

■劳动时评

让基层工会有更多为职工办实事的资源手段

□张刃

让基层工会有更多为职工办实事的资源和手段，经费上的支持固然重要，但也只是其中之一。基层工会需要上级支持的并不都体现在经费，对此，上级工会领导应该有明确认识，除了经费，还要有多方面的支持。

辽宁工会着力构建以基层为重的服务体系，为使基层工会有更多为职工办实事的资源和手段，出台《关于做好工会经费支持企业工会服务职工的意见》，省总经费75%以上用于服务基层、企业和职工。截至目前，省总已投入7亿多元，为远离市区

的县（市）区建工人文化宫，为乡镇（街）、社区下拨工会经费，为全省县以下基层工会建会员系统终端、视频会议网络等。（8月2日《工人日报》）

无独有偶。日前，上海市总工会下发《关于进一步推进落实好本市小微企业工会经费支持政策的通知》，明确对小微企业工会上缴的经费继续实行全额回拨，并要求各级工会多措并举，切实推进小微企业工会经费支持政策落地。（7月30日《工人日报》）

辽宁、上海两地工会不约而同对基层开展工作加大经费支持力度，是有现实考量的。基层工会是最贴近职工群众的一线组织，理应为职工提供最直接、最基本、最符合实际需要的服务，

但是，由于留成经费不多，资源手段有限，开展活动、提供服务常常勉为其难。上级工会要让基层工会真正活起来、转起来，给予必要的经费支持是理所当然的。相信更多地方的上级工会也是这样做的。

增强基层活力是工会工作的一道“大课题”，内涵丰富，需要破解的难题不少，赋予基层更多资源与手段也不仅仅是经费，因为，许多资源、手段不是有了经费就可以满足的。

譬如协调各方面关系。基层工会为职工服务、办事，常常离不开求助于各种关系，包括党政机关、社会团体、企事业单位，甚至基层所在地之外的关系。关系也是“资源”，而“动用”这些关系，又往往是基层工会力所

不及的。这就需要上级工会出面协调、沟通、搭桥。又如配备得力干部。基层工会为职工服务，有了经费也需要人去支配，并且真心实意办事。而基层工会却常常苦于人手不足。人力就是资源，人才更是好资源。社会化工会工作者的出现，正是因应了这种需求，但还不够，还需要有经验、有能力的干部充实基层，或者为基层培养骨干，这同样是上级工会的责任。再如为基层减负。

“上面千条线，下面一根针”，是基层应对上级工作部署的形象比喻。上级工会部门分工细，都希望自己布置的工作在基层落实，而基层人手本就不足，要突出重点，只能疲于应对。即使增加了经费，也难免顾此失彼。既然上级工会强调基层要为

职工服务，就必须下决心为基层减负，让基层“放开手脚”本身也是上级工会给予下级的一个“手段”……

如果继续例举，基层工会的同志还可以罗列若干。总之，让基层工会有更多为职工办实事的资源和手段，经费上的支持固然重要，但也只是其中之一。基层工会需要上级支持的并不都体现在经费，对此，上级工会领导应该有明确认识，除了经费，还要有多方面的支持，包括少给基层“添麻烦”，减少非必要会议、文件、检查、考核，让基层腾出更多精力去为职工服务。上级工会肯于为基层说话、办事，基层工会才更有积极性与活力为职工说话、办事。

■每日图评

校园模拟版“奥运会”不只是体育课

从北京申办夏季奥运会以来，每年4月底的最后一周，北京市羊坊店中心小学都会如期举办模拟奥运会，到现在，已经举办了18届模拟奥运会了。这是羊坊店中心小学体育教师周晨光，对“怎样让孩子们也能参与进来，享受到奥林匹克运动会的快乐？”这个问题，思考出来的答案。他除了是一名体育老师，也是北京冬奥会宣讲团的成员，更是一个奥林匹克教育的传播者。他说，“四年一届的奥运会不会年年都在中国，但是这种奥林匹克精神是需要在中国一直传递下去的”。（8月2日《新京报》）

眼下，正处于“奥运季”，

东京奥运会如火如荼，被万众瞩目，而羊坊店中心小学连年举办模拟奥运会的消息则让人眼前一亮，让人感受到了奥林匹克教育的热度和力量，让人看到了一片奥林匹克人文之光，让人增强了奥林匹克圣火棒传递的信心和希望。

奥运会的主要载体是体育比赛，但奥林匹克运动的文化、精神和影响力早已超出了体育的范畴。模拟奥运教学具有很强的示范意义，但每所学校每年都专门举办模拟版奥运会并不现实，各地或各学校可以结合实际把奥林匹克教育融入到校园运动会或日常体育课之中，在校园运动会或



体育课中添加相关的奥林匹克精神元素和内容元素，而更重要的是，学校、老师在各项教育活动中多学习模拟奥运教学法的思维

□李英锋

■长话短说

打造“服务职工综合体”提升职工幸福感

“我们以前在企业内部也搞过技能比武，但一直推广不出去。在去年举办的贵阳市经开区首届‘经开工匠’评选活动中，我们企业共有87名技能人才报名参评，其中8人进入路演答辩环节。对很多技能工人来说，这是他们的‘首秀’，大家都感觉技能人才得到了重视。”贵州华峰电器有限公司人力资源部赵焕利近日告诉记者。（8月3日《工人日报》）

