



在项目的安全生产建设中，于琨孜孜不倦的充当着“教练员”的角色；在生活中，他性格风趣幽默，平时总和同事们有说有笑，所以大家和他没什么距离感，习惯称呼他“老于”，无论工作还是生活上的大事小情都喜欢和他倾诉。他就是现任北京房开创意港投资有限公司副总经理于琨，已经从事房地产开发管理工作多年。

“生产要以安全为先，所有生产建设者都要树立牢固的安全红线意识，要把广大管理者和施工人员的生命安全放在首位，要把开发建设项目的质量安全当做百年大计来做。”于琨说。

提高应急响应能力 消除隐患于萌芽中

于琨参与建设的房山区拱辰街道办事处及长阳镇09-04-21地块项目共有12栋独立楼座，地下空间共分三层，是房山区同期成交地块中少有的深基坑项目。加上房山区地处大房山、大安山以及拒马河、永定河等多条支流分布的复杂地质特点，加大了项目土方和降水工程的施工难度。

入夏后，一场特大暴雨侵袭北京，于琨根据公司整体工作安排，必须在当天完成一项重要任务。他早早的就来到公司准备好了所有资料，前往北京市住房和城乡建设委员会。一路上，他表情凝重，全然没了平时的轻松，公司新来的小助理还以为于琨是迫于任务压力。谁知，于琨边走边对助理说：“早上我去工地转了一圈，看见各总包单位已经按照3天前召开的应对极端天气下施工现场安全生产工作部署会议的要求完成了必要安全措施安排，但看今天这雨可是比平常汛期的大的多。一会儿我先去提交文件，你再给工程总监打个电话，请他一定让工程师逐条核查各标段现场安全措施的落实情况，不得麻痹大意。”这时，小助理才回过神儿，原来于琨是为

为施工安全穿上“金钟罩”

——记北京房开创意港投资有限公司副总经理于琨

□本报记者 刘欣欣



了汛期项目建设安全在担心。

于琨介绍说：“风大可算是北京一年四季气候较为显著的特点。尤其是秋冬季节，天干物燥，给项目现场的防火安全带来挑战。”因此，逢年过节是他在安全管理工作上耗费精力最多的时候。

在新中国成立70周年庆祝活动前夕，于琨把区建委、园林局、消防支队、街道等属地各政府职能部门有关安全生产方面的通知和规定，向公司内部、现场建设合作单位进行宣传，并组织相关部门建立临时消防安全防控小组，在项目施工现场采取扫雷式的消防安全排查，确保施工现场消防防控无死角。

同时，为了提高全员的消防应急响应能力，于琨又请来了消防支队的专业人士，在公司范围内进行了一次消防演习。很多后勤人员都是第一次学习使用灭火器以及起火后的逃生技巧。“这样的培训消除了大家对消防设备设施的陌生感，增加了大家的场景体验感，培训效果更具现实指导意义。”一位参训的后勤人员说。

“项目临建虽然没有明火，但各种办公设备电路错综复杂，也要充分注意用电安全，离人断

电。”于琨说。当所有人都将各项安全隐患排查的重点放到工地上时，他还惦记着项目临建的消防安全。

由于公司没有库房，一批报废的办公家具便随意堆放在临建的隐蔽面，这里杂草丛生，极易引起失火，于琨要求物业公司进行杂草整理及报废品移除工作。

在于琨的关注下，他带领的项目部从意识到行动，真真正正的践行着“安全无小事，防患于未然”。

工作有原则懂方法 制定综合应急预案

“管事一定遵循事物发展的规律，管人一定要了解人的心理和动机。”面对工作，于琨总是很有方法。

熟悉于琨的人都知道，于琨的管理风格很开放，没什么领导架子。工作上，他从不要求下属完全按照自己的想法开展工作，而是谁说的对就听谁的，谁的办法更有效就听谁的。在他的带领下，下属能够迅速成长，成为在各自负责领域独当一面的人才。

不同于私下里对同事热情的

态度，于琨在工作上很有原则。尤其是安全管理方面，从不因隐患发生概率低就不去治理，从不因为安全保障事小就麻痹大意。

有一次，于琨发现总承包单位对安全生产管理并不在意，很多工人进入工地开展施工作业并没有及时佩戴安全帽。于是，他硬是把总承包公司的一把手都拉到了工地现场，让他们现场清点人数，统计现场未能按规定佩戴安全帽的情况。“我不怕做坏人，丑话说在前头是为了让大伙儿心里警钟长鸣，脑袋里时刻绷着安全这根弦儿，不出纰漏。用你们红红脸、出出汗，换来工人们的安全意识，形成自觉性，不是什么坏事儿。”于琨对这些一把手说，“搞工程就是防天灾、御人祸，得广厦于风雨中亦能安稳如山，让天下寒士俱欢颜。所以我们的所思所想是要和工地的风吹草动联系在一起。”作为项目负责人，安全施工这根弦儿时刻在于琨心里绷着。

然而，于琨很清楚，依靠一个人的力量难以发现并消除工地所有的安全隐患。因此，他以“预防为主、常备不懈、救人第一”的方针，制定了一整套建筑工程及施工现场综合应急预案，包含了坍塌事故、倾覆事故、物体打击事故、机械伤害、触电事故、环境污染事件、高空坠落事故、火灾、食物中毒、传染疾病、施工中挖断水、电、通信光缆、煤气管道等10余种现场危险性较大的分部、分项工程，以及施工现场易发生重大事故的部位的应急准备与响应预案。

