

“通州源创”让创业者更有底气和干劲

□本报记者 张晶

“在‘通州源创’的帮助下，我的订单量不断增加，在创业这件事上，我的信心也越来越足了。”提到“通州源创”，创业者张萍赞不绝口，她的话也说出了很多创业者的心声。近日，记者从通州区人力社保局获悉，“通州源创”作为区人力社保局重点打造的创新创业服务品牌，为全区有创业意愿的人员搭建起了创业前、中、后的“一条龙”服务平台。

近年来，“通州源创”通过搭建高质量的创业培训指导工作体系，定期针对各类群体、“两

区”内各类初创企业，开展全方位多角度的创业服务，支持区内服务业初创企业快速成长。以创业生态圈的打造为起点，以见习培训为服务切入点，通过定期开展在线指导、政策帮扶的方式，涵盖融资、财税等多个领域，帮助企业健康成长，有效解决了初创企业成长过程中的各类问题，积极培育出了众多优质的种子企业。同时，重点开展公开课大讲堂线上线下活动，内容包含融资、产权、财务等各方面。

新冠肺炎疫情期间，“源创课堂”还以线上平台直播的方

式帮助创业者们在家充电，目前已经开展60期，在线人数最高达4.1万人次。另外，针对高校毕业生群体，特别推出了预约指导、政策咨询、资金筹措等一条龙服务，并对有融资需求的毕业生企业提供一对一的“大学生创业板”挂牌跟踪指导，目前已经成功指导12个大学生创业企业成功上市融资，同时在线实时指导创业板服务企业29家。

据介绍，通州区还率先在全市开展了区级创业孵化示范基地评选工作，经过实地走访、线上核查、专家评选等环节，6家区

级创业孵化示范基地脱颖而出。这些基地各具优势，孵化业绩突出，在带动本区劳动者就业、扶持大学生创业、促进人才引进、服务城市副中心产业功能定位等方面有突出表现。其中通州区小小创业众创空间服务平台位于商务区，作为北京市第一批以提供专业服务融合工商注册为经营模式的众创空间，目前已为3000多家企业提供专业服务，现阶段入驻孵化企业2000余家、大学生创业项目317个、孵化毕业企业累计39家。

创业者张萍正是其中一名受

益者。经过通州区人力社保局和小小创业孵化基地的推板服务和创业指导，她创办的企业——有机地球（北京）生物科技有限公司在天然护肤领域，整体拥有自主研发的13项我国发明专利，并通过了中国知识产权管理体系认证，已为全球35个国家和地区2000多个独立品牌研制产品。目前，经“通州源创”活动推荐，2020年经全国卫生产业企业管理协会批准立项，有机地球作为组长单位，正在引领行业积极推进《医护级护肤皂》《医护级护肤膏（霜、油）》团体标准的制定。

西城德胜街道多产权小区实现市场化物业管理

□本报记者 盛丽

逐户了解业主需求，形成需求清单；多方联动，逐步培育居民购买服务意识；组织竞选物业公司实地考察……西城区德胜街道裕中东里社区科技馆小区通过多种渠道共同发力，让多产权小区实现了市场化物业管理。

裕中东里社区科技馆小区共5栋居民楼，常住居民近900人，有多个产权单位，小区去年8月24日成立业委会。今年3月，产权单位通知不再对科技馆小区承担管理及服务任务，小区将面临安全和卫生方面的极大隐患。街道社区迅速响应，指导业委会组织业主于今年5月9日召开业主大会临时会议，以99.6%的赞成表决率选聘出物业服务企业，成功实现了老旧小区引入市场化物业管理。

随后，社区党委组织社工开展“敲门行动”，逐户核实业主信息、逐户进行候选物业资料的发送，逐户摸排业主需求，汇总整理后形成需求清单；建立包括业委会成员、楼门长、志愿者、小区业主等近300人的小区业主

