



“做公益已经成为我的信仰”

——记海淀区海淀镇专职社工、北京市志愿服务文化推广师赵伟

□本报记者 刘欣欣

“志愿服务让我成长，让我能够更多的换位思考、更专注的工作，在帮助他人的同时收获了感动与快乐。”赵伟是海淀区海淀镇专职社工、北京市志愿服务文化推广师。在工作之余，她积极投身于志愿服务活动中，多次组织参与义务献血、敬老院和社会福利院等社会公益活动。很多人问她：“为什么一直坚持做公益？”赵伟说：“因为做公益已经成为我的信仰。”

深植感恩情怀 做公益成为人生信仰

赵伟的祖籍是河北省唐山市，虽然没有亲历1976年的唐山大地震，但常常听家人和长辈们讲起，每一个抗震救灾的故事都深深刻在她的脑海里。

“咱唐山城是在共产党和全国人民的帮助下重建起来的，没有党和人民，就没有今天的唐山。你要感恩，就要努力学习，将来遇到需要帮助的人要及时伸出援手。”打从记事时起，赵伟的外公就常常这样对她说。秉承外公的感恩之心，赵伟从学生时代一直到参加工作都经常会利用闲暇时间去做一些好人好事，为贫困地区的孩子捐钱捐物、参加义务献血、在河北滦水支教、参加雷锋日活动等。

2014年，赵伟发现海淀黄庄处在交通枢纽地带，是地铁换乘站，周围商场、医院、高校林立，十字路口的人员特别密集，闯红灯的行人给交通带来了不小的压力。因此，她组织了海淀黄庄志愿岗“停下来等等”绿色活动，设置“交通文明指引员”的岗位，用以引导大家遵守交通规则。此后的每个周日，她都会带领志愿者们在路口对闯红灯的行人礼貌规劝，对过马路的老人和小孩儿给予及时帮助。

“随着活动影响力的扩大，全北京市也陆续开展‘斑马线’宣传活动，市民们的安全意识和道德水平在逐渐提高，我们也得到了越来越多的理解和支持，闯红灯的现象在逐渐减少。”赵伟说。

寒来暑往，从春到夏，志愿者们成为海淀黄庄路口一道蔚蓝的风景线。2018年3月，这个项目获评“首都学雷锋示范岗”荣誉称号。6年多时间里，项目累计参与志愿者达8000余人次。

学习救护知识 及时帮助身边伤患

2016年的一个周日，赵伟像往常一样在志愿岗开展活动。突然，十字路口中央传来“砰”的一声，一辆由西向东急驶的电瓶车将一位骑自行车的老大妈撞倒在地。骑电动车的男子并没有停下来，反而逃逸。大妈在路中间倒地不起，而四周都是川流不息的机动车，情况非常危险。

赵伟立即带领几名志愿者赶



在河北希望小学教孩子们学习手语

到路中央，只见大妈躺在路上，额头上都是血，自行车倒在一边，车轮被撞变形了，车筐里的苹果散落在四处。为了不让大妈受到二次伤害，赵伟让两名志愿者指挥4个方向的车辆绕行，并拨打了120急救电话和122交通事故报警电话。随后，她和志愿者们协助医护人员用担架将大妈抬到了救护车上，救护车火速赶往最近的医院，她们继续留下来保护现场，直到交警到场。

“作为事故目击者，从顺义到海淀办事的两名小伙子毫不犹豫地留下来为我们作证，还有两位好心市民，也加入到救护大妈的队伍中。”当时的场景，赵伟仍然历历在目。

几天后，大妈的家人辗转联系到赵伟，电话中不停地道谢，并说大妈因为救治及时已经脱离了危险。“真的不用谢，我们只是做了该做的事，只要大妈平安，就是我们最大的心愿。”听到大妈脱险，她心中的石头也落了地。

为了帮助更多的人，2016年起，赵伟分别考取了美国AHA心脏协会急救员、中国红十字会救护员、北京市红十字救护员等证书，加入北京市应急总队成为一名应急志愿者。此后，赵伟用自己的一技之长，帮助了很多陷入困境中的人们。

一次，她带女儿在云南旅行，在云南大理开往丽江的途中，同车一名4岁女童因为手臂疼痛大哭不止。在询问家长情况后，她判断女童手臂脱臼。“表明身份后，在身边没有应急物资的情况下，我用杂志做夹板，用围巾做三角巾，为女童实施了手臂固定，并联系了旅行社和附近的医院。”赵伟说，女童在中途下车前往最近的医院进行进一步检查。当天晚上，女童的妈妈打来电话，说孩子手臂已经复位，万分感谢她的及时帮助。

2017年8月，在天安门开展志愿服务过程中，赵伟遇到一名突然倒地的外地女游客，她身边5岁的孩子嚎啕大哭，游客面色苍白，因为低血糖突然晕倒而擦伤了腿，流了很多血。赵伟用自己掌握的急救知识对她进行紧急救治。2019年，一位顾客从椅子上突然摊倒在地，路过此地的赵伟妥善安排现场，快速拨打120，伤员得到及时救治。