“房地产施工建设属于劳动力密集型产业，存在从业人员众多，但文化水平偏低、人员流动性强的情况。”于琨说。他找准了施工管理的组织线条，从总包到分包，由分包到劳务，要求各级组织逐级对综合应急预案进行滚动式的培训学习，并对该综合应急预案的活学活用进行常态化考评，切实为工地的施工安全穿上了“金钟罩、铁布衫”。

增加防疫经费投入 细化内部管理规定

2020年，新冠肺炎疫情发生后，于琨积极响应政府号召，组织公司全体员工开展爱国卫生运动，要求大家“清垃圾、勤洗手、净餐饮、常消毒”。“单位作为四方责任主体之一，承上启下的作用至关重要。”于琨说。在他的倡议下，公司增加了防疫经费投入，尽可能的增加洗手消毒设施，实现办公区域常态化清洁消毒。同时，对垃圾分类更加重视，全面消除了裸露垃圾。

由于公司设有内部食堂，于琨对食堂的餐饮服务和环境卫生管理更是细致入微。首先，他严查采购食材货源，要求每日更新记录。并要求采购人员及其家庭成员定期提供核酸检测证明，杜绝病毒接触性传播。此外，要求保持就餐场所、餐饮用具洁净，餐前餐后对就餐区、餐饮用具进行日常清洁消毒。要求保持后厨合规达标，严格规范后厨卫生管理。要求保持仓储整齐安全，定期开展食品原料自查，禁止超过保质期、腐败变质食品进入食堂。

“全公司生产经营的安全我管，所有人用餐的安全就得您来统筹了。”于琨时常幽默的对食堂厨师说。他严格要求确保厨师持证上岗，每年都会提醒综合管理部门安排厨师进行健康体检。

在疫情防控常态化下，他对食堂的安全管理更加重视了。他要求食堂尽量减少生冷菜品的制作，增加食材高温炖煮的比例。餐食配送规范要落在实处，使用专用的密闭容器和车辆配送食品，配送人员每天进行体温检测、卫生消毒，配送时全程佩戴口罩。

2021年初，在政府发布的高流动性率和冷链运输企业从业人员接种新冠疫苗完毕后，于琨便到社区报名接种新冠疫苗，第一时间将自己接种疫苗后的情况与大家分享。在他的影响下，公司疫苗接种率已经达到了90%以上。



石宇是北京住房公积金管理中心客户服务中心的一名普通职工。从2015年以来，他扎实做好“接诉即办”工作，带领同事们及时妥善解决35000余件人民群众的疑难诉求。2020年，他被北京住房公积金管理中心评为“青年岗位能手”。

2015年，石宇开始从事“12329住房公积金热线”管理工作。接手这项工作后，他对公积金归集、提取、贷款等业务知识不断补充、学习，并反复在公积金网的业务系统中做模拟操作练习。遇到不明白的就记录下来，第二天及时向老职工请教，不彻

石宇：6年坚守热线解决群众诉求3万余件

□本报记者 盛丽



底弄明白决不罢休。除此之外，他主动查找文件资料、积极参加回复网站留言工作。通过日积月累的磨练，石宇练就出快速、精

准、独立处理问题的能力。

群众来电咨询的分布时间分为波峰和波谷。波峰时电话多、咨询员少，电话接不起来；波谷时咨

询员多、电话少，导致大量人力资源闲置。面对这个现状，石宇拟制北京公积金热线“主动回拨制度”，安排咨询员在话务波谷时主动回拨群众诉求没得到反馈的电话，及时解决群众诉求问题。

2018年前，群众反映公积金诉求渠道只有客户服务热线和政务网站留言。2018年，北京公积金信息化升级，推行“互联网+公积金”。石宇负责组建北京公积金APP、北京公积金微信公众号、北京公积金支付宝服务号的咨询留言功能。“在公积金中心新系统进入上线前的测试阶段，为了不影响人工服务正常开展，系统切换只能等到晚上10点以后进行。而系统切换后需要分别验证每一项服务，以便确保不影响第二天为群众提供服务。”石宇说。于是，他主动挑起了验证的重担。

那段时间，石宇每天都要忙

碌到凌晨3点多，结束后就在现场打地铺、随便对付着休息一会儿。等天亮了，又继续投入第二天的工作，一干就是十几天。努力得到了认可，群众反映诉求的渠道多了，群众咨询问题、办理业务更方便了，热线话务量的分流使得“温度较高”的热线也减了压、降了温。

北京公积金热线人工服务时间为非法定节假日的早8点到晚10点。针对公积金热线人工服务不能全天候、全时段服务的情况，2020年7月，石宇牵头优化热线话务系统，增加了语音留言功能后，群众可在非人工服务时间进行电话留言，专人在工作日听取群众诉求后主动回拨、妥善处理。2020年10月，他牵头建立北京住房公积金网的“智能问答”功能，利用人工智能为广大群众提供“7×24”小时应答、“一对一”引导的人工智能服务。