

## 心理咨询业乱象:

# 拿证只需几个月,收费动辄几千元

“你这是抑郁症,很严重。”和男友分手后情绪不佳的小夏在线上平台进行心理咨询,花费近万元后小夏反而越来越颓废。对自己有抑郁症的说法,小夏难以接受。

近年来,心理咨询行业迅速发展。根据企查查的数据,我国经营范围含心理咨询的企业已达12万家。“新华视点”记者调查发现,一些心理咨询机构收费很高,但咨询师水平良莠不齐,有些是几个月简单培训拿证“速成”的。

### 上来就推销,动辄收费几千元

小夏发现,正式服务前咨询师的态度体贴、细致。“她说,什么都可以倾诉,会帮我解决困扰,梳理情感现状,定制解决方案。”但付费之后,咨询师好像变成另一个人。

“每次上来就推销,让我升级套餐、购买课程。”小夏被忽悠着先后购买了塔罗牌占卜、情感挽回课程,花费近万元。

但一番折腾下来,小夏反而越来越消沉。咨询师只顾推销,提供的帮助非常有限,而且不断贬低甚至指责小夏。当小夏提出要终止服务后,咨询师发来语音说小夏得了抑郁症。

也曾在心理咨询机构进行咨询的小宇告诉记者,咨询师批评他“情商低”“不懂沟通”“情绪管理能力差”等,不断打压。

业内人士表示,上述行为都

属于不专业的心理咨询。专业心理咨询师不会夸下海口或保证达到某种效果,更不会用言语贬低、打击来访者。

事实上,按照精神卫生法,心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。一位临床心理科医生说:“首先应该尊重、理解来访者的感受。”

在黑猫投诉平台上,以“心理咨询”为关键词的投诉达2000多条。记者梳理发现,很多投诉都是针对一些心理咨询机构提供的“情感挽回”服务。这类服务宣称能“挽回恋情”“百分百复合”,动辄收费几千元甚至上万元。

在记者加入的一个维权群中,几十名维权者分别从山东缘梦人心理咨询有限公司、山东爱倍心理咨询有限公司、武汉耳语心理咨询有限公司等机构购买了该类服务。

维权者均表示,这些机构的咨询师先是夸大挽回效果、做出虚假承诺,在具体操作阶段,再以各种方式诱导消费。

为挽回恋情,小浩找了一家心理咨询机构。咨询师推荐他花5000元购买课程,学习如何提高与异性交往的质量。“内容毫无含金量,给的材料非常老套,没有任何帮助。”小浩非常失望。

业内人士表示,有些咨询师简单粗暴地把咨询者的问题归于心情不好、钻牛角尖或者抑郁症等,还有一些平台重点是销售、盈利,不关心如何真正为来访者

解决问题。

### 几个月就能拿到证,听不听课都行

不少维权者表示,一些咨询师声称具有相关专业证书,但始终不肯出示。经反复追问后发现,他们的证书是通过培训机构“速成”拿到的。

目前市场上很多培训机构宣传心理咨询师证书,声称证书受“国家认可”“等同于从业资质”,并且“零门槛”“高收入”“拿证即就业”。

但记者了解到,2017年人社部取消心理咨询师职业资格认证后,已经没有由政府主导的统一的心理咨询师资格考试。培训机构宣传的这些证书,发证机构包括各类心理协会、商会、教育培训机构和职业技能指导中心等。

多家培训机构称,报考条件一般只需满足“专科以上学历,年龄在18岁至65岁之间”,收费从几千元至几万元不等。一家培训机构的销售人员称,很多学员都是零基础,无心理学专业背景。

培训机构超职教育的销售人员介绍,培训主要在线上进行,学员登录后,系统自动计算学习时间,学满课时数就能参加考试。“拿证一般需要两到三个月,最长不超过半年,快的一个月就行。”还有人“支招”,“如果着急,就全天挂着,听不听课无所谓。”