大家为什么都感觉技能人才得到了重视，答案在哪？据媒体报道，近年来，贵州各级工会组织积极适应职工群众需求变化，以满足职工美好生活需要为目标，打造“服务职工综合体+职工生活幸福企业”网络，运用线上线下资源，服务方式从“工会定单”向“职工点单”转变，努力改善职工生产生活条件，职工的获得感、幸福感有了明显的提升。

职工是企业最宝贵的财富，也是企业发展的源动力。有幸福感的职工相比于缺少幸福感的职工，更有学技术的热情，更富有创新活力，更能在职工技能比武中大显身手，也就更能为企业，为国家创造更大的价值。

笔者以为，工会作为职工利益的代表者和维护者，最了解职工的所思所想所盼及对美好生活的需求。打造“服务职工综合体”，提升职工幸福感，是新时期工会服务职工方式方法上的一种与时俱进。从一定意义上来说，职工幸福感和企业的发展，两者紧密相连。企业要求职工“爱企业如家”，没有错。可企业首先要像个家，把职工视为家里人，让职工感受到家的温暖和幸福，职工才能满怀幸福感之心为企业发展攻坚克难贡献力量。总之，职工幸福感和企业的发展，两者相互成，相互促进，企业只有关注和提升职工的幸福感，才能实现健康持续发展。

□周家和

■网评锐语

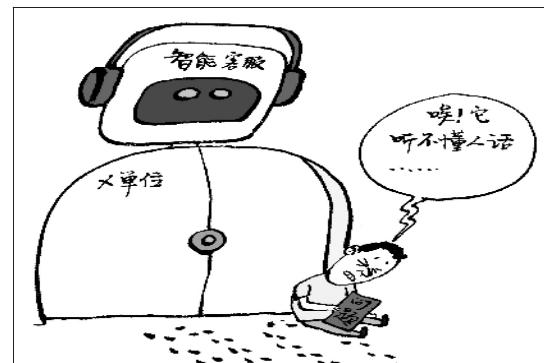
“评论区的变相广告”不能成为监管盲区

戴先任：很多人在社交平台“冲浪”时有看评论的习惯。不过，有用户吐槽：如今多家社交平台的评论区产品推广泛滥，有的是“硬广”，有的则隐藏于评论文案里。网络不是法外之地，自然也不能让社交平台评论区成了法外之地。所以，需要相关部门、平台能够加强对评论区的管理，不能让评论区成了“三不管”地带。

应对暑期电信诈骗学生家长要提高警惕

陶崇银：“游戏账号交易”“退款”“刷单”……电信网络诈骗分子将“黑手”伸向学生。根据浙江省台州市公安局公布信息，今年以来，该市学生群体诈骗案件相对高发，共有976名学生被骗，占所有诈骗案件的9.81%。预防学生暑期遭遇电信网络诈骗，学生和家长要提高警惕，家长要帮孩子筑牢防骗的篱笆，避免不必要的经济损失。

■世象漫说



“听不懂人话”

智能客服与人工客服并非互相取代的关系。人工客服不能缺位，应通过人机协同更好地回应消费者诉求。智能客服成为许多人消费维权要闯的“第一道关”。不少人在与智能客服“‘智斗’三百回合”之后，问题仍得不到有效解决时，常说的一句话是：“它听不懂人话。”（8月3日《中国青年报》）

□王锋

■有感而发

为职工“求学圆梦”创造条件

记者近日从福州市总工会获悉，职工求学圆梦学历提升行动秋季班即日起报名，报名截止到9月14日。同时，职工公益课堂继续开展免费就业技能培训和创业培训。（8月2日《福州日报》）

随着新生代求职者日渐成为主流，“有工作就行”的传统择业观正在被打破。不少求职者更看重长远发展，给员工设置一个“求学圆梦”的“上升通道”，不只是延揽急需人才的权宜之计，更是企业生存发展的根本之计。

凝聚力无疑是企业立足之本，员工的向心力，首先取决于员工对企业有信心，而只有当员工看到自己的未来和希望，才会为企业奉献出自己的全部智慧和力量，也因此，为“求学圆梦”创造条件，这既着眼于员工的发展，更关乎企业的发展，无论于企业还是员工，都有其实实在的意义。

显然，鼓励员工“求学圆梦”，有利于企业吸引有志向、有抱负的优秀员工，同时，为员

工树立看得见的提升目标，也将激励每个员工发奋进取，步步向上，对于提升员工队伍的水平，有着不可估量的作用。实际上，现在也有不少招聘单位在许以高薪的同时，还把员工未来的成长前景，当作一张吸引人才的牌，这同样值得倡导，换言之，让每个员工都有一个“求学圆梦”的机会，既是工会组织的分内之事，也应纳入企业的常态化管理，并成为企业文化的重要组成部分。

□钱夙伟