

■劳动时评

让外卖骑手摆脱“最严算法”要打好组合拳

□何应洋

只有政府部门、社会各方、用人单位携起手来，各司其责，同频共振，打好组合拳，才能让外卖骑手摆脱“最严算法”束缚，从而让他们走出“系统困境”，真正实现舒心工作，体面劳动，生活得更更有尊严。

在8月18日国务院政策例行吹风会上，国家市场监督管理总局有关负责同志表示，外卖配送平台应合理确定订单数量、在线率等考核要素,适当放宽配送时限,不得通过算法等手段侵害外卖送餐员的正当权益。(8月19日《工人日报》)

当下，外卖骑手已成为新就

业形态劳动者的重要组成部分。去年2月，外卖骑手被正式纳入国家职业分类目录，有了国家承认的职业名称——“网约配送员”。人社部去年发布的《网约配送员就业景气现状分析报告》显示，预计未来5年网约配送员需求量约为3000万，市场发展对网约配送员的需求将不断增加。

然而，与旺盛的市场需求相比，外卖骑手的劳动权益维护却亟需提升。“送外卖就是与死神赛跑，跟交警较劲，和红灯做朋友。”外卖骑手常这样形容自己的职业，这背后有着一只看不见但又无处不在让人诟病多年的幕后推手——“最严算法”。为避免差评，维持收入，不被淘汰，外卖骑手们不得不争分夺秒，在城市的大街小巷一路狂奔，甚至不

惜违章逆行，上演“生死时速”。

为维护外卖骑手正当权益，7月份国家连续密集出台政策文件，剑指“最严算法”。7月7日，国务院常务会议强调，“企业应当按时足额支付劳动报酬，不得制定损害劳动者安全健康的考核指标”。7月16日，人社部等八部门印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》，明确平台企业制定修订涉及劳动者权益的制度规则和平台算法，要充分听取工会或劳动者代表的意见建议。7月26日,国家市场监督管理总局等七部门联合出台《关于落实网络餐饮平台责任 切实维护外卖送餐员权益的指导意见》，指向更加明确，要求外卖平台通过“算法取中”,合理确定订单数量、准时率,适当放宽配送时限，

不得将“最严算法”作为考核要求。这一系列政策文件，为外卖骑手量身定制了权益保护“铠甲”，特别是禁用“最严算法”，提出“算法取中”等要求，切中要害，既是对平台企业利己算法的纠偏，也是对外卖骑手权益的有力保护。

摆脱“最严算法”困境，出台外卖新规只是第一步。何为“算法取中”？文件提出了对订单数量、在线率以及配送时限“合理确定”“适当放宽”等原则性要求，至于确定什么标准较为合理，放宽到多长时间比较适当，未明确量化指标。因此要让“算法取中”真正落地，还需向前一步压实各方责任、细化算法规则、明确推进目标。平台企业要履行主体责任，尽快优化算法规

则，建立与骑手工作任务、劳动强度相匹配的收入分配、职业健康机制；政府有关部门要抓紧补齐政策短板，有针对性地指导、推动平台企业制定“算法取中”规则；工会组织要督促平台企业，在制定算法规则时，充分听取工会、外卖骑手的意见建议；劳动监察等部门要加大监管力度，督促平台企业落实相关责任，及时约谈、警示、查处侵害外卖骑手权益的企业，不给“最严算法”生存的空间和土壤。

从实际情况来看，只有政府部门、社会各方、用人单位携起手来,各司其责,同频共振,打好组合拳,才能让外卖骑手摆脱“最严算法”束缚,从而让他们走出“系统困境”,真正实现舒心工作,体面劳动,生活得更更有尊严。

■每日图评

倡导母乳喂养需更多人性化措施跟进

据报道，媒体记者在云南省昆明市几家医院的产科、儿科采访发现，20位妈妈或准妈妈中，选择给宝宝在0到6个月纯母乳喂养的人仅占20%。数据显示，全国约三分之二的孩子没有充分享受到母乳喂养的益处。（8月20日《工人日报》）

随着科普的深入，越来越多的人认识到母乳喂养的好处。比如，母乳喂养不仅能增强婴儿抵抗力，而且有利于产妇身体恢复，减少乳腺癌的发生。但问题是，目前我国母乳喂养的比例仍然很低。一方面，一些职场妈妈从产假结束、恢复工作后，问题

就不断涌现。忙碌的工作让职场妈妈没有足够的时间陪宝宝，无法亲喂孩子，乳腺得不到应有的刺激，产奶量随之降低。另一方面，一些妈妈则因为没有合适的喂奶地点，不得不放弃母乳喂养。