这样的工作，赵伟还做了很多很多。2018至2019年，赵伟连续两年被北京市应急总队评为年度优秀应急志愿者。

志愿参与防疫 线上宣传线下值守

2020年春节期间，新冠病毒



参加建党100周年城市志愿服务（左一为赵伟）

疫情发生后，赵伟向上级领导主动请缨加入青年抗疫突击队。她提前结束了春节假期，投身到海淀镇辖区防疫点的值守工作中，每天为居民们测量体温、日常消毒和返京人员登记等工作。在值守中，她为居民们、保安们讲解、分享防疫相关知识，如怎样正确佩戴口罩、家庭使用消毒液的注意事项等。

2月初，气温还很低，风雪交加，值守过程中赵伟的手脚冻麻木了，却毫无怨言，有时遇到不理解的居民，赵伟也总会耐心地给对方解释，她的细致认真赢得了居民们的信任。

赵伟的父亲春节前就住进了医院，因为有值守任务，她不能陪伴在父亲身边，只能每天在值守结束后跟父母报平安。从冬到春，从春到夏……赵伟一直坚守在社区一线防疫点6个多月。

新冠肺炎疫情防控期间，面对铺天盖地的信息，赵伟迅速发布了志愿者倡议书，让团队的志愿者们保持乐观心态，积极重视冷静面对，听从政府和所在社区工作人员的安排。疫情面前，提升市民们防范意识尤为重要，赵伟综合当前时期特点，策划设计了“疫情防控 志愿有我”志愿服务项目，组织学生志愿者们进行“在线学习培训防疫知识”“在线防疫问卷考试”和“防疫学习作品创作”。

有的家长说：“通过这次志愿活动和孩子一起在线学习答题促进了亲子关系。”有的小志愿者说：“通过防疫知识学习，学到了消毒液的正确使用方法。”某中学的一位班主任，组织全班40名同学参与到活动中。

“志愿者们通过作品展现学习成果，将心中对祖国、对一线医护人员、基层工作人员的美好祝福表达出来，更表现出坚定的、共同抗疫的决心。”赵伟介绍说，在项目开展的3周时间里，共有458余名志愿者参与其中，在线学习时长2300余小时，共提交诗歌、绘画、书法、视频、手抄报等作品近400个。

影响带动家人 “志愿家庭”名副其实

2018年，赵伟组建了雷霆应急救援志愿服务队，服务于特困群体及需要帮助的人，曾获全国

学雷锋示范点称号。服务队自成立以来，常年组织开展绿色环保、帮困助残、文明出行、社区关爱等志愿活动千余场次，为广西、西藏、青海、内蒙古、甘肃等多所贫困学校捐赠爱心书籍21000余册，冬衣8000余公斤，学习用品1200余件，多项活动为常态化志愿活动。

“这些年，志愿活动中遇到很多的困难和挑战，参与或组织志愿服务也都是利用工作之余的时间，家人不是很理解。”赵伟告诉记者，看到她这么辛苦，她的爱人起初很不理解，也很心疼她。直到有一次，她带着丈夫、孩子同其他志愿者一起到河北省顺平县冀银希望小学支教，这次经历改变了家人的想法。“在志愿课为孩子们教授艺术课、科技课、急救课程时，他们父女两个负责做饭、准备教具等保障后勤的工作。”赵伟笑着说，在志愿活动中，父女两人被孩子们干净的笑脸和单纯的快乐打动，逐渐开始理解她的行为。

从那以后，赵伟一家人找到了新的相处模式——只要有时间，一家人就会一起参加志愿活动，在活动中相处陪伴，共同学习，成为了名副其实的“志愿家庭”。“通过这几年一起参加服务，家人也体会到帮助他人的幸福，感受到奉献的意义。看到那么多志愿者在我的带领下团结在一起，每个人都能能量满满，家人也体谅了我的责任。”赵伟笑着说。

春天，全家人前往张家口张北和内蒙古浑善达克沙地绿化植树，到各大公园里捡拾垃圾宣传环保理念；“六一”儿童节，全家人一起走进校园为小学生们讲述《大山里的孩子》；暑假期间，组织雅安灾后失孤儿童来北京游学；中秋节，全家人去社会福利院为爷爷奶奶发月饼演节目；休息日，全家人在儿童医院、首都儿研所帮助病患家属挂号取号导医指引……

“每个人都是一束火把，存在的意义，不仅仅只是照亮自己，更是照亮别人，同时怀揣一颗感恩之心与无数的火把一起，将爱的温暖聚集起来传递下去，共同完成一个梦想，构成一个希望。”赵伟说，这是她外公的教诲，也是全体志愿者最朴素的愿望。