



# 汇聚劳模力量 根植劳动精神

——2021年东城区劳模先进人物事迹展(四)

□本报记者 张瞳 通讯员 韩悦

## ■首都劳动奖章■



### 王超： 让房管服务温暖千万家

作为公司带头人，积极参与推动老城整体保护与提升工作，紧抓“疏整促”机遇，主动出击，通过一系列行之有效的措施，推动企业实现了跨越式发展；积极探索老旧小区管理新模式，为提升为民服务水平，创新了维修方式，从而保证报修渠道的畅通和“零”维修及时率，便捷、高效、优质的服务，使群众的满意率大大提高。他就是北京京诚集团建国门房管公司党支部书记王超。2021年，他荣获“首都劳动奖章”。

王超的眼光很“毒”，他借着北京市处在非首都功能疏解环境的“春风”，把“服务居民、改善民生”作为公司发展使命，围绕企业全年工作目标多措并举，制定业务转型拓展、管理创新、社会代修等战略发展方案。他带领公司先后承接属地多个职能部门、企事业单位工程项目、街巷提升景观布置等工作。这些举措成为了公司较为稳定的经济增长点，同时赢得了属地政府部门的信任和支持，在取得良好经济效益的同时，又取得了较好的社会效益，达到了“双赢”。

“既然从事房管工作，就要把房管的那些事做精、做细、做到家。”王超说。如何让老旧小区焕发“青春”？王超自有他的秘诀。

王超带领班子成员，结合辖区特点，将工作着力点集中在探索老旧小区管理新模式上。为了提升公司为民服务水平，他创新维修服务方式，填补了行业空白，同时保证接报修渠道畅通和“零”维修及时率、满意率，无缝对接“接诉即办”工作，让辖区群众享受到更加便捷、高效、优质的服务。

与此同时，王超带领公司自主研发了《智能零维修管理系统》，将原有传统服务模式转化为全程的科技化、可追溯跟踪体验，以技术手段对房屋修缮工作进行全过程的科学管理，既有效提升了“零”维修服务快速反应能力和维修工作效率，又全面提高了居民满意度，打通服务辖区居民“最后一公里”，做到“未诉先办”。

在“零”维修管理系统平稳运行的同时，王超带领公司又自主研发了《建国门数字房屋管理系统》，该系统的运行使用，实现了房屋管理基础数据数字化、房屋工程管理动态化。新冠肺炎疫情期间，该系统的运用让公司“零”维修服务全程无需与住户接触，在大大降低交叉感染风险的同时更进一步提升了为民服务质量。

2020年，新冠疫情发生后，王超带领公司党员干部主动作为，联系属地街道办事处，接领防疫任务。他带领30余名公司党员干部支援社区防疫一线，居民院和楼区公共区域消杀、密接人员看护、为行动不便居民供应补给、胡同卡口值守……王超带领公司党员干部全力以赴守护辖区居民的生命安全，让党旗在疫情防控第一线高高飘扬。



### 闫薇： 坚守司法为民初心

“我是中华人民共和国法官。我宣誓：忠于宪法和法律，忠于人民利益，恪守职业道德，严肃执法……”场面庄严肃穆，声音铿锵有力，这是法官就职时宣誓的场景，至今，东城区人民法院立案庭审判员、一级法官闫薇仍然历历在目。扎根审判一线12年来，她坚定理想信念，坚守法治信仰，怀揣为民情怀，以过硬的司法能力赢得人民群众的信任和赞誉，充分展现了青年法官忠诚、干净、担当、向上的良好形象和时代风采。“身作为一名法官，不仅要恪尽职守，更要维护正义，司法天平不容倾斜。”闫薇说。2021年，她荣获“首都劳动奖章”。

多年来，闫薇承办了许多重大敏感、疑难复杂的民商事案件，仅2016年至今承办此类案件2000余件。审理案件中，她按照依法办理、舆论引导、社会面管控“三同步”工作要求，耐心细致地做好审理工作，展现了高超的庭审能力。值得一提的是，在新冠肺炎疫情期间，她积极投身抗疫工作的同时，加班加点努力完成审判工作，仅2020年一年，审结民商事案件就高达1053件，且无一错案，处理涉案标的超6.6亿元，其中包括因疫情引起的相关案件及多起重大敏感案件。

