进一步提高了服务效能。

2021年，职工互助保障还积极探索建立职工健康服务平台，开展职工个人线上健康诊疗、业务办理等服务功能，完善优化大数据分析平台，充分挖掘数据资源，有效防范和化解潜在风险，提升运营监管能力。



▲2013年9月23日，为北京市公安局民警赠送互助保障

2015年3月26日，通州区“五位一体”全覆盖签约现场



2021年6月，开展肿瘤风险评估活动

## 健全保障体系 彰显工会特色

# 情系职工办实事 互助保障暖人心

□本报记者 杨琳琳



2017年8月，慰问受助职工代表



▲2020年3月，工作人员审核理赔单据

▲2021年8月，“互助保障杯”北京市职工象棋、围棋线上培训活动

## 为新就业形态劳动者提供专项保障

为积极响应全国总工会提出的“我为职工办实事”倡议，根据全国总工会和市总工会的相关文件精神，为新就业形态劳动者提供“五送保障”专项保障，有关工作人员通过深入基层调研走访、成立工作专

班、多部门协作，全面推进专项保障落实落地。

截至目前，已为第一批4000多名新就业形态劳动者完成专项保障的投保工作，并向职工发送投保短信。

## 让越来越多的职工感受到“娘家人”的关爱

为进一步发挥职工互助保障事业公益性、互助性的优势和工会特色，有效缓解工会会员及其家庭因患重大疾病、遭受意外伤害以及子女接受高等教育等原因造成的生活困难，近十年来，职工互助保障持续在三级服务体系平台上开展职工“互助互济”慰问活动，涉及日常互助互济慰问、二次救助、会员慰问以及非会员爱心等三大类11项互助互济慰问。

2021年，在互助理赔的基础上开展“二次”帮扶慰问活动和针对重大疾病及特殊困难群体职工的日常救助慰问活动，仅2021年上半年，共计帮扶慰问职工14168人，发放互助金额1320万元。为困难职工开展“二次报销”577人次，互助金额13.22万元；为全市劳模开展“二次报销”3060人次，互助金额38.24万元。

为进一步提高职工互助保障影响力和社会知晓率，吸引更多职工参与互助保障，提升职工幸福感、获得感，自2013年起，中国职工保险互助会北京办事处每年都会开展丰富多彩的会员活动，其中包括体质测试活动、健步走、两节送福字活动、夏送清凉冬送温暖活动、互助保障送健康以及冠名全市职工体育赛事活动等。

在创新活动模式上，北京办事处充分利用“北京市职工互助保障”微信公众号，结合互助理赔知识、垃圾分类知识、网络安全知识等开展答题活动、健康大讲堂、业务培训等会员活动，开展不同形式的线上会员服务活动，不受场地限制，并且增强沟通功能和互动性，对树立互助保障品牌形象，进一步提高互助保障的社会知晓率和影响力，起到

了积极的推动作用。五年来，累计开展会员活动40项，参与职工43万人。截至目前，“北京市职工互助保障”微信公众号累计关注人数26万。

接下来，北京办事处将不断加大保障和改善民生力度，提升职工互助保障工作的质量和服务水平，进一步健全互助保障体系，彰显工会特色，在多层次社会保障体系建设中发挥重要作用；进一步扩大互助保障群体覆盖面，将“三新”领域就业群体、非公企业职工纳入互助保障范围；进一步强化服务引领，采用“线上+线下”相结合的方式，扎实开展系列普惠职工活动；进一步推进智慧工会建设，形成网上网下深度融合、互联互通的智慧化服务体系，推动职工互助保障事业高质量发展。