

我骄傲
我是工会人

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

“我愿一直努力为职工服务下去”

——记电装(中国)投资有限公司工会主席王建一

□本报记者 张晶



电装(中国)投资有限公司(以下简称电装公司)是一家日本独资的世界500强汽车零部件企业。上世纪八十年代,电装公司来到中国,从售后服务业务入手,逐步探索出一条符合中国国情的企业发展之路。

2007年6月,电装公司成为在北京率先建立工会的在华世界500强企业之一。2012年,王建一被公司员工选举为电装公司工会主席,从事工会工作已近10年,他的感触颇多。王建一说:“如果有大家的信任和继续支持,我愿意一直努力为职工服务下去。”

把工会工作当作事业来干

王建一现任电装公司客户服务部高级主管兼工会主席,2020年,被提名为“北京市劳动模范”,同年当选朝阳区服务业工会副主席。在近两个小时的采访中,王建一分享了他在近10年里从事工会工作的心得体会,他说:“工会作为职工的‘娘家’,一方面要把保障职工权益、做好职工服务工作放在首位;另一方面要积极促进企业发展,这对工会工作者提出了很高的要求。电装公司的工会主席不是个闲差,电装公司的工会组织更不是一个只会发放电影券、蛋糕券的福利机构,在电装公司从事工会工作需要承受非常大的压力,如果想在工会主席的岗位上把日子过得云淡风轻,除非你不干事、不作为。”

在工作中遇到困难怎么办?王建一的方法是:第一时间召开职工代表大会,广泛听取大家的意见,并在充分交流的基础上形成统一的结论。职代会内部的沟通过程往往也会非常激烈,工会最终提交给公司的意见必须有理有据,既反映职工的诉求、争取职工的利益,也要站在公司长远发展的角度客观考量。“工会决策是民主决策、科学决策,绝不是胡搅蛮缠或是靠拍脑门做出的决定。”王建一说。他始终坚持以“合法合规”作为工会开展工作的宗旨,每年都会向公司全体职工做述职报告,总结过去一年的工作,展望未来一年的计划,

确保职工的知情权、参与权、表达权。

如今,在工会与公司的共同努力下,公司职工的离职率大幅降低,职工满意度明显上升,职工工作积极性显著提高。“举个例子,就拿发放奖金这件事来说,没有工会的同意,电装公司是不能单方决定及发放奖金的。”王建一说,作为职工的“娘家人”,维护职工的合法权益就是工人最基本的职责。

“6年前,电装公司曾经历过一次战略转型,某业务部门面临整体裁撤,这么多职工未来的工作安置以及在部门裁撤中如何维护职工的合法权益,这些问题令我倍感压力、寝食不安。当时正值年底,我在安抚好职工情绪的同时,认真了解了每个被裁撤职工的家庭基本情况和个人具体的诉求,在公司给出的N+2个月的离职补偿标准基础上,为职工争取到了更高、更全面的人性化

经济补偿方案,确保了这些职工在离开电装公司后相当长的时期内可以享受安定、安心的生活。”王建一想职工所想、急职工所急,也正因此,他在工作中得到了职工的信任和支持。

全力构建和谐劳动关系

目前,电装北京、上海、天津等8家分公司均成立了工会组织,各地经济水平、社会环境、工作条件不尽相同,如何处理和平衡各地职工不同的利益诉求及关注重点,是摆在8位工会主席面前的一项重大课题。8位工会主席在“互相尊重、协商一致”的原则基础上成立了电装工会主席联席会议,议长由上海分公司工会主席、上海市劳动模范汤乃颀担任,王建一任副议长。《联席会议章程》规定,所有涉及电装公司全体职工切身利益的重大事项均由工会主席联席会议

作为唯一的主体与公司进行集体协商。

“工会主席联席会议致力于服务好电装公司的每一位职工,致力于推动企业的长期稳定发展,致力于建设一个幸福温暖的电装大家庭。”王建一说,“工会工作千丝万缕、千头万绪,尤其是在涉及全体职工利益的各项集体谈判工作中,大家更需要统一思想,我们这个工会主席联席会议就是为了解决这些问题而成立的。”电装工会主席联席会议成立以来,8位工会主席每月都会举行网络电话会议,定期交流工作,每年年底则会召集一次线下的年度总结会议,同时制订第二年的劳资集体协商清单和工会重大活动计划。

“没有企业的发展就没有职工以及职工家庭的幸福,只有企业效益好了,职工的收入和福利水平才能不断提高。”王建一介绍说,2016年,电装工会主席联席会议建立了两项重要的年度工会活动:职工合理化建议提案活动、职工劳动技能竞赛活动,工会希望通过这两项活动促进企业的降本节支、增益增效,推动全体职工岗位练兵、提高专业素质素养。其中,2017年职工提交的“合理使用上海分公司办公大楼空间,减少办公面积”的合理化建议及2018年职工提交的“实施在家办公制度”的合理化建议均被公司方采纳,为公司节省费用达数百万元。