微信群，利用微信群多轮宣传小区现实情况及引进物业的必要性，同时在微信群内公开引入物业公司的流程，随时接受业主提问和咨询并耐心解答；针对小区产权复杂，业主物业服务需求差别大，出租、空置房屋较多的现实特点，社区党委牵头制定工作方案，细化工作流程，将任务分解到人，施行包管负责到底工作原则。

小区多年没有市场化物业，急需转变观念。社区党委、产权单位、业委会多方联动，各司其职，共同发力，逐步培养居民的购买服务意识。社区牵头制定引入物业的工作流程、计划及预案；产权单位协助做好在职、退休职工的劝说工作；业委会积极对业主进行宣传引导。在各方的共同努力下，居民们逐渐了解到小区如果缺乏物业管理所面临的问题，市场化思维初步建立，对引入物业公司也不再排斥。

期间，社区党委、业委会组织5家竞选物业公司来小区进行

实地考察，由于小区较为老旧，有3家物业公司经过综合分析情况后主动退出。社区党委、业委会组织有意愿进驻的2家物业公司，在小区召开“比选会”，积极动员广大业主参加，经过企业宣讲、居民提问、业主投票表决等环节，最终选聘出合适的物业公司为小区提供物业服务。

物业公司选定后，社区党委牵头组织物业公司、业委会、居民代表三方见面洽谈，重点就降低物业成本进行协商讨论。面对前期入驻投入费用较多、物业费收缴存在困难、居民对小区物业服务要求有针对性等问题，综合考虑各方实际情况，最终提出了解决方案，即确定物业公司不在小区设服务办公室，而是同公司周边服务项目进行“拉网服务”“资源共享”的方式，实现在不降低服务标准的情况下满足小区居民的实际服务需求，既降低了物业服务成本又满足了居民低偿服务的需求，实现了业主和物业公司的共赢。

加个性化、精准化的阅读服务；安全监督模块，通过传感器、智能门禁、人脸识别终端等多种高科技设备，实时获取书房运行信息，特别是进出人员的健康宝状态、体温等疫情防控关键信息。通过自动告警装置，确保书房内各模块一旦出现数据异常，告警信息发送至管理员、运维人员手机，极大提高应急处置效率。

监控中心的上线，将大兴区无人值守书房的管理运行水平推向更高层次。高度智能化的无人值守书房，辅以高科技监控平台，在进一步降低人力资源投入和管理维护成本的同时大大提升了监控的准确性、及时性，使书房在无人值守状态下变得更加安全、便捷、高效。

全国首家24小时城市书房监控中心在大兴上线运行

□本报记者 孙艳 通讯员 郝新颖

近日，全国首家24小时城市书房监控中心在大兴区正式上线运行，借助高科技监控平台，对全区22家城市书房进行全天候、全方位、全自动实时监控。这是继推出集刷脸、测温、核验健康宝一步完成的高科技防疫“神器”之后，大兴区图书馆的又一创新之举。

据相关工作人员介绍，监控平台由三大模块组成。视频监控模块，链接遍布于22家书房的120个监控探头，汇集所有监控视频进行实时分析、自动辨别、自动预警，管理员可第一时间获取异常监控画面；大数据分析模块，通过对各城市书房大数据中有价值的信息进行调取、筛选、分析，有效帮助管理员更客观、更充分、更真实地了解读者需求并为其提供更

加个性化、精准化的阅读服务；安全监督模块，通过传感器、智能门禁、人脸识别终端等多种高科技设备，实时获取书房运行信息，特别是进出人员的健康宝状态、体温等疫情防控关键信息。通过自动告警装置，确保书房内各模块一旦出现数据异常，告警信息发送至管理员、运维人员手机，极大提高应急处置效率。

监控中心的上线，将大兴区无人值守书房的管理运行水平推向更高层次。高度智能化的无人值守书房，辅以高科技监控平台，在进一步降低人力资源投入和管理维护成本的同时大大提升了监控的准确性、及时性，使书房在无人值守状态下变得更加安全、便捷、高效。