销售人员称,考试大多是选择题,考前会押题,押中率在

85%以上。“考试是自己组织的,不用担心,一般一次就能过,实在不行还可以找人代考。”

拿证真的就可以就业?培训机构赛优教育的销售人员表示,“会推荐小鹿情感、松果倾诉等一些线上平台的兼职机会,证书也可以用来开办个人心理咨询室。”

培训机构提供的多张截图显示,一些“速成”拿证者已经进驻线上平台或心理咨询室。一位咨询师告诉记者,他最近才报名了某机构的心理咨询师培训。“我现在可以给你做心理咨询,没问题的,我考了证还没下证而已,不违反平台规定。”记者看到,他从2017年入驻平台,已经累计为90多人提供服务。

### 警惕:不专业咨询不起作用,还耽误治疗

如今,心理咨询已成为社交平台上的热门话题,相关微博话题阅读量高达2.9亿。

在北京大学心理与认知科学学院副教授钟杰等专家看来,与快速增长的需求相比,我国心理咨询从业人员的素质堪忧,很多从业者不具备病理、心理、生理等相关学科的知识储备和专业技能。

南宁市心翔心理咨询有限公司咨询师林晓义表示,只经过简单培训,无法成为合格的心理咨询师,无法提供专业的咨询服务。如果确有心理问题,不专业的咨询不但起不了任何作用,还

可能会耽误来访者接受正规治疗。

“心理咨询是一个终身学习的职业。一名合格心理咨询师的系统培养过程和医学临床专业硕士类似,一般本硕期间要学习30多门专业课程,并需要接受250小时临床心理实践和200小时专业督导训练。在此基础上,还要终身接受继续教育和伦理监管。”钟杰说。

钟杰表示,在一些发达国家,心理咨询专业人员准入、职业培训、执业资质、从业伦理规范等均有立法确认,专业服务机构的管理、行业管理也有具体的规定或标准。“我国在这几个方面尚无国家层面的统一标准,也缺乏行业协会的管理。专业服务因缺乏统一的标准和监管,可能造成服务质量参差不齐。”

2021年3月,国家卫健委发布通知,正式设立国家心理健康和精神卫生防治中心,其主要职责包括推动心理健康和精神卫生专业人才培养,建立师资队伍,组织开展相关业务培训等。

多位专家建议,在此基础上进一步明确,建立健全全国心理服务专业机构与专业人员的管理机制,制定并执行心理咨询师的职业准入、专业培养、职业伦理监管等标准,以促进行业的健康发展。

专家提示,大家在选择心理咨询机构和心理咨询项目时,需要谨慎甄别,避免上当受骗。

据新华社

## 欧洲经济“二次反弹”但隐忧仍存

在连续两个季度负增长之后,欧洲经济今年第二季度出现新冠疫情暴发以来的第二次强势反弹。分析人士指出,欧洲经济反弹势头有望延续,但疫情反复和供应瓶颈等因素给复苏之路带来诸多不确定性。

近期,随着疫苗接种率不断提高,疫情防控措施逐步放松,欧盟成员国经济活动得以恢复。同时,贸易伙伴经济向好及大规模经济复苏计划启动也提振了欧洲经济。欧盟统计局日前公布的数据显示,经季节调整后,二季度欧盟国内生产总值(GDP)环比增长1.9%,同比增长13.2%;欧元区GDP环比增长2%,同比增长13.7%。

相关机构和经济学家对未来欧洲经济形势较为乐观。欧盟委员会负责经济事务的委员保罗·真蒂洛尼在发布夏季欧洲经济预测报告时说,根据最新预估,欧盟和欧元区今明两年经济增速均将达到4.8%和4.5%,欧盟和欧元区实际GDP将在今年年底前恢复到疫情前水平。国际货币基金组织日前发布的《世界经济展望报告》更新内容预计,欧元区今年经济将增长4.6%。

荷兰国际集团高级经济学家贝尔特·科莱恩表示,三季度欧洲经济仍将保持增长势

头。“欧元区经济表现得宛若一台柴油发动机,虽然发动起来需要一段时间,但一旦启动,马力强劲。”