笔者认为，倡导母乳喂养需要人性化措施跟进。首先，在公司内部要倡导母乳喂养的良好企业文化氛围。比如，公司配置母婴室、冰箱这些硬件设备；充分保障一些职场妈妈的哺乳时间。让一些职场妈妈感到这些人性化措施的关爱，让她们给孩子喂奶、挤奶时没有心理负担。



其次，母婴室应该成为越来越多城市公共场所的标配。外出找不到母婴室，是很多妈妈的尴尬。除了增加母婴室的数量之

外，我们也应该借助信息化的手段，像厕所地图导航那样，让更多的公共场所母婴室在手机APP上便于妈妈们查询。 □彭爱珍

■长话短说

建设“伙委会”是办好职工食堂的高招

“做一流员工，烹一流饭菜，建一流食堂，创一流服务。”这是河北冀衡集团炊事员工作的口号，也是所有后勤服务人员的行为指南。近年来，该企业工会不断提升食堂管理水平，始终坚持食品安全第一，预防为主，加强监管，确保职工“舌尖上的安全”，专门成立了伙食委员会，多方听取职工对食堂工作的意见和建议，积极改进服务质量，及时反馈意见，努力打造让职工放心的食堂。（8月21日《河北工人报》）

毋庸讳言，现在有些大中型企业职工食堂规模不小，食堂炊事员也不少，价格相对比较便宜，有的甚至作为企业福利,提供免费午餐等。为提高职工满意度，有些企业还成立了伙食委员会，可职工并不很满意，饭菜口味欠佳,卫生质量较差等现象依然存在。主要原因之一，还是缺乏严格管理,“伙委会”的作用没落到实处。

冀衡集团职工食堂之所以受到职工欢迎，很重要的一点是企业领导的高度重视，将食堂管理作为企业管理的重要组成部分，做实“伙委会”，加强食堂管理，增强工作人员服务意识。

“伙委会”由集团下属各分子公司组织各部门管理人员与普通职工组成，主任由企业主管行政管理部门的负责人兼任，保证组织架构人员到位。“伙委会”倾听职工意见，定期召开伙食质量讨论会，并对食堂工作进行检查和监督，成效明显。比如，在保证卫生质量前提下，天气热时，适当增加凉菜；增加包子等焙品面食；早餐增加大饼、油条和自制咸菜等，职工纷纷为“伙委会”和职工食堂点赞。

办好职工食堂，是关系职工身体健康的大事。只要企业领导高度重视，把“伙委会”做实，让其更好发挥作用，打造让职工放心的食堂，还是能办到的。 □周家和

■网评锐语

垃圾分类需要“智能化”助力

钱凤伟：居民提着垃圾袋靠近，自动感应“张开嘴”……这几天，两座科技感十足的智能垃圾分类屋成了莲前街道岭兜社区大洲·国际龙郡小区的一道风景线，小区居民纷纷点赞。智能垃圾分类屋，不仅强化了监管，也大大方便了市民，减少了垃圾分类的难度，提高了垃圾分类的精准程度，将更有利于垃圾分类的加快推进，垃圾分类需要更多的“智能化”来助力。

“救命神器”配置后要让公众会用敢用

沈峰：据媒体报道，珠海市香洲区湾仔街道近期投入21万余元，在富兴社区南联大舞台、湾仔社区居家养老服务中心、湾仔市场、湾仔文化站篮球场、湾仔小学周边等人流量较大的公共场合配置了12台AED。有了“救命神器”后，还要加大对公众的急救知识技能培训，不仅要让更多民众懂得急救知识，会使用AED等急救设备，更重要的是要培养公民急救他人的意识。

■世象漫说



■有感而发

“智慧健康小驿站”守护职工大健康

活动中心、商务楼宇等，基本覆盖全市各街镇。（8月22日《人民日报》）

时下，许多职工面对繁重的工作和生活的压力，常常忽视了自己的身体状况。虽然，不少职工也知道自己患有高血脂、高血压、高血糖等常见病，但常常嫌上医院检查麻烦，就不把它当成一回事，结果，造成了对其生理指标变化情况不清楚，没有采取必要的方法，加以控制和治疗的现

笔者以为，上海积极探索健康智能服务模式，一方面，推动智慧健康驿站建设，让职工能够方便地使用智慧健康自测设备进行自我健康管理；另一方面，通过医生、护士、志愿者等团队提供灵活多样、有针对性的线下宣教及咨询服务，进一步提高职工的健康意识和技能，真正将健康服务延伸到了职工的工作和生活之中，构建起职工健康的“安全屏障”，就是值得学习和推广的好做法！

□费伟华