怀柔区计划生育协会主题线上培训开播

□本报记者 崔欣 通讯员 孙建国

近日，怀柔区计划生育协会通过网络直播形式举办“疫情再次袭来，我们如何应对？”主题线上培训活动。近期，由于国内多地疫情反复，给群众工作、生活带来影响。怀柔区计生协应群众需求，就此话题举办了线上直播培训。

在直播培训中，心理咨询师韩淑琴从大环境对人们的心态影响入手，解读“ABC”认知管理技术，了解面对当前疫情不同心态产生的原因，并针对有关心理压力提出有效应对措施。培训涉及面对疫情“作为普通居民怎样做好心理建设”“怎样帮助家人

做好心理建设”“作为社会工作者怎样为居民开展心理健康服务”等内容，案例鲜活，深入浅出。最后，韩淑琴为大家介绍了6个减压小妙招，指导大家接纳情绪、调整心态、自我减压，更积极地面对生命中的突发事件、自然灾害。

接下来，怀柔区将结合当前的疫情防控形势，持续通过微信直播、微课、抖音视频、热线电话咨询、微信线上咨询等远程形式为广大青少年、家长、居民等人群开展心理健康服务，促进家庭健康发展。

海淀上庄持续创建“无违建街镇”

□本报记者 白莹

西北侧，主体建筑建设于2009年，用于出租大院、群租群居及小作坊……以往，这些违建很是常见。近日，按照“新增违建零增长，存量违建负增长”的工作要求，海淀区上庄镇对位于梅所屯村的一处约2200平方米违法建设依法进行拆除，持续推动“基本无违建街镇”创建工作。

该处违法建设位于梅所屯村

“礼让斑马线”，去年延庆交通事故下降57.3%

□本报记者 周美玉 通讯员 刘嘉豪

近日，在延庆东关十字路口，车水马龙、一如往常。一位老人手提着重物，在斑马线旁等候。行驶中的车辆缓缓减速，不约而同地停在了斑马线前。被礼让的老人一边向前行走，一边竖起大拇指为司机“点赞”。像这样的文明礼让场景在延庆区的大街小巷时刻上演。

自2017年倡导“礼让斑马线”以来，延庆区下大力气整治斑马线上不礼让行人行为，在众多车主和行人之间自觉形成了良性循环。据延庆区文明办相关负责人介绍，据统计，2020年全区道路交通事故数同比下降57.3%。车辆的一次驻停、驾驶员的一个手势、行人的一抹微笑，为“最美冬奥城”增添了一道靓丽文明

风景线。

“请您注意安全，不闯红灯不越线，做文明有礼的延庆人。”2016年，孙双凤成为了延庆区第一批公共文明引导员，负责延庆一小路口文明引导。提及这些年发生的变化，她告诉记者，起初大家“礼让”的意识并不强，但经过柔性引导，现在绝大部分行人都会遵守红绿灯，司机师傅也都会优先礼让行人。

自2016年起，200余名像孙双凤一样的公共文明引导员每天清晨至傍晚都会站在延庆城区各主要路口和公交车站宣传文明礼仪、制止不文明行为，保障广大群众便捷出行。

同时，延庆区运用抖音短视

频、动图指引、微动漫、以案说法直播访谈等形式，对车辆行人闯红灯、逆行、横穿马路等违法行为的危害性进行宣传引导。开通“文明红黑榜”栏目，对机关单位公车不礼让行为进行“曝光”，由延庆区纪委对单位及公职人员全区通报并进行谈话提醒、批评教育。

此外，延庆区还依托志愿者、志愿家庭等群体，每周六在城区重点商业街区人流密集的斑马线前，开展宣传、劝导、引导等志愿服务工作。各中小学、幼儿园每天也出动教师、安保和家长志愿者近500人次，教育学生、引导家长遵守交通规则，保证未成年学期间出行安全有序。