在闫薇铁面无私的另一面是春风化雨。审理案件中，她秉持着司法为民的情怀，始终牢记全心全意为人民的宗旨，切实为老百姓办实事解难事，受到当事人的广泛好评，并多次收到人民群众的锦旗及感谢信。

她在案件审理中体察入微。某案原告为一名85岁的老人，因年纪较大，又没有留存证据的习惯，很多陈述无法举证证明，仅凭现有证据作出判决并不能切实解决问题，而且，老人心里的疙瘩还是难以化解。闫薇多次组织原告被告双方到庭，耐心细致调解，最终双方达成调解意见，真正做到案结事了、皆大欢喜。

她在紧急情况下大胆心细。一次庭审中，原告因情绪激动突发心脏疾病，倒地抽搐不止，闫薇冷静面对，一边迅速呼叫急救车，一边联系亲属并进行细心安抚，经医护急救，最终化险为夷。

她在司法延伸中彰显关爱。作为法治副校长，为延伸司法职能，提升学生法律意识、增强自我保护能力，闫薇积极赴学校开展法制宣传教育讲座，从青年一代入手，让学生们从小在心中种下信仰法律的种子，以法治的力量持续为青春护航。

作为一名扎根审判一线12年的青年法官，闫薇坚守永不变的理想信念和法治信仰，怀揣为民情怀继续前行。



### 王凯： 探索“解锁世界”的奥秘

他热爱锁具行业，十几年如一日不断钻研、刻苦学习汽车锁无钥匙开启、配置等专业技术，以解事主的燃眉之急；他义务到公安、消防、武警部门等进行授课，用掌握的知识和技术，培养出更多技术人才，一起为服务社会、服务群众贡献力量。他就是中安特保（北京）国际贸易有限公司技术副总监王凯。2005年，他参加制定编写了《锁具修理工》国家职业标准，并已正式实施。多年来，他先后获得全国商业服务明星、全国商业诚实守信道德模范等荣誉称号。2018年，获得北京市第八届商业服务业技能大赛“汽车锁暗配钥匙”项目决赛第一名。2021年，荣获“首都劳动奖章”。

工作中，王凯主要负责对行业内专业技术人员指导、考评，同时对新的锁具产品及开锁专业工具技术进行创新、研发等工作。一次，一家单位的求助电话打到了他这里，让王凯放下手头工作，紧急赶往现场。原来，该单位接到一个政治任务：去机场接外宾。正要出发时，驾驶员发现车钥匙被锁在汽车里，再去取备用钥匙根本来不及，此时，他们想到了王凯。接到求助电话后，王凯第一时间赶到现场，用了不到3分钟就打开车门取出钥匙，赢得在场领导的赞许，保障了这次政治任务的顺利完成。多年来，像类似这样的应急求助很多，每次王凯都凭借过硬的技术与丰富的经验完成了任务。

为了普及百姓对锁具的认知，增强防盗意识，近十年来，王凯深入200多个社区，开展“锁具安全防盗知识义务宣传活动”，免费为特殊、特困群体检修锁具上万次，更换锁具2186户，受到百姓们的认可和赞许。期间，他也曾多次为公安、消防、武警部门等进行义务授课，培养出开锁技术人员60余人，提高了办案人员对涉锁案件的办案效率。“我希望能培养更多的技术人才，共同服务社会，服务人民群众。”王凯说。截至目前，经王凯“一对一”培训的学员有160多人，他们大多数都已成为锁具行业的骨干。

技术创新永无止境，王凯孜孜不倦致力于锁具技术开拓创新，在研发快速开锁工具、破拆工具等方面下苦功，先后研发出60余种快速开锁工具。

在工作中，王凯发现市面上的锁具很多达不到防盗级别要求，为了研究防盗性能高的超B级锁具，他自费购买各式锁具进行解剖研究。制定修改方案后，他与锁厂联系，并得到了锁厂支持。新型防盗锁具加工生产后，又经同行业锁匠技师反复实施开启实验，将锁具存在的防盗漏洞归纳，经过多次改进后终于研发制造出一款安全系数极高的国内一流防盗锁具。

目前，王凯又有了新的起点，他正着手研究制作一款图像识别配钥匙设备，让锁具更智能化、更安全。