

扎根矿山一线的“花木兰”

——记首钢矿业公司大石河铁矿动力车间维修电工陈秀丽

□本报记者 石海芹 通讯员 崔砧铭

清秀的面庞、利落的短发，笑容既温暖又充满治愈力，这是陈秀丽给人的初印象。陈秀丽是首钢矿业公司大石河铁矿动力车间维修电工，作为一名有着26年党龄的老党员，她坚守岗位保生产，哪里有需要，哪里就会看到她那干练的身影。她用最简单却最有力的行动，践行着保障矿厂电气设备安全运行的责任和使命。

陈秀丽主要负责矿选主厂各类电气设备的日常维护。设备种类多、涉及范围广、管理要求细等因素都需要综合考量，工作难度比较大。但在她的眼里，这些都不是困难。

2020年初，为了提高生产效率，全面实现自动化操作，最大程度地降低岗位劳动强度，大石河铁矿决定对破碎“三机”进行自动化升级，由岗位现场手动操作调整为操作室集中控制。抛开工作量不说，很多细节都需要自行完善，难度可想而知。接到任务后，陈秀丽配合车间专业一头扎进了前期的方案制定中，现场从电磁站、操作箱、油泵到高压柜、从电缆路由再到操作控制



……为了验证方案细节可行性，一连数天，陈秀丽现场、班组两点一线来回跑，甚至吃饭的时间都用来研讨方案。同事们开玩笑地说：“姐姐，踏实吃顿饭，不差这十几分钟。”可她总是微笑着说：“快了，快了，就快成型了。”功夫不负有心人，她果然在节点前拿出了施工方案。

进入改造阶段，问题又出现了，生产必须保障，改造只能见缝插针。于是，陈秀丽和同事们利用设备停机待矿时间，放电缆改操作箱；设备运转时，配盘改控制线路。工作时间被压缩、打散，但她却从未降标。为了保证质量和效率，陈秀丽又一次全身心的扑在了现场，两个月没日没

夜地整改调试，最终圆满完成了4台细破机、1台粗破机的改造任务，一次试车成功。改造后不仅提高了生产效率，而且进一步降低了破碎设备的故障率，为设备稳定运行奠定了坚实基础。“别看是女同志，工作起来可真不含糊。”同事们纷纷为她竖起大拇指。

也是在这一年，新冠肺炎疫情发生后，班组职工有的滞留外地，有的居家隔离无法按时返岗，人员一时捉襟见肘。为了保证工作顺利开展，陈秀丽主动向车间领导请缨，放弃周末陪伴家人的时间，雷打不动地坚守在抗疫保产第一线。一次，忙碌了一天工作的她拖着疲惫的身子回到家中，刚刚准备休息，便接到了班长的电话。

“小陈，明日检修计划有临时新增的项目，涉及到你们的工作区域，时间比较急，你是设备负责人，比较了解情况，能辛苦到现场一趟吗？”班长急切地问。

“能！”
“知道你刚刚下班，还得让你再跑一趟，辛苦了！”

“没事，这是我的本职工

作，马上就到。”

放下电话，陈秀丽急匆匆赶赴车间，了解新增项目后，便毫不犹豫地钻进了现场，从晚上7点开始，现场调研、检查设备、明确计划、核对备件、填写票据……一套“组合拳”打下来，已经接近晚上11点。第二天，她又早早的来到车间，对所有流程又仔细核实了一遍，及时完善了两处工作细节，并制定了详细的保障措施，为检修期间本区域任务的顺利完成创造了有利条件。

“工作时，千万别因为她是女同志小看她，不论是技能水平还是责任心，我们好多男同事都自愧不如，她可真说得上是我们班组的‘花木兰’了！”班长韩冬辉赞叹地说。

将平凡的事情做好，将做好的事情反反复复做精，是陈秀丽从事电工几十年来的座右铭。坚守，需要意志、需要信心，更需要勇气，她用最长情的陪伴坚守在需要她的地方，保生产顺利、保设备平稳。这朵扎根矿山一线的“巾帼之花”将会继续绚烂绽放。

张君颖：一条热线牵万家

□本报记者 周美玉 通讯员 王星宇

“一条热线，这头是我们，那边是群众；一张工单，这头是服务，那边是期盼……”昌平区阳坊镇市民诉求处置中心副主任张君颖认为，民生是永恒的主题，而改善民生必须办好群众身边的事，其中“接诉即办”最能检验各级干部的为民情怀和担当。

参加工作近10年来，张君颖一直在乡镇工作，丰富的基层工作经历让她逐步成长为一名成熟稳重的机关干部。从大学生村官到社区服务中心工作人员，从社区服务中心再到市民诉求处置中心，张君颖一直为提升群众的幸福感和满意度不断贡献力量。

