

■劳动时评

“学历+技能”是工会“求学圆梦行动”良性发展模式

□张刃

工会“求学圆梦行动”依托“学历+技能”的特色人才培养模式，指导并帮助毕业学员同时取得大专毕业证和职业资格证，进而通过学历证书与职业资格证书“双证融通”，学历教育与技能教育互通互认，使“圆梦”职工获得实实在在的职业发展，是一条良性发展的可行之路。

“求学圆梦行动”是各地工会为有继续求学深造愿望的一线职工提升学历而开展的一项助学活动。多年来，在各级工会的帮助下，成千上万的普通劳动者圆了自己的求学梦，也打造了工会

组织竭诚为职工服务的又一“品牌”。

在持续推进“求学圆梦行动”的实践中，各地工会逐步摸索、总结了一些成功经验，仅《工人日报》近期报道的就有：江苏镇江市总成立由市职工学校牵头，邀请资质齐全、服务优良的学历教育机构参与的“求学圆梦”1+8工作联盟，使各学校办学资源得到进一步整合，不仅有利于提升办学质量，也更方便职工就近入学、按需入学，扩大了受益面；安徽合肥市总启动“农民工免费上大学”活动，每位学员的学费先由个人自行垫付，毕业后凭毕业证书给予报销。10年来，合肥市职工大学已帮助近2000名农民工重返课堂；河南洛阳工会“求学圆梦行动”率先面

向劳动模范、先进工作者、五一劳动奖章获得者和高技能人才及后备人才库的技能工人开放，通过政策支持、产教融合、校企合作，开办不同层次的劳模学历提升班，并为工匠人才“求学圆梦”补助学费……

各地工会的这些积极举措，不仅有助于提升职工求学和学校办学两方面的积极性，而且有利于提升工会“求学圆梦行动”的知名度，因而受到了社会各界的肯定。与此同时，有的地方发现，最初由普通职工学校或大专院校承接这项工作，由于开放专业少，教学针对性不足，报名参与的职工并不踊跃，没有达成预期。这一情况的出现，与绝大多数有深造愿望的职工不是简单追求提升学历，而是希望掌握一项

专业技能有很大关系。由此，许多工会人认识到，“求学圆梦行动”的主要求助对象多来自产业工人群体，帮助他们学习深造的目的，在于提高他们的素质、技能，这是关系到产业工人队伍建设改革工作进程的一件大事。因而，“圆梦行动”逐步从最初的满足于学历提升日趋转向求学者技术、技能的提高。

譬如，日前由河北省教育厅、省总工会联合启动的2021年度“求学圆梦行动”明确，省内18所院校的141个本科专业对农民工开放招生，各参与院校还可以根据单位及农民工实际需求，为不同企业和职工量身定制教学安排，探索一企一班、送教入企等特色教学。这涵盖了土木工程、机械设计制造及自动化、康

复治疗学、动物医学等141个专业，范围之广、专业之多是此前未有的，使求学者有了更多的志向选择，给“圆梦行动”赋予了更明确的人才培养意义。

工会“求学圆梦行动”依托“学历+技能”的特色人才培养模式，指导并帮助毕业学员同时取得大专毕业证和职业资格证，进而通过学历证书与职业资格证书“双证融通”，学历教育与技能教育互通互认，使“圆梦”职工获得实实在在的职业发展，是一条良性发展的可行之路，有利于推动建立多层次技能人才培养机制，促进产业工人队伍素质、规模、结构与新型产业体系要求相适应，为打造技术型、复合型、知识型的工匠队伍提供技能人才资源保障。

■每日图评

多业态经营让传统书店“突围”有了可行路径

记者从北京市朝阳区了解到，为了建设“书香朝阳·阅读之城”，朝阳区不断加强政府引导，丰富产品和服务供给。目前，朝阳区共有实体书店332家，数量位居全市之首。其中，超过5000平方米的大型书城2家，超过1000平方米的综合性书城6家。今年截止到目前，新开设书店11家。（8月21日《北京青年报》）

在全国很多城市的实体书店出现经营困难，甚至不得不关门歇业的情况下，北京市朝阳区的实体书店却能够实现书店数量和

经营利润的“逆势增长”，背后的原因除了和地方政府多方面的扶持政策有关之外，还有一个很重要的原因，那就是这些实体书店经营管理者在经营策略上的积极调整、多方探索，最终踏准了时代的节奏，满足了消费者的需求，从而重新在市场站稳了脚跟。

