

■劳动时评

企业职业技能等级认定需要民主与公开

□张刃

企业的技能等级让企业说了算，不等于企业领导说了算，或者少数人说了算。考评标准、办法的制定与实施，不仅要严格、周密，而且要民主、公开，不能“滥竽充数”“暗箱操作”。

按说，这样一件畅通职业上升通道，对于劳动者来说十分有利的好事，理应受到职工的欢迎，但却在部分职工中产生了疑虑。有人说，“人社部门发的证和企业发的肯定不一样，并且没有政府部门的监督，也不能保证企业在评级时做到公平、公正。”甚至有职工直言，“这是企业找借口提拔‘关系户’。”

推行企业职业技能等级认定，是个新事物。由于多数职工对政策还了解不深、理解不透，而且，试行初期存在考核机制疏漏在所难免，部分职工因此产生疑虑也正常。消除这些疑虑的途径，一方面需要企业以实绩和能力给出证明，另一方面还需要程

序上的民主、公开与透明，只有确保了考评的公正，才能保证证书的权威性。这样的要求，也是对企业经营管理能力和水平的一个考验。

政府部门下放职业技能等级认定权限，是从实际出发的务实之举。企业是用人主体，最清楚自己需要什么样的技能人才、市场如何评价人才。企业自主认证职工等级，不仅可以结合生产经营情况，自主确定评价哪些工种，自主选择评价方式，还可以对一些符合企业需求、为企业做出过突出贡献的职工，适当放宽评价条件，突破工龄和学历限制，评定更高等级职称。这样做的结果，实际上提高了认定评价的质量与效果。问题的关键在于，这里所说的“自主”如何操

作，才能让职工认可其公平、公正，心服口服。

企业的技能等级让企业说了算，不等于企业领导说了算，或者少数人说了算。考评标准、办法的制定与实施，不仅要严格、周密，而且要民主、公开，不能“滥竽充数”“暗箱操作”。早期试点技能人才评价的重庆气矿经过多年探索和优化，总结出了一套“以实干为导向，凭能力论英雄”的自主评价体系；对考评人员的选配实行优选和回避制度，并利用全程摄像+现场管理岗督查+督导员巡视的方式，同时开展无记名满意度调查、设立监督投诉电话等，这些经验都是可复制的。如果进一步完善，还有必要把企业职业技能等级认定纳入职代会议

程，写进集体协商条款，总之，要让考评全过程在“阳光”下操作、完成，让职工认可、信服。

毋庸讳言，职工提升职业技能等级的主要目的是为了增加收入和晋升岗位。在同样的工作岗位，工人们的工作内容、强度差别不大，高下之分全在技术水平和能力。要获得认可，增加收入，受到尊重，唯有提升自身技能，获取聘用、晋升的机会。现在，企业有了评级自主权，技术工人的职业发展有了更畅通的渠道，民主、公开的评价程序使得等级认定具有公正性、权威性，必然有效提高技术工人学技术、晋等级的积极性，不断提升技能水平，进而促进企业健康发展。

从2019年7月起，重庆启动了企业职业技能等级认定试点工作，持有企业认证等级证书的劳动者，与人社部门认证享受同等待遇，纳入人才统计、高技能人才表彰、政府奖励津贴等范畴。如今，重庆已经全面推行企业职业技能等级认定，数万职工通过

■每日图评

医院“一键叫车”服务彰显社会温度

据报道，将“一键叫车智慧屏”安装到医院内部，方便看完病的老人在医院门口打车回家。媒体记者从上海市申程出行平台获悉，自仁济医院西院、仁济医院东院、上海市第一人民医院、同仁医院四家三级综合医院加入首批合作试点后，经过一个多月的测试及磨合，服务模式已初见成效。（8月19日《劳动报》）

当下智能手机的普及，对于一些老人来说有不小的难度。即使一些老人通过子女使用智能手机的软件打车，实际操作时也会遇到各种问题。而每次打车麻烦。

子女，一些老人心理上也有负担。

在医院的门口，安装“一键叫车智慧屏”，老人使用最简单的操作，就能享受到打车服务，确实很方便。笔者认为，“一键叫车”服务体现了以人为本的思想。不仅考虑到了老人的需求，并且把老人的需求通过程序进行了简化设计，最大程度方便老人使用。

值得一提的是，医院的“一键叫车”服务，现场不仅有志愿者引导，而且在每台智慧屏设备旁加设了长者关爱座椅、上车点



指示牌，并在每个接驾临停区划设了停车位，整个流程细节考虑得周密完善，非常人性化，让老人感到温馨。

在互联网时代，“一键叫车”这样为老人私人订制的适老化服务，是我们社会的温暖表情，值得点赞。

□陶崇银

■长话短说

以多方同频共振 遏制恶意“傍名牌”乱象

“鸽牌”“鸽皇”两个商标，仅仅一字之差，10余年间，重庆两家企业先后经历行政程序、行政诉讼、民事诉讼等数次“交锋”。近日重庆高院对该商标侵权行为判赔1000万元，创下重庆法院已公开判决的商标侵权案判赔最高金额。（8月19日《工人日报》）

