

8月23日,记者从通州区消协发布的“上半年通州区受理消费者投诉情况”获悉,2021年上半年,通州区市场监管部门和通州区消费者协会通过12345、12315和96315三条热线共受理消费者投诉18484件,在所有的消费投诉中,六类问题的投诉最为集中,主要包括:合同纠纷、食品安全、教育培训、预付式消费、虚假宣传和售后服务。通州消协发出消费建议,提醒广大市民在日常消费中多加注意。

合同纠纷问题最多

记者了解到,上半年通州区受理的消费投诉中,有关合同纠纷投诉3902件,占投诉总数的21.11%。在相关合同纠纷类投诉中,76.47%的投诉涉及装修、租房中介以及商品房等问题。由此可见,涉及房屋装修和租赁方面的消费合同纠纷问题非常突出。

消协提醒:合同纠纷投诉问题主要有:一是房屋装修方面的投诉多,双方因为装修价格、收费、材料、施工进度等问题产生纠纷,消费者投诉平台或装修公司违反合同约定,损害消费者合法权益;二是房屋租赁合同问题,不少消费者反映,租期满后,房屋中介拒绝退还押金及相关费用;三是在购房合同问题,消费者与房地产公司在购买商品房的预交订金、分期付款、房屋质量、配套设施等方面出现合同纠纷;四是教育培训及其它消费合同问题,有的培训机构签订合同之后,不兑现合同承诺,导致消费者投诉。

食品安全问题依然突出

民以食为天,食品安全与消费者的生活息息相关。受疫情影响,食品安全问题更是备受关注。上半年通州区受理的投诉中,有关食品安全方面的投诉达到3061件,占到投诉总量的16.56%。

消协提醒:食品安全投诉问

通州消协发布上半年受理消费者投诉情况

6类问题最“伤”消费者

□本报记者 博雅

题主要有:一是商家出售过期、有异味、有异物的食物,存在食品安全问题;二是食品标识不规范,有的食品没标注生产日期、厂家信息、配料表等信息;三是部分餐饮场所的卫生环境存在脏乱差问题,店铺缺乏正规化管理。

教育培训问题备受关注

今年以来,有关教育培训问题备受关注。在通州区2021年上半年受理的消费投诉中,有关教育培训方面的投诉2477件,占到投诉总数的13.40%。

消协提醒:教育培训投诉问题主要有:一是消费者支付教育培训费用后,由于教育培训机构搬迁、更换老师或消费者自身原因引起的退费纠纷;二是教育培训机构存在资质不够、收费不合理、课程安排不当、培训服务效果不佳等问题;三是教育培训机构存在虚假宣传、价格欺诈等问题。

预付式消费投诉居高不下

预付式消费问题一直是消费者投诉的热点难点问题。在通州

区今年上半年受理的消费者投诉中,有关预付式消费投诉1954件,其中近八成是服务类投诉,尤其是文化、娱乐、体育服务类投诉和生活、社会服务类投诉,占到预付式消费投诉总数的六成多。

消协提醒:预付式消费投诉问题主要有:一是消费者支付费用后,商家变更经营场所或停止经营导致商品或服务无法兑现;二是消费者支付费用后,商家不按照事先约定提供商品或服务,甚至出现以次充好、以劣充优问题;三是商家以优惠打折等活动诱导消费者办预付卡,消费者办卡后又不兑现优惠打折承诺;四是消费者对商家的服务或商品不满意提出退费时,商家拒绝退款,有的甚至关门或携款跑路。

虚假宣传问题较为普遍

记者了解到,在通州区今年上半年受理的消费者投诉中,涉及虚假宣传问题的投诉有954件。其中以生活社会服务类、食品类和日用商品类的虚假宣传投诉量位居前三。

消协提醒:虚假宣传投诉问



房山区阎村镇综合行政执法队

抗疫“城管蓝”最美逆行者

2021年8月1日,房山区阎村镇天恒乐活城小区出现京外关联本地新冠肺炎确诊病例。疫情就是命令。阎村镇党委政府紧急召开疫情防控工作部署会,综合行政执法队所有人员迅速集结,投入到全镇疫情防控保障工作中。

闻“风”而动 逆“风”而行

依照阎村镇党委政府统一部署,将综合行政执法队纳入疫情防控保障组,部分执法人员身着防护服、戴上护目镜,成为第一批进入封闭乐活城开展防疫保障工作的“逆行者”。进到隔离区的队员按照统一分工,认真开展各项工作。消杀组进行消毒,每一处细节都不放过,登记组跑遍小区核实居民信息,信息组及时建立业主群安抚居民情绪,掌握居民需求。这其中,1993年出生的城管队员焦智峰负责乐活城95户居民的日常保障工作,在他的手机上有一个超大的服务群,居民的一些日常需求都会发到群

里,每天他都会认真整理信息并及时进行反馈,第一时间满足居民的日常需求,尤其是特殊人群的需求,比如:老年人常见病需要定期买药、婴儿需要采购奶粉、孕妇需要孕期保健品,这些都是焦智峰在细心的登记询问过程中了解到的情况,他认真做好分类和标注,在他看来,他的一个疏忽可能就会影响到居民们的隔离生活,所以只有把工作做细做及时,才能让隔离群众得到相应的服务保障。此时,焦智峰的孩子也刚刚过完满月,因为需要进入隔离区开展保障工作,孩子只能托付家人照顾。

