

畅通渠道 及时派单 快速响应

# 朝阳区建立“四项机制”助力疫情防控

□本报记者 孙艳

“家里生活物品没有了，但小区封闭出不去，我该怎么办？”“小区封闭，没法出门就医。”近日，因出现京外疫情关联本地确诊病例，望京街道国风上观小区进行封闭管理，一时间，来自这个小区的诉求也有所增加。记者从朝阳区了解到，朝阳区建立“四项机制”及时办理涉疫诉求，助力疫情防控。

“12345”热线一头连着百姓诉求，一头连着办事部门。“当收到诉求后，我们立即与望京街道通过视频进行沟通，逐一

分析诉求，指导街道和社区快速响应并及时办理。”朝阳区城市管理指挥中心相关负责人说。这只是朝阳区办理涉疫诉求的一个缩影。面对疫情防控新形势，朝阳区城市管理指挥中心建立了快速响应机制、督办机制、指挥调度机制、预警机制“四项机制”，全力保障诉求渠道畅通，第一时间派单办理，快速响应群众诉求，助力疫情防控。

“当我们收到和疫情有关的诉求，区城市管理指挥中心立即

启动快速响应机制，要求坐席员在收到市级派单后5分钟内进行派遣，并在系统中将疫情防控类诉求置顶，加快办理速度。”朝阳区城市管理指挥中心相关负责人说，“近期，我们还增加了值班坐席员数量，并延长工作时间，保证群众诉求及时派遣和办理回复。”

为促进诉求快速解决，朝阳区城市管理指挥中心建立督办机制，“2小时内没有及时回复的案件，中心工作人员将第一时间进行电话督办，仍然不回复的，

中心领导将直接与相关部门领导进行沟通，督促案件办理，保证诉求能够及时快速得到解决。”朝阳区城市管理指挥中心相关负责人说。

针对突发紧急类疫情诉求，将启动指挥调度机制，会及时与相关单位召开视频调度会，通报有关诉求情况，督促相关部门及时解决处理问题。并与相关部门沟通，妥善解决疑难、争议类诉求。

“最近，有不少群众通过热线咨询，外地进京能否入住酒店。针对这一诉求，我们及时与区文旅局进行沟通，了解市、区的防控政策，同时积极与区社区防控组对接，提醒做好外地进京人员疫情防控工作。”朝阳区城市管理指挥中心相关负责人说。

在诉求解决之后，朝阳区城市管理指挥中心会启动预警机制，对诉求点进行分析，对可能出现的诉求、集中出现的诉求进行梳理，指导、提醒街乡及时办理，快速解决疫情防控相关诉求，保障民生，助力防控。

在诉求解决之后，朝阳区城市管理指挥中心会启动预警机制，对诉求点进行分析，对可能出现的诉求、集中出现的诉求进行梳理，指导、提醒街乡及时办理，快速解决疫情防控相关诉求，保障民生，助力防控。

## 海淀封控区200余名小学生相聚“云班会”

□本报记者 白莹

“亲爱的同学们，请你们积极配合街道、社区叔叔、阿姨们的工作，安心地集中或者居家观察，相信我们一定能如期相聚……”8月10日上午，首都师范大学实验小学校长马福兴、党总支书记高艳代表全校师生问候了封控区内的孩子及家长，并指导孩子们如何更有意义地过好居家生活，教育孩子们要遵守规则、善于思考、学会感恩。甘家口街道办事处副主任仙文新向孩子们讲述了各方力量对封闭区居民生活的保障支援，感谢孩子和家长们对防疫工作的大力支持和配合，鼓励孩子和家长继续落实防疫的各项要求，齐心协力共抗疫情。甘家口社区医院医生为学生讲解如何科学防疫和做好居家健康观测。

8月2日，海淀区国兴家园区域封控开始以后，首都师范大学实验小学作为该区域内唯一一所学校进行了封控管理，周边6个小区244名小学生和他们的家人进行集中或者居家医学观察。孩子们生活怎么样、情绪是不是稳定？一直是学校和甘家口街道特别关注的问题。为此，海淀区甘家口街道联合首都师范大学实验小

学、紫竹院学区管理中心特别准备了这场“云班会”。

在班会上，首都师范大学实验小学的校长马福兴、党总支书记高艳代表全校师生问候了封控区内的孩子及家长，并指导孩子们如何更有意义地过好居家生活，教育孩子们要遵守规则、善于思考、学会感恩。甘家口街道办事处副主任仙文新向孩子们讲述了各方力量对封闭区居民生活的保障支援，感谢孩子和家长们对防疫工作的大力支持和配合，鼓励孩子和家长继续落实防疫的各项要求，齐心协力共抗疫情。甘家口社区医院医生为学生讲解如何科学防疫和做好居家健康观测。

最后，首都师范大学实验小学六年级10班的李涵婷同学

家住封控区域内进口社区轻汽小区，也向同学们分享了自己的居家观察生活，给同在封控区的同学们加油打气。

据了解，为做好封控区域内中小学生的服务保障工作，实现“家、校、社”共育，甘家口街道联合海淀区紫竹院学区管理中心、国家图书馆、辖区内中小学共同成立了甘家口教育服务战旗党支部。除了“云班会”外，还将依托国家图书馆的优质资源，在疫情期间为封控小区内的中小学生提供线上展览、线上文化讲座以及网上阅读等服务，让孩子们足不出户也能安排丰富的暑期生活。并将通过“线上家访”的形式，了解和关注每位孩子疫情期间的居家生活和心理状态，及时做好有针对性的帮助和疏导。