近年来网络书店的冲击，确实给实体书店带来了很大的影响，而多元化、多业态经营，不但成为实体书店一种自救的手段，一种发展的趋势，同时更成为实体书店谋求转型的一个契



机。我们也期待那些现在面临经营困难，仍旧在苦苦探索当中的

实体书店，多向这些书店借鉴学习。 □苑广阔

■网评锐语

物业“红黑榜”倒逼物业更好服务业主

胡建兵：近日，湖南长沙市岳麓区2021年半年度物业考核结果“红黑榜”正式出炉，18个物业小区上红榜，11个物业小区上黑榜。据悉，考评由区住建局牵头，通过走访区281个小区，进行物业服务质量的检查考核，并根据考核结果，按总分数高低进行排序，设立“红黑榜”制度。实行物业“红黑榜”制度，倒逼物业公司更好地为业主着想。

要让“黑代驾”付出违法代价

张西流：这几年，随着市民“喝酒不开车”意识的提高，越来越多的车主习惯酒后找代驾服务。但是，代驾行业在高速发展的同时，乱象也随之而来：入门门槛低，“黑代驾”频现，胡乱要价，司机权益无保障等问题越来越突出。必须立法治理代驾，让“黑代驾”付出违法代价。对消费者来说，寻找代驾要走正规渠道，应通过正规网络平台，切莫私下找代驾司机，以免造成不必要的损失。

■世象漫说



■有感而发

重奖违法举报重在避免“叫好不叫座”

近日，国家市场监管总局、财政部联合印发《市场监管领域重大违法行为举报奖励暂行办法》，将于今年12月1日正式施行。《办法》提高了奖励标准和奖励上限，明确三个等级举报奖励的具体金额分别为罚没款的5%、3%和1%，最低奖励金额分别为5000元、3000元和1000元，每起案件的举报奖励金额上限为100万元。（8月23日《北京晚报》）

对提供市场监管领域重大违

法行为线索的举报者予以重奖，尽管其重要性不言而喻，但有效呵护其举报热情，避免重奖政策沦为“叫好不叫座”的摆设更为重要。毕竟，公众举报热情的高低，直接关系到市场监管手段的改进与优化。只有切实解决实践中客观存在的举报者因依法保护不力而滋生的被打击报复忧虑，以及举报线索查处不及时或“烂尾”等问题，才能真正调动起公众甘当市场重大违法行为“吹哨人”的热情。

暴力分拣

一个长宽各10厘米左右的快递，从一辆厢式货车上滚落下来，被分拣员一脚踢到两三米开外。随后，这名分拣员接过一个中等大小的快递，转身跨上两步，身体略向前倾，将快递扔到前方地上……这是记者近日在上海市青浦区一个韵达快递网点看到的一幕。扔、抛等动作几乎贯穿了整个分拣过程。（8月23日《法治日报》） □陶小莫

如果说重奖举报者是确保市场监管秩序向好的基础，那么呵护举报者的举报热情，则是让重奖政策不再重蹈“叫好不叫座”覆辙的必然选择。故此，在对举报者予以重奖的同时，更应进一步探索并构建起全方位呵护公众举报热情的长效机制。唯有如此，才能对刻意规避市场监管的重大违法行为形成人人喊打的浓厚氛围，确保重奖政策释放出预期的应有正能量。

□张智全

■长话短说

劳动争议调解需要多方联动的“快进键”

“公司拖欠我们的工资已经全部支付到位，感谢工会提供的帮助。”近日，北京市门头沟区工会劳动争议调解中心的调解员收到了北京某公司4名职工发来的致谢短信。据悉，北京市总工会六方多家联动机制按下劳动争议调解“快进键”，今年上半年已为职工挽回经济损失1.2亿元。（8月21日《北京日报》）

伴随着经济社会发展，一些地方企业与员工之间，由于社会保险、薪资、福利待遇、劳动关系等发生的争议矛盾纠纷有所增加，劳动关系的主体及其利益诉求越来越多元化，如何及时调解？北京市总工会创新工作方式方法，由原来的与市人力社保局和市司法局建立的三方协同劳动争议调解机制，扩大为新增市信访办、市高院、市企联等单位机构加入的六方联动机制，最终形成了全市劳动争议调解多方联动机制。

电脑“快进键”功能，需通过某些键、键序列或键组合来完成。及时调解劳动争议“快进键”，也需要通过一些部门与其他部门组合来达到多方联动的这个功能。因为现在劳动争议纠纷日益复杂，仅靠工会组织或人社部门等来搞单打独斗，显然达不到理想效果，亟需多方联动形成区域性调解组织互动格局。

劳动争议要要及时调解，若时间拖延过长，不仅损害劳动者的合法权益，有时对企业合法权益也是一种损害，更不利于社会稳定。大力开展劳动争议调解机构的组织建设，为企业和员工提供公正、高效、便捷的劳动争议调解服务，需要有多方联动按下“快进键”。期待有更多的多方联动“快进键”，释放劳动争议调解新效能。

□周家和