奉献力量 传递温暖

隔离区内的城管队员至少要连续穿4-5个小时的隔离服,由于气温高、活动量大,不到半天的时间汗水就将衣服全部浸湿了,他们还要忍着少去厕所,一方面为了节省一套防护服,另一方面也为了尽快让全社区9000多户居民第一时间得到相应的保障。为

了让被隔离的业主们能够尽快拿到必需的生活物资,队员们合理调动保安力量快速配送,常常顶着烈日爬楼配送物资。

队员彭金吉进入隔离区工作中突感胃痛,他怕耽误防疫进度硬是咬牙坚持,直到工作结束,离开隔离区才顾上吃胃药。队员龙春波有练篮球的底子,每天跑上跑下为居民送药送水好不忙碌。队员闫东有糖尿病,穿着隔离服不方便吃药,他每次都坚持到换岗的时候才顾得上吃药。队员贾建庆的妻子刚做完手术,他把家里安顿好就迅速投身到防疫保障工作。

分工有序 全面保障

阎村镇综合行政执法队合理调配执法力量,一组队员义无反顾的“逆行”在隔离小区,为隔离业主进行服务保障;一组队员奔赴“三类场所”开展疫情防控执法检查,督促辖区商务楼宇、商场超市、餐馆食堂落实主体责任,积极摸排行业从业人员在京

题主要有:一是虚假宣传价格,部分商家通过虚标价格或虚标打折优惠信息等方式,诱导或欺骗消费者购买,但实际成交价却高于宣传标注价格;二是部分商家虚假夸大商品功效或服务效果,欺骗消费者消费,而实际上远远达不到宣传效果;三是部分商家作出虚假承诺诱导消费者,消费者购买之后却不兑现承诺。

售后服务问题不容乐观

售后服务属于消费者投诉较多的老问题。通州区今年上半年受理的售后服务投诉依然居高不下,占到投诉总量的三成多。除了线下实体店的售后服务问题,线上新型网络消费的售后服务问题更加凸显。

消协提醒:售后服务投诉问题主要有:一是因商品质量、发货拖延等问题,导致的退换货、退款时间等问题;二是相关商品使用过程中出现问题,售后服务不到位或额外收费问题;三是在售后服务过程中,商家故意拖延、逃避、无理由拒绝或不履行三包义务等问题。

消协建议

对损害消费者权益企业 加强约谈、曝光、纳入联合惩戒

通州区消协提出,有关部门应当协同共治,在各自职责范围内采取有效措施保护消费者合法权益。消费者权益保护涉及到各行各业,有关行业监管部门应当依照法律法规,在各自职责范围内做好行业内监管的同时,加强沟通,齐抓共管,用好约谈、曝光、纳入联合惩戒等手段,对存在损害消费者合法权益行为且拒不改正或整改不到位的,要坚决依法严肃处理。

·广告·

—【健康红绿灯】—

绿灯

秋天特别适合吃南瓜



从养生角度说,秋天特别适合吃南瓜。有助于防秋燥:秋天很多人会出现皮肤瘙痒、口干舌燥等秋燥症状,南瓜中的胡萝卜素在人体内可转变成维生素A,有助于预防秋燥。有助于养脾胃:秋季脾胃很容易受伤。南瓜所含的果胶可以保护胃肠道黏膜免受粗糙食物的刺激,适合患有胃病的人食用。

红灯

持续耳鸣应尽早就医



有人的耳鸣会很快消失,有的耳鸣会持续几小时、几天,甚至几年。除了疾病之外,以下几个因素可能引发耳鸣:生活噪音大;长时间使用耳机;高盐高糖饮食;头颈部外伤;焦虑情绪;药物因素。如果耳鸣是短暂性、一过性的,可暂时不就医。如果长期持续耳鸣,不论轻重,越早就医越好。

跑步过度前倾易受伤



人跑步时身体过度前倾会限制髋关节屈肌活动,减小平均步长,跑步频率更快、更费力。而髋关节更弯曲,膝关节也就更弯曲,导致下肢关节局部负担加重、地面反作用力对身体的冲击力增加,从而造成膝和/或髋关节疼痛、胫骨内侧压力综合征。同时,背部也会因发紧导致疼痛,身体容易过度疲劳。

面对高强度、高危险的工作,阎村镇综合行政执法队18名工作人员顶住压力,奋战在防疫战场的第一线,党员们不辱使命,勇于担当,其他队员追随前进,迎难而上,他们义无反顾的“逆行”,是最勇敢的坚守,是最温暖的守护,是首都“城管蓝”中一道靓丽的风景。

(李安琦)

郑重声明

中国铁路北京局集团有限公司丰台西站陈凯,因你调动工作单位一事,对方单位已拒绝接收。丰台西站劳人科2021年5月31日起以电话方式联系不上你本人。

劳动合同要求陈凯于2021年8月27日上午8:30分到丰台西站劳人科报到。逾期不报到,车站将按旷工违纪处理。如达到连续旷工的,车站将依据本人签订的《劳动合同书》内容中第八款劳动合同的解除、终止的第二十四条,乙方有下列情形之一的,甲方应当解除劳动合同:

(二)连续旷工满十五天,或年内累计旷工满三十天。对你进行解除劳动合同的处理。

中国铁路北京局集团有限公司丰台西站
2021年8月26日