

■劳动时评

工会服务职工就须多些“向前一步”

□杨玉龙

工会服务职工多些“向前一步”，惠利的是职工，更能够增强职工对工会的信任，也就能让工会组织更具吸引力和凝聚力。

“感谢工会提供的免费法律服务。”8月5日，维权成功的外卖骑手李敏拿到仲裁裁决书后，给北京市总工会法律服务中心主任何跃红打电话表示了感谢，并咨询如何成为工会会员。在何跃红的帮助下，他通过网上申请成为会员。这是北京市总工会推行

两个“向前一步”，带动两个“全覆盖”的一个案例。（8月8日《工人日报》）

北京市总工会的做法无疑值得称道。针对新就业形态劳动者数量庞大、增长迅速且分散等情况，市总工会创新工作方法，通过推行维权、服务两个“向前一步”，引领新业态职工从“要我入会”转变为“我要入会”，带动工会工作和工会组织两个“全覆盖”。这些，无疑有利于广大职工维护合法权益，更有利于提升工会组织的影响力。

具体来看，北京市总工会下发深化维权工作措施“1+5”文件的通知，“向前一步维护职工合法

权益，积极构建和谐劳动关系”。“1”即《关于维权向前一步积极构建和谐劳动关系的工作措施》，提出了9项措施。“5”即就其中5项措施出台5个配套文件。北京市各级工会还通过12351热线为新业态劳动者提供免费法律咨询。

除去上述维权“向前一步”，服务“向前一步”也同样会让广大职工感到暖心。投入1000万元，为20万名新业态劳动者提供专项互助保障服务；今年拟共同打造3920家户外劳动者暖心驿站；12351职工服务热线7×24小时接听职工来电；两节送温暖、夏季送清凉、工会进万家等活动……这些实事无疑办到了职

工心坎上。

事实上，工会服务职工就须多些“向前一步”，简单理解就是，坚持以职工的需求为本。还如，依托职工心理服务热线和“首都职工心理发展”微信公众号，为新业态劳动者提供7×24小时不间断提供免费线上心理咨询服务。这就能够满足职工心理咨询需求，对于有效呵护职工“心健康”具有重要意义。而且，免费模式也能够减轻职工的经济负担。

工会服务职工多些“向前一步”，惠利的是职工，更能够增强职工对工会的信任，也就能让工会组织更具吸引力和凝聚力。尤其是，北京市总工会从规范化基

层组织建设入手，摸索出了一套职工沟通会、企业沟通会“双沟通”的模式，推动工会组建、发展会员，破解入会建会难题。这不仅便利了工会服务企业及职工，也可以让职工入会更加方便快捷。

总之，工会服务职工多些“向前一步”，让工会组织更加接地气、聚人气、有生气。尤其是，北京各区总工会每月确定一天作为区级“职工沟通日”，各街道乡镇每周开展一次职工沟通会，将“双沟通”作为联系职工群众、突破建会瓶颈的有力抓手。这让广大劳动者深切感知到工会就在身边，也让劳动者的权益维护更有保障。

■每日图评

“弱冷车厢”体现公共服务人性化

夏天坐地铁空调太冷怎么办？以后这些地方的地铁可以选择“弱冷”车厢。8月7日，澎湃新闻梳理发现，目前上海、安徽合肥、四川成都、山东青岛、陕西西安等地均有地铁线路增设弱冷车厢，同车不同温，为乘客提升舒适凉爽的环境。有不少网友评论称，这一举措“太人性化，非常好！”还有怕冷的网友直呼“好贴心”。（8月7日 澎湃新闻）

所谓的“弱冷车厢”，就是在把大部分的地铁车厢设定为强冷车厢的同时，也预留出少量的车厢，把温度在强冷车厢的基础上调高一些，以满足那些“怕冷”乘客的需求。这样一来，也

就既照顾到了大多数人的利益，同时也充分顾及到了少数人的利益，让他们的乘车体验更好。

可以说，要做到这一点并不难，但是这一小小的改变，却充分体现了公共服务领域的人性化理念，值得给予充分的肯定。而“弱冷车厢”出现后，网友们在给予点赞的同时，也提出了两点期待：第一，那些地铁还没有设立“弱冷车厢”的城市，网友纷纷呼吁尽快借鉴学习其他城市的做法，推出“弱冷车厢”；第二，目前国内高铁、动车，同样存在夏天空调温度过低，导致很多旅客觉得冷的问题，所以有网友希望高铁、动车也借鉴以上城市地



