

8月23日，记者从通州区消协发布的“上半年通州区受理消费者投诉情况”获悉，2021年上半年，通州区市场监管部门和通州区消费者协会通过12345、12315和96315三条热线共受理消费者投诉18484件，在所有的消费投诉中，六类问题的投诉最为集中，主要包括：合同纠纷、食品安全、教育培训、预付式消费、虚假宣传和售后服务。通州区消协发出消费建议，提醒广大市民在日常消费中多加注意。

合同纠纷问题最多

记者了解到,上半年通州区受理的消费投诉中,有关合同纠纷投诉3902件,占投诉总数的21.11%。在相关合同纠纷类投诉中,76.47%的投诉涉及装修、租房中介以及商品房等问题。由此可见,涉及房屋装修和租赁方面的消费合同纠纷问题非常突出。

消协提醒：合同纠纷投诉问题主要有：一是房屋装修方面的投诉多，双方因为装修价格、收费、材料、施工进度等问题产生纠纷，消费者投诉平治或装修公司违反合同约定，损害消费者合法权益；二是房屋租赁合同纠纷，不少消费者反映，租期满后，房屋中介拒绝退还押金及相关费用；三是在购房合同问题，消费者与房地产公司在购买商品房时，预交订金、分期付款、房屋质量、配套设施等方面出现合同纠纷；四是教育培训及其他消费合同纠纷，有的培训机构签订合同之后，不兑现合同承诺，导致消费者投诉。

食品安全问题依然突出

民以食为天，食品安全与消费者的生活息息相关。受疫情影响，食品安全问题更是备受关注。上半年通州区受理的投诉中，有关食品安全方面的投诉达到3061件，占到投诉总量的16.56%。

消协提醒：食品安全投诉问

通州消协发布上半年受理消费者投诉情况

⑥ 类问题最“伤”消费者

□本报记者 博雅

题主要有：一是商家出售过期、有异味、有异物的食物，存在食品安全问题；二是食品标识不规范，有的食品没标注生产日期、厂家信息、配料表等信息；三是部分餐饮场所的卫生环境存在脏乱差问题，店铺缺乏正规化管理。

教育培训问题备受关注

今年以来，有关教育培训问题备受关注。在通州区2021年上半年受理的消费投诉中，有关教育培训方面的投诉2477件，占到投诉总数的13.40%。

消协提醒：教育培训投诉问题主要有：一是消费者支付教育培训费用后，由于教育培训机构搬迁、更换老师或消费者自身原因引起的退费纠纷；二是教育培训机构存在资质不够、收费不合理、课程安排不当、培训服务效果不佳等问题；三是教育培训机构存在虚假宣传、价格欺诈等问题。

预付式消费投诉居高不下

预付费消费问题一直是消费者投诉的热点难点问题。在通州

区今年上半年受理的消费者投诉中,有关预付式消费投诉1954件,其中近八成是服务类投诉,尤其是文化、娱乐、体育服务类投诉和生活、社会服务类投诉,占到预付式消费投诉总数的六成多。

消协提醒：预付式消费投诉问题主要有：一是消费者支付费用后，商家变更经营场所或停止经营导致商品或服务无法兑现；二是消费者支付费用后，商家不按照事先约定提供商品或服务，甚至出现以次充好、以劣充优问题；三是商家以优惠打折等活动诱导消费者办预付卡，消费者办卡后又兑现优惠打折承诺；四是消费者对商家的服务或商品不满意提出退费时，商家拒绝退款，有的甚至关门或携款跑路。

虚假宣传问题较为普遍

记者了解到，在通州区今年上半年受理的消费者投诉中，涉及虚假宣传问题的投诉有954件。其中以生活社会服务类、食品类和日用商品类的虚假宣传投诉量位居前三。

消协提醒：虚假宣传投诉问

题主要有：一是虚假宣传价格，部分商家通过虚标价格或虚标打折优惠信息等方式，诱导或欺骗消费者购买，但实际成交价却高于宣传标注价格；二是部分商家虚假夸大商品功效或服务效果，欺骗消费者消费，而实际上远远达不到宣传效果；三是部分商家作出虚假承诺诱导消费者，消费者购买之后却不兑现承诺。

售后服务问题不容乐观

售后服务属于消费者投诉较多的老问题。通州区今年上半年受理的售后服务投诉依然居高不下，占到投诉总量的三成多。除了线下实体店的售后服务问题，线上新型网络消费的售后服务问题更加凸显。

消协提醒：售后服务投诉问题主要有：一是因商品质量、发货拖延等问题，导致的退换货、退款时间等问题；二是相关商品使用过程中出现问题，售后服务不到位或额外收费问题；三是在售后服务过程中，商家故意拖延、逃避、无理由拒绝或不履行三包义务等问题。

消协建议

对损害消费者权益企业 加强约谈、曝光、纳入联合惩戒

通州区消协提出，有关部门应当协同共治，在各自职责范围内采取有效措施保护消费者合法权益。消费者权益保护涉及到各行各业，有关行业监管部门应当依照法律法规，在各自职责范围内做好行业内监管的同时，加强沟通，齐抓共管，用好约谈、曝光、纳入联合惩戒等手段，对存在损害消费者合法权益行为且拒不改正或整改不到位的，要坚决依法严肃处理。

【健康红绿灯】

绿灯

秋天特别适合吃南瓜



红灯

持续耳鸣应尽早就医



有人的耳鸣会很快消失,有的耳鸣会持续几小时、几天,甚至几年。除了疾病之外,以下几个因素可能引发耳鸣:生活噪音大;长时间使用耳机;高盐高糖饮食;头颈部外伤;焦虑情绪;药物因素。如果耳鸣是短暂性、一过性的,可暂时不就医。如果长期持续耳鸣,不论轻重,越早就医越好。

跑步过度前倾易受伤



人跑步时身体过度前倾会限制髋关节屈肌活动，减小平均步长，跑步频率更快、更费力。而髋关节更弯曲，膝关节也就更弯曲，导致下肢关节局部负担加重、地面反作用力对膝盖的冲击力增加，从而造成膝和/或髋关节疼痛、胫骨内侧压力综合征。同时，背部也会因发紧导致疼痛，身体容易过度疲劳。

面对高强度、高危险的工作，阎村镇综合行政执法队18名工作人员顶住压力，奋战在防疫战场的第一线，党员们不辱使命，勇于担当，其他队员追随前进，迎难而上，他们义无反顾的“逆行”，是最勇敢的坚守，是最温暖的守护，是首都“城管蓝”中一道靓丽的风景。

(李安琦)

郑重声明

中国铁路北京局集团有限公司丰台车务段职工陈凯，因你调动工作单位一事，对方单位已拒绝接收。丰台车务段于2010年5月31日起以电话方式联系不上你本人。

丰台车务段要求陈凯于2012年8月27日上午8:30分到达丰台车务段科报。逾期不报到，车务段将按旷工记录职工考勤。如达到连续旷工的条件，车务段将根据本人签订的《劳动合同书》中有关第八款劳动解除的条件，终止的第二十四条，乙方有下列情形之一，甲方应解除劳动合同：(二)连续旷工满十五天，或年内累计旷工满三十天。对你进行解除劳动合同的处理。