



主要领导亲自带队、亲自部署，班子成员、中层科长全员参加……从7月中旬开始，大兴区总工会全面启动机关干部赴基层蹲点活动。区总工会把此次蹲点活动作为推动解决基层重点难点问题的有利契机，强化业务指导和资源支持，切实把情况摸透、把问题找准、把措施做实，凝聚职工力量，推动工会工作创新发展。

## 全面启动

### 蹲点工作小组有计划有重点开展工作

结合大兴实际情况，大兴区总工会第一时间制定工作方案，建立工作台账。主要领导亲自带队、亲自部署，班子成员、中层科长全员参加，分成3个蹲点工作小组，有计划、有重点的开展蹲点工作。

据了解，蹲点工作对象为全区22个镇、街道、产业基地总工会及的士职工之家。蹲点干部重点围绕构建和谐劳动关系、工会工作短板和未建工会的企业开展工作。把推动新业态就业群体入会和平台企业建会纳入蹲点活动范围，着力做好货车司机、快递员、网约送餐员等八大群体入会和服务工作。

蹲点工作任务聚焦涉及职工切身利益的问题，特别是职工反映强烈的困难救助、转岗就业、工资、社保、职业健康、劳动争议调解等问题，尤其是加大12345接诉即办，12351职工诉求热线的解决。企业难以解决的，积极争取属地党委、政府妥善解决。问题比较复杂的，协调有关方面多渠道推动解决。一时难以解决的，耐心向职工做好解释工作，并提出解决问题的思路，向有关部门反映，综合协调后逐步解决。

同时，蹲点工作发挥化解矛盾纠纷的作用，蹲点干部深入基层了解企业生产经营状况和职工思想动态，掌握劳动关系焦点问题和深层次原因。普及工会法和劳动法律法规，提高职工法治意识，做好职工心理疏导、劳动关系协调、劳动争议化解及职工法律援助等工作，最大限度减少不和谐因素。

在扩大工会覆盖任务中，将推动基层工会建起来、转起来、活起来，消除基层工会建设的盲区和空白点，增强基层工会吸引力、凝聚力、战斗力。对未建工会的重点企业，主动做好宣传和服务工作，引导职工入会，推动企业建会。对已建工会的企业，帮助完善集体协商、民主管理、劳动争议调解、帮扶救助等制度机制，切实提高维权服务实效。

## 服务先行

### 关注需求，织密覆盖职工的“组织网”

记者了解到，根据工作方案，3个小组通过扎根基层，沟通座谈、实地走访，参与工作等方式，围绕新就业形态劳动者劳动权益保障等重点课题，深度关注企业情况，职工身心健康，及时帮助基层工会解决扩大工会组织、构建和谐劳动关系等方面存在的发展难题。



大兴区总工会机关干部到瀛海镇总工会开展工作

# 走到职工身边 办实事解难题

## ——大兴区总工会全面启动机关干部赴基层蹲点工作

□本报记者 孙艳



第一蹲点小组走访外卖快递综合休闲驿站，慰问外卖、快递小哥



第二蹲点小组赴庞各庄镇开展蹲点工作



第三蹲点小组到安定镇开展工作



蹲点工作小组为外卖、快递小哥送去清凉慰问品

各蹲点小组还将重点以服务先行、灵活施策、试点推进的方式，织密覆盖职工的“组织网”，推动农民工等群体入会。积极推进“言和”平台建设，促进劳资双方经过线上调解化解劳动争

议，从而实现“源头治理+无诉仲裁”。抓好基层劳动争议调解组织建设，探索在新媒体、生物医药基地蹲点单位建立六方工作站，在有条件的行业、园区（楼宇）建立调解组织，在工会服务

员、副主席侯月海、施剑分别带队到西红门镇总工会、观音寺街道总工会、榆垡镇总工会等片区开展工作。通过与属地工会干部、重点企业负责人交流，初步掌握蹲点区域实际情况，并根据区域特点有针对性的制定了蹲点工作计划。

8月4日上午，大兴区总工会第一蹲点小组在党组书记、常务副主席牛玉俊带领下赴高米店街道开展蹲点工作，走访了绿地缤纷城外卖快递综合休闲驿站及24小时城市书房更读书社职工书屋。

外卖快递综合驿站位于绿地缤纷城东岸连廊处，是北京市首家外卖快递综合休闲服务驿站。驿站中配有手机充电、电瓶充电、WiFi及全国首个延伸配送智能外卖恒温取餐柜，为外卖骑手和快递小哥提供一站式服务。这里也被骑手小哥称为“京南外卖快递4S店”，无论休息小憩还是快递配送，均可实现站内完成。同时，驿站连通商场内的24小时更读书社职工书屋，让骑手、快递小哥在工作闲暇之余放松身心，学习知识，感受城市的温度。

牛玉俊一行实地查看了外卖快递驿站及更读书社职工书屋的硬件设施建设情况，详细了解了外卖骑手和快递小哥在驿站内可以享受到的具体服务项目。牛玉俊表示，快递小哥、环卫工人、出租车司机以及千千万万的劳动者是美好生活的创造者、守护者，作为工会组织，对他们提高服务的精准性，突出人文关怀是“娘家人”义不容辞的责任。区总工会将进一步深化“我为职工办实事”实践活动，探索形成一套行之有效的服务模式，做实做细暖心实事，全力营造舒心、温暖、融洽的社会环境，让新业态从业人员在辛勤劳动中得到充分的尊重，在服务城市的同时拥有满满的获得感和归属感。

8月9日上午，区总工会第二蹲点小组在区总工会党组成员、副主席侯月海带领下，赴兴丰街道开展蹲点调研暨未建会企业沟通会。会上，工作组一行听取了7家未建会企业相关负责人对企业生产经营情况、职工结构以及职业发展规划等方面进行了详细介绍，并提出了建会的疑虑和问题。

侯月海通过实际案例，从建立工会组织促进企业和谐劳动关系，开展服务活动，助力企业提升社会影响力等方面进行了全面交流。通过此次基层蹲点调研活动，7家未建会企业中，4家新业态企业负责人、1家八大员企业负责人表示将尽快备齐材料准备建会，早日加入工会组织大家庭。

大兴区总工会党组成员、副主席施剑带领第三蹲点小组来到魏善庄镇开展赴基层蹲点调研，并与辖区企业代表进行座谈。

施剑表示，蹲点工作是开展党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动的工作创新，感谢魏善庄镇党委、镇域企业对蹲点工作的支持。同时，表示要注重维权，关注职工会员的基本权利，保障企业良好发展。发挥工会政治引领作用，带领企业、职工听党话跟党走，一切听党指挥。在企政关系中，要做到早发现，早介入，早解决，实现企、企双赢。要突出关心关爱，发挥工会桥梁纽带作用，让广大职工感受到党和政府的温暖。

## 深入基层

### 3个小组赴基层有针对性制定工作计划

目前，3个小组均已启动蹲点调研工作。区总工会党组书记、常务副主席牛玉俊，党组成员