新冠肺炎疫情发生后,电装工会与公司行政建立了定期会议制度,劳资双方根据各个阶段的疫情发展状态和最新变化信息共同制订、完善、调整电装的各项疫情防控制度,确保企业正常经营,确保职工安全。据统计,在2020年1月至2021年6月的一年半内,电装工会共组织防疫志愿者提供了2400多人次、1700多小时的志愿服务时间,举行了6场“抗击疫情、保障复工”优秀职工及优秀志愿者表彰奖励活动,共投入抗疫专项资金15万元。迄今为止,电装公司在中国没有发生一起感染病例,企业经营没有因为疫情受到冲击,营业额和利润额更创下近年来的新高。

打造电装幸福“大家庭”

电装工会每年都会根据职工的意愿和需求举办各种丰富多彩的职场讲座活动,其中包括插花艺术、红酒鉴赏、咖啡拉花、亲子关系、情绪管理、养老规划等。同时,为了增强职工的体质,满足大家的兴趣爱好,电装工会还开展了多种多样的日常体育活动,如,足球、篮球、羽毛球等。每年,电装工会还会组织职工运动会、家庭日和亲子活动,让职工带着家人和孩子一起参与游戏、一起比赛、一起互动,增进职工及职工家庭间的感情,促进工作时间以外的跨部门职工之间的交流。

此外,电装工会非常重视单身青年职工的婚姻大事。考虑到大量年轻职工平时工作繁忙、日常生活主要依靠网络方式,造成线下面对面的沟通交流日趋减弱的现状,电装工会通过组织参加网络相亲、与其他企业合办相亲联谊、举办公司内部男女单身青年联欢活动等方式,增加年轻职工互相接触认识的机会,促成有情人均成眷属。

“现在很多企业都在探讨如何激发职工内驱力,作为工会来说,就是要从工作与生活中的点点滴滴出发,重视职工的需求,让职工在电装公司这个‘大家庭’中感受到被关爱、重视,从而增强他们对企业的归属感、荣誉感,提高职工在工作中的积极性和创新力。”王建一说。

为了让职工全面了解工会工作内容,促进劳资双方的交流沟通,电装工会推出了微信公众号,开设了“工会历史专栏”,每期推出一则电装工会的故事,记录下电装工会每一步的坎坷、每一次获得的掌声、每一个值得被记录和回忆的足迹,这是每一位工会工作者用心耕耘的见证。

“一路走来,发生在电装工会的故事数不胜数,其中有汗水、也有泪水,有赞美、也有委屈,但是服务全体职工是我的义务与责任,在工会主席的岗位上我深刻感受到了这份光荣的工作带来的成就感。”王建一说。

北京
榜样
2021

用科技为旅客筑起安全屏障

王少杰,男,1970年5月出生,北京铁路公安处北京站派出所所长。

2017年,王少杰就率先在站

北京榜样 (2021年8月第4周)

区建立了人脸识别系统,总结出视频反查、人机结合等研判方法,为500多名旅客挽回经济损失近百万元。2018年和2019年的两个暑期,他视频巡控经常到凌晨三四点,打掉两个8人盗窃团伙。2020年,他成功解救一被拐女童。新冠肺炎疫情期间,他出色完成重点列车、密接旅客接车工作,严守地区安全。

6年处理3.5万多件疑难诉求

石宇,男,1990年7月出生,北京住房公积金管理中心客户服务中心职员。

2015年以来,石宇累计处理

3.5万多件群众疑难诉求。2018年,公积金系统升级,他从上千条录音中梳理出热点,整理了两期《常见问题解答》及时回应。他牵头系统优化,增加了“智能问答”功能,热线接通率大幅提升到95%以上。

多渠道助残障儿童成长

张晓成,男,1963年10月出生,北京市平谷区特教中心党支部书记。

张晓成组建了聋人语训康复中心、“京津冀特教学校成长联盟”,同时推动新媒体课程建设。他建立了北京市特教艺术团、特奥垒球队、特奥游泳队,培养了

50多名全国特奥冠军,并通过校企合作帮助残障生走上工作岗位。他承担了10多项课题,参与编写多本书籍。他针对全国智障儿童发起的各项活动,让超百万人受益。

督导垃圾分类避免“舌尖浪费”

王鹭杨,女,1987年11月出生,北京市南水北调团城湖管理处基层管理所工作人员。

2020年5月,王鹭杨开始负责垃圾分类督导。她印发宣传册、制定管理细则,在垃圾投放高峰时段值守、帮助分拣。她组织厨师开发新品,通过精准确定就餐人数,避免“舌尖浪费”,

实现“光盘”。同时细化厨余垃圾,将没被油脂污染的果皮、菜叶等单独回收堆肥处理。此外她还带领党员参与村镇垃圾分类志愿服务。

用科学手段守护文化遗产

徐忠东,男,1968年7月出生,北京大唐万邦复制技术发展有限公司董事长。

徐忠东研究复制技术20多年,获20多项专利。他为中央档案馆等复制文物史料数万件,保原貌神韵,用高技术保护原件可永久珍藏。他还回报社会捐款、捐物达470多万元。

(盛丽 整理)