2019年初，阳坊镇成立了“12345市民热线服务中心”。“不挑担子不知重，不走长路不知远”，日复一日的接件、分件、做台账、回访、剔除挂账、搜集佐证，虽然技术难度不大，却需要极大的耐心。每天，张君颖都要跟各个科室沟通，跟村、社区沟通，跟来电群众沟通；每天，12小时在岗、24小时在线……“一天几乎要说以前一个月的话。”张君颖说。最忙的时候，抓紧时间吃口饭、上趟厕所就算是休息。好几次她因全身浮肿不得不躺在病床上，但仍然通过手机和同事们并肩战斗。在全镇上下的共同努力下，2020年度阳坊镇取得了“接诉即办”改革工作考评成绩全区



第一、全市第17名的好成绩，张君颖也荣获了北京市2019—2020年度“接诉即办”改革工作“先进个人”称号。

热线来电，人形形色色，事五花八门。张君颖却说，要不是遇到困难谁会打12345，每个来电都必须认真对待。

2020年，新冠肺炎疫情发生后的一个晚上，一位来自四川的李先生反映“进不了村”。他在通话中情绪特别激动，“我千里迢迢回来，大冷天的要让我睡大街吗？”张君颖得知后，迅速联系疫情防控专班和包村干部到现场处置，了解到李先生是返京务工人员，不清楚北京疫情防控要求，暂住地又不具备单独居住条件。于是，工作人员连夜将李先生安置到定点隔离酒店。隔离期间，李先生所在单位转战雄安新区建设。李先生隔离结束后，为了安全起见，张君颖自己开车送

他到北京西站。

工作久了，对本辖区什么问题容易出什么样的问题，张君颖都预判，根据情况提前预警、“未诉先办”。冬季采暖期间，是空气源热泵故障投诉的高发期。在她的建议下，阳坊镇成立了应急抢修队，各村增加应急值守人员。同时，阳坊镇还设计印制了带有报修电话和镇政府值班电话的年历，发给每家每户，让大家知道暖气不热找谁解决最快。今年1月6日晚，极寒天气，阳坊镇领导带领镇农办、电管站、抢修队、各村党支部书记严阵以待，当晚共抢修54次，只有3件是12345市民服务热线交办的，其余51件是通过预留的阳坊镇报修电话快速处置解决。

“基层工作千累万累，为民造福就不觉得累；基层工作千难万难，心有群众就不觉得难。”张君颖笑着说。

北京榜样 2021

参与撰写专著17部

马珂，女，1932年2月出生，首都医科大学附属北京胸科医院返聘专家。

听诊前先捂热听诊器、扶老年患者下床、亲自去CT室查看影像……年近九旬的马珂，在结核病临床与科研教学岗位上已奋斗66年。她参与撰写专著17部，发表论文130多篇，主编多部书籍。她说自己的想法就是尽自己所能为民解疾。

用爱与尊严照顾特殊人群

田雪，女，1986年9月出生，北京市第二儿童福利院护理部副主任。在护理精神发育迟滞者的岗位上，田雪已经工作了15年。2015年，她开办了自身清洁、针线手工、做饭等教学课程。教学中，她握着休养员的手切菜，帮休养员固定好炒菜锅。她自己的手指常常会被切破、烫伤。2019年，她调到儿童福利院组建护理部。因为爱的温暖，坐轮椅的平平见到她就“比心”；脑瘫的云帆学会了用鼻子操作手机，和她微信沟通。

潜心研究航天技术

张昊，男，1980年2月出生，中

推荐榜样人物请登录北京榜样官方网站，或关注“北京榜样”微信公众号。

北京榜样

（2021年8月第3周）

国航天科工三院306所副所长。

2007年，张昊开始研制用于航天器热防护的气凝胶产品，尝试了近千种配方，他的眼角膜还曾被灼伤，但终研制出优质样品。2010年，该产品进入生产阶段，至2018年，团队已掌握了气凝胶结构可控设备和工程应用的全套技术，在二十几型航天装备上应用。

扶贫助3000多薯农受益

尹志刚，男，1968年3月出生，北京德润通农业科技发展有限公司董事长。

“尹氏粉条”第七代传承人尹志刚，10年前在北京建成第一条无明矾粉条自动生产线，产品远销海外。为寻找最好的淀粉原料，他赴多地考察马铃薯主产区。2019年，他在内蒙古察右中旗投资生产线，带动800人就业，并成立种植合作社，以高于市场的价格收购。还通过扶贫资金入股项目，为3000多贫困人口带来收益。

真情呵护重组家庭

张宝花，女，1956年5月出生，昌平区十三陵镇北新村村民。

张宝花和现任丈夫各带一个孩子重组家庭后，把婆婆接到身边、待继子如亲骨肉。2010年，丈夫因脑血栓左臂失能，张宝花独担家庭担子，毫无怨言。儿子有了双胞胎女儿后，儿媳患病常住院治疗，她照顾母女三人。2018年，儿媳去世后，她担起呵护孙女重任。

（盛丽 整理）