铁的做法，推出“弱冷车厢”，这样旅客购票的时候，就可以自主选择车厢了。

网友这样的建议，或者说期

待，无疑是值得全国各地的地铁公司以及铁路集团公司好好考虑并切实加以实施的。

□天歌

■网评锐语

该给医美行业“整形”了

廖海金：近年来，医疗美容行业迅速发展，越来越多的人选择通过医美实现变美的心愿。然而，其中的问题却不容忽视。由于相关审批手续不严格，不具备资质的医疗机构和人员进入该行业，加大了行业的安全风险。要解决医美行业目前存在的问题，需要监管和自律双管齐下，从法律、制度层面彻底肃清行业发展乱象，给医疗美容行业来一次彻底的“整形”。

“小修小补”是民生需求 不能成为公共服务盲区

戴前任：前不久，商务部、住建部等12部门联合印发《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》，提出要在居民步行15分钟左右的范围内，建设可以满足日常生活基本消费和品质消费的多业态集聚的社区商圈。一刻钟便民生活圈不仅包括一日三餐所涉及的菜市场、早餐店、便利店等，也包括满足居民修鞋、修自行车、配钥匙、改衣服等“小修小补”的便民服务。“小修小补”看似不起眼，实则是民生需求，不能成为公共服务盲区。

■世象漫说



■有感而发

疫情防控要杜绝侥幸心理

因疫情防控不到位，存在生活区未封闭管理、未见专人对进入人员进行测温登记等情况，北京市7项在施工程被通报批评。下一步，市、区住建委还将持续加大监督执法力度，对不履行责任、不按要求规定执行的单位和个人及时通报批评，并予以曝光，情节严重的依法予以查处，这是记者8月6日从北京市住建委获得的消息。（8月7日《北京晚报》）

近期，我国国内新冠肺炎疫情本土病例在数个省市再现，疫

情防控形势陡然严峻，再次提示我们“外防输入、内防反弹”的警钟还需长鸣。可为什么在有些地方和单位疫情防控工作并没有真正落实到位？比如，这次被查的7项在施工程普遍存在未能落实测温登记、戴口罩等情况。说到底，还是思想上不重视，放松了疫情防控这根弦。

若要究其原因，主要原因之一，还是侥幸心理作怪。我们要杜绝一些地方和单位疫情防控不到位的行为，首先要杜绝侥幸心理。作为疫情防控的一级组织或

单位，要坚决杜绝侥幸心理、松劲心态，必须按相关政策要求，不忽视任何一个环节，不放松任何一项措施，统筹做好常态化疫情防控和日常各项工作。作为公民，我们每个人也要杜绝侥幸心理，做好个人防护，正确佩戴口罩，避免到人员密集场所扎堆、聚集，人与人之间要保持一米线安全距离。作为疫情防控的监督执法部门，更要加大常态化监督执法力度，发现一起涉疫违法行为，就依法严肃查处一起，决不手软。

□周家和

■长话短说

让职工书屋成为职工的“精神家园”

近日，广东江门台山市总工会结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动和企业职工书屋建设的实际需求，为广东玫瑰岛卫浴科技有限公司职工书屋赠送价值1万多元的书籍，书籍涵盖政策法规、文化历史、人文科技、社会管理等方面内容。（8月6日《南方工报》）

江门台山市总工会向企业职工书屋赠书，营造良好读书氛围，引导职工在阅读中成长成才，值得肯定和推崇。近年来，在全国各级工会组织的持续共同推动下，职工书屋已形成了党委重视、政府支持、工会运作、部门配合、职工参与的工作机制，覆盖面不断扩大，建设模式不断创新，服务职工、凝聚职工、组织职工的阵地作用日益显现，文化内涵和载体功能不断拓展延伸，阅读条件比较完备，广泛覆盖职工群众的工会读书设施网络初步形成。

当前，职工书屋已经成为广大职工“岗位学习、岗位成才”的重要园地、企业职工文化建设的重要载体、新时代工会工作的重要阵地。当然，要确保职工书屋阵地作用能充分发挥，一方面，还需要通过一系列举措“盘活”各级工会职工书屋，不断加强电子职工书屋平台建设，顺应互联网技术发展潮流，推进工会会员免费阅读，实现职工书屋建设升级转型。另一方面，应进一步提升职工书屋的文化品质，拓展和丰富职工书屋的功能内涵，把职工书屋真正建设成为吸引、联系、服务职工的重要平台。

希望各地工会、企业能够继续推进职工书屋建设，引导职工“爱读书、读好书”，进一步普及科技知识，传播先进文化，活跃和丰富职工的精神文化生活，让“职工书屋”成为职工学习文化、增长知识、开阔眼界的“精神家园”。

□鹰远