然而,分析人士指出,疫情反复及供需失衡等因素带来的风险可能对欧洲经济复苏进程构成威胁,欧洲经济能否保持增长势头仍面临多重考验。

一方面,夏休季虽然一定程度上助力服务业复苏,但也加速了新冠病毒传播。变异新冠病毒德尔塔毒株蔓延可能在欧洲引发新一波疫情。届时,多国将被迫调整或出台新防疫措施,影响经济复苏。特别是那些依赖旅游、购物、餐饮等行业的欧洲国家,复苏刚有起色,便可能遭遇迎头痛击。

牛津经济研究院指出,德尔塔毒株蔓延尚未对经济活动产生很大影响,但市场情绪指数显示对疫情形势的担忧不断加剧。

欧洲央行执行委员会委员法比奥·帕内塔认为,随着一些欧洲国家重新加强疫情防控措施,不排除德尔塔毒株的传播可能阻碍欧洲经济复苏。

另一方面,供应瓶颈使得欧洲经济复苏更加不平衡。欧盟委员会指出,各成员国复苏进程差异很大,一些国家经济产出在今年三季度即可恢复到疫情前水平,而另一些国家则

需要更长时间。

以二季度经济数据为例,受供应链问题拖累,德国经济环比仅增长1.5%,不及预期。德国伊弗经济研究所专家克劳斯·沃尔拉贝表示,供应瓶颈此前被认为是暂时性问题,但现在来看可能持续更长时间。

市场研究机构埃信华迈经济学家威廉姆森指出,由于原材料供应不足,欧元区制造业遭遇的产能瓶颈进一步加剧。由于担忧未来供应情况,欧元区制造企业普遍在建立安全库存。

供需失衡及国际大宗商品价格上涨使欧元区通胀压力快速上升。欧盟统计局数据显示,7月欧元区通胀率按年率计算为2.2%,高于6月的1.9%。

尽管欧洲央行行长拉加德反复强调,通胀率攀升“很大程度上是暂时的”,但市场仍然担心通胀持续走高。

分析人士指出,近期通胀压力从生产采购端向市场消费端传导,消费者担心物价飞涨,对经济前景感到悲观。而欧洲央行也面临两难境地,继续超宽松货币政策可能使经济陷入滞胀,提早收紧货币政策则会抬高融资成本,影响金融市场稳定,令经济复苏之路愈加坎坷。

据新华社



### 新疆借汛期向塔里木河下游生态输水

借助汛期,2日新疆启动向塔里木河下游生态输水工作。这是自2000年以来,新疆第22次向这条我国最长的内陆河实施生态输水。

新华社发

## 湖北:武汉全员核酸检测

新华社电 根据疫情形势和防控工作需要,武汉决定迅速启动全市全员核酸检测。

记者从湖北省疫情防控指挥部3日召开的新闻发布会上获悉,截至2日24时,湖北省累计报告6例本土确诊病例、8例本土无症状感染者,涉及黄冈市红安县、荆州市沙市区、武汉经济技术开发区三地。根据流行病学调查和核酸检测及基因测序结果发现,均为江苏淮安确诊病例的关联病例,均为新冠病毒德尔塔变异毒株感染所致。

湖北省卫健委副主任柳东如介绍说,6例确诊患者均在定点医

院隔离治疗,目前病情稳定,没有重症病例发生。各地公安、通信、卫健等部门联合组建协查专班,充分运用大数据等方式确定重点人员活动轨迹。按照密接人员分布范围,及时启动大规模人群核酸筛查。截至目前,全省已经采样40.3万人。各地科学划定重点管控区域,严格落实限制人员流动、核酸检测、环境消毒等防控措施。柳东如还提醒,全省广大居民非必要不出省,非必要不出市,非必要不出县,非必要不到中、高风险区所在地。提倡喜事缓办、丧事简办、宴会不办。