近年来，司法不断对恶意“傍名牌”不法行为加大打击力度。继最高法院2019年宣判“五粮春”侵犯“五粮液”商标权案、开启依法惩治“傍名牌”类商标侵权和不正当竞争的里程碑后，全国各级法院审结了一大批“傍名牌”商标侵权和不正当竞争典型个案。然而，司法的频频出手，并未能从根本上杜绝“傍名牌”乱象。这表明，司法的严惩并不能一劳永逸地杜绝恶意“傍名牌”乱象，还需要对此另辟蹊径。

在深层次上，部分商家热衷于“傍名牌”，既反映了依法惩治还未形成常态，又折射了权利人维权渠道不畅、“傍名牌者”违法成本过低等治理短板。鉴于此，要有效遏制“傍名牌”乱象，还须跳出就事论事的治标思维窠臼，多方同频共振地精准发力。

一方面，要充分运用新版《商标法》和《反不正当竞争法》的惩罚性赔偿规定，对“傍名牌者”始终常态化地顶格惩处，让其在得不偿失的沉重违法代价面前，主动洗心革面。另一方面，要切实消除横亘在权利人面前的诸多维权“拦路虎”，畅通其维权路径。尽管新版商标法和相关司法解释对恶意“傍名牌”的行为作出了明确界定，但权利人维权中的举证难仍然客观存在。对此，要积极优化商标侵权和不正当竞争民事诉讼制度和机制设计，在举证责任以及诉讼成本承担等方面向权利人合理倾斜，以此降低维权成本，激发他们敢于维权的积极性，倒逼“傍名牌者”在权利人的斤斤计较下，主动打消“傍名牌”歪念。□张智全

■网评锐语

让暑期托管服务办得更好更持久

刘天放：今年暑假，对很多中小学生来说注定与往年截然不同。暑假前，教育部印发了《关于支持探索开展暑期托管服务的通知》，引导支持有条件的地方积极探索开展暑期托管服务工作，解决学生暑假“看护难”问题。随后又多次强调支持探索开展暑期托管服务的重要性。暑期托管毕竟是一个新生事物，无论从组织到实施，都需要进一步探索，还有不少问题需要解决。让暑期托管服务办得更好更持久，需要及时总结经验，为下一次蓄力。

消防控制室 岂能用“假人”值班

鞠实：消防控制室是火灾自动报警系统的控制和信息中心，需要有人24小时值守。日前，江苏南通如东县消防救援大队发现一家物流企业的消防控制室竟然让“假人”模特代替值班人员进行值班，让人瞠目结舌。有关部门必须对此进行深入的反思，厘清背后管理到底存在哪些监管制度漏洞，并有针对性地及时进行查漏补缺。

■世象漫说



“好评返现”

市场监管总局17日发布《禁止网络不正当竞争行为规定》征求意见稿，面向社会公开征求意见。其中明确规定：经营者不得采取以返现、红包、卡券等方式足以诱导用户作出指定评价、点赞、转发、定向投票等互动行为。专家指出，此类行为扭曲破坏电商信用评价机制，侵害消费者合法权益，应当严格依法治理。（8月17日新华社）

□朱慧卿

■有感而发

便民生活圈让群众“小事”落地

近日，商务部办公厅等印发《城市一刻钟便民生活圈建设指南》，提出“到2025年，通过打造‘百城千圈’，建设一批布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的城市便民生活圈，便利化、标准化、智慧化、品质化水平全面提升”。从家出发，步行不超过15分钟，休闲、生活、购物等需求都可得到满足，这样的愿景正成为现实。（8月18日《人民日报海外版》）

城市便民生活圈，要注重为群众解决“小事”。便民就是要

急群众之所急、想群众之所想，要能够真正给群众解决生活中遇到的实际困难。现在城市里高大上的商城、超市、商业综合体等并不少，但群众想要找个裁缝店、修理铺、打印店等可能不容易，这恰恰是城市便民服务需要关注的重点。打造便民生活圈，就要站在群众的立场，充分考虑群众需要什么、还缺什么，要接地气、有烟火气，推动金融、快递、旅游、维修等生活服务与便利店、超市等功能叠加，既要注重便民圈的覆盖面，更要注重服务性，令群众真正感到方

便与满意。

便民服务一定要落到实处，做到顺心贴心关心，而不能流于形式、走过场。便民服务必须让群众享受到城市发展所带来的红利，进而增强群众对城市的归属感，提高城市的整体吸引力和竞争力，吸引更多优秀人才到城市里就业创业居住，让城市更加充满温度，这是未来城市发展十分重要的软实力。便民圈建设是一项系统工程，需要进一步细化配套政策、完善总体规划、加强部门协同，把便民圈真正建好用好。

□胡蔚