## “回天”居民携手共治社区

□本报记者 周美玉 通讯员 宋阳

8月10日，记者从昌平区回龙观街道获悉，为了破解超大型社区治理难题，昌平区回龙观街道积极引领社会组织参与基层治理，组织成立了回龙观街道社区社会组织联合会（以下简称“回社联”）。两年来，“回社联”创新打造治理体系，通过社区党员、楼门长、回社区报到党员参与社会活动等一系列措施，提升社会组织参与基层治理的深度和质量。

据介绍，目前回龙观街道正在举办“垃圾分类21天有奖打卡”活动，经小程序认证后的居民，可以在“合创家”小程序上参与垃圾分类有奖打卡活动，居民累计有效打卡10、15、21天后，可获得相对应的奖品作为奖励。居民宫海霞说：“社区垃圾分类工作自启动以来，我们就一直坚持从源头做起，这下可以参与投放打卡，还能赢取奖品，真是一举多得。”

伴随着居民参与共同治理，在深入走访调研收集群众诉求的基础上，“回社联”搭建了“1+4”特色社区治理体系，孵化出“一学院、四组织、五队伍”，打造了线上线下融合发展的多功能社区服务平台，形成政府管理与居民自治互动互补、多方参与、众手共治的基层社会治理新格局。“回社联”开设社区学堂

300余门课程，服务学员6300人次，加入“回社联”的社区社会组织从最初的160个增加至234个。同时，还成立了社区信息化普及服务队、龙域东一路商户自治协会、社区心理健康服务队、回龙观街道物业企业联合会等4家专业组织。

如今，回龙观街道已有234个社区社会组织、共5993人，其中社区服务类组织43个、治安民调类组织25个、医疗计生类5个、文体科教类124个、环境物业类11个、共建发展类26个。

相关负责人表示，接下来，“回社联”还将在现有基础上着力培育专业型社区社会组织，提升现有社区社会组织能力，促进文体类社区社会组织转型或具备第二属性，激发现有社区社会组织活力，打造具有回龙观街道特色的居民全面参与社区治理工作的试点，形成具有可复制性的社会治理创新机制体制。

## 顺义推进城乡社区议事厅示范点建设

□本报记者 盛丽

顺义区旺泉街道前进花园社区绿化区域有多处树木枯死、草坪损坏，影响了居住环境。针对这一问题，居委会组织召开了“居民议事会”，广泛听取居民代表的意见和建议，研究制定了居民满意的绿植补种方案，让斑秃裸露的黄土坡变得绿意盎然，美化了居住环境，让居民生活更舒心。

今年，顺义区建设6个城乡社区议事厅示范点，搭建居民民主议事平台，切实解决社区居民身边的操心事、烦心事、揪心事。为进一步推动城乡社区议事厅示范点建设落地，区委社会工委区民政局完善了社区协商联动机制，加强了区、街、社区三级协商联

动，畅通沟通机制，指导社区组织居民参与设计、参与协商、参与实施、参与监督，打造居民自己的社区协商议事厅。

光明街道裕龙三区部分单元老旧破损，门禁系统经常出现故障，居民诉求较多，社区通过议事协商的方式组织居民代表、物业公司共同商讨，对社区58个单元门进行重新设计并升级改造，提升了社区安全性。

据了解，通过建设城乡社区议事厅示范点，动员了更多的居民通过协商参与到社区治理中来，解决了一批群众“急难愁盼”问题，也让更多的居民在参与社区治理中收获归属感和获得感。

## 冬奥配套加氢站正式投入使用

□本报记者 周美玉 通讯员 许小蕊

近期，中关村延庆园氢能产业园二期项目冬奥配套加氢站（70兆帕）投入使用，加氢能力和服务水平实现跨越式提升，进一步提高了对冬奥氢燃料车辆用氢的保障能力，以实际行动助力北京2022年冬奥会。

昨天，在加氢站内，工作人员身着防静电服，待人体释放报警器语音播报正常后，进入加氢区域。此时，一辆白色国产氢能源大巴车缓缓驶入，工作人员拿下加氢枪对准大巴车载气瓶加氢口开始输送，用时仅半个多小时。

从35兆帕到70兆帕，中关村延庆园加氢站实现了续航里程、全站供氢能力、加氢安全性和智能化程度的“四大跨越”。同时，70兆帕加氢站采用的国际通用的红外通讯协议，可实现加氢过程的自动检测、自动控制、自动计费、扫码付款、智慧调度等功能。

中关村延庆园加氢站项目经理、站长王云龙说：“接下来，将按照北京冬奥组委、‘科技冬奥’课题组要求，积极配合冬奥会各类氢燃料车辆开展示范运营，服务‘绿色冬奥’。”

## 公交警方开展“黑摩的”专项整治行动

□本报记者 阎长禄

近日，北京市公安局公交总队紧密结合夏季治安规律，组织管辖的5个派出所，对地铁燕房线、房山线重点车站周边开展了“黑摩的”专项整治。

前期，公交总队治安支队与刑侦支队密切配合，连续多日对燕房线马各庄站、房山线良乡大学城西站周边治安环境开展侦查取证。专项整治行动当天，公交总队共出动40余名警力，分为6个行动小组，自15时至24时持续开展查控，一举完成收网。期间，当场

抓获“黑摩的”扰序人员22人，行政拘留15人，查扣“黑摩的”22辆，对此类扰序行为形成了有效震慑，进一步净化了轨道交通治安环境。

北京公交警方提示：“黑摩的”在公交、地铁站点附近乱停乱放，在路面行驶时急行猛拐，经常性违反交通法规，既扰乱公共交通运营秩序，也危及市民人身安全，请广大群众珍爱生命，拒绝乘坐“黑摩的”，共同维护良好社会治安环境。