

■劳动时评

# 不以“最严算法”考核外卖员是必要纠偏

□何勇海

算法是死的，经营者是活的，管理外卖小哥送餐，不能只靠冷冰冰的系统算法，也要靠人性化的措施。如果仅靠算法，不仅会让外卖小哥陷入“囚徒困境”，也会让外卖平台付出代价，而多一些人性化举措，保证外卖员的健康安全，才能保障外卖行业的长远健康发展。

7月26日，市场监管总局、国家网信办、国家发改委、公安部、人社部、商务部、中华全国总工会联合印发《关于落实网络餐饮平台责任 切实维护外卖送

餐员权益的指导意见》，对保障外卖送餐员正当权益提出全方位要求。其中提到，不得将“最严算法”作为考核要求，通过“算法取中”等方式，合理确定订单数量、准时率、在线率等考核要素，适当放宽配送时限。

去年，有媒体发布了一篇名为《外卖骑手，困在系统里》的文章，文章称，在外卖系统的算法驱动下，外卖骑手的配送时间被缩短，若超过系统设置的配送时间，便意味着差评、收入降低甚至被淘汰。为了不获得差评，不降低收入，不被淘汰，骑手们不得不选择铤而走险，追求“速度与激情”。有外卖骑手如此形容自己的职业：“送外卖就是与

死神赛跑，和交警较劲，和红灯做朋友。”可以说，“最严算法”是外卖骑手沦为高危职业的重要诱因。

此次，多部门联合印发的《意见》明确要求，网络餐饮平台不得将“最严算法”作为考核要求，通过“算法取中”等方式，合理确定订单数量、准时率、在线率等考核要素，适当放宽配送时限。这无疑有助于解放被算法“囚禁”的外卖送餐员，至少是多给外卖小哥争取一点时间，以减少一些违反交规、与死神赛跑的“拿生命送餐”。这是切实维护外卖送餐员权益的好措施之一。

实际上，以“最严算法”作

为考核要求，对外卖小哥来说极不公平。外卖系统的算法固然可以规划出最优配送方案，缩减配送用时，提升运营效率。但在整个送餐过程中，不可优化的环节和因素也比较多，比如商家出餐的速度，过红绿灯、等电梯的时间，打电话联系顾客，顾客出现与取餐的速度以及配合的程度等，都可能影响外卖小哥的配送用时，外卖系统显然不可以优化这些问题。据说，系统算法规划的路线甚至还含有逆行，这就更不科学和公平。

通过“算法取中”等方式，合理确定订单数量、准时率、在线率等考核要素，适当放宽配送时限，这才是科学而公平的。算

法是死的，经营者是活的，管理外卖小哥送餐，不能只靠冷冰冰的系统算法，也要靠人性化的措施。如果仅靠算法，不仅会让外卖小哥陷入“囚徒困境”，也会让外卖平台付出代价，而多一些人性化举措，保证外卖员的健康安全，才能保障外卖行业的长远健康发展。

当然，除了平台需要摒弃效率至上、利益最大化，改变系统算法对外卖小哥的“技术压榨”，以及上述《意见》要求的“建立与工作任务、劳动强度相匹配的收入分配机制”，消费者也应作出一定的让渡，比如多等数分钟，多给外卖小哥一点送餐时间，以减少一些超时罚款。

■每日图评

## 对网游充值乱象要加大监管力度

随着消费者协会对网游诚信经营的呼吁和玩家维权意识的提高，明晃晃用虚假中奖率做宣传的时代似乎终结了。然而，“上有政策，下有对策”，各种“新套路”也应运而生。一些网游平台在描述中奖概率的字眼上“下苦功”，玩起了文字游戏。“奖品量剩余99%”“预计最高能获得某奖品”“10次中奖率共60%”“抽8次后必中”……本该简明易懂的中奖概率，变成了“猜谜题”。你永远摸不清自己单次到底有多大概率拿到奖品。(7月27日 中新网)

为了让玩家充值，网游平台想方设法，用尽心机，“用最深的套路让你充最多的钱”。比如引导玩家抽奖，如先通过不付费

的抽奖给玩家甜头，等玩家习惯抽奖带来的红利后，再开始收钱。网游平台还会在服务区和社交平台，引导玩家讨论抽奖结果，使抽奖成为热度话题，激发玩家之间的攀比心理，让没抽中的玩家总想再试一把……

不仅充值抽奖、设障刺激消费是很多游戏公司的惯用手段，中国消费者协会2020年发布的网游消费者投诉报告指出，网游平台还存在着乱收费、改动已售网络游戏商品属性、停服删档对充值一刀切处理等问题。

针对网游充值乱象，就需要监管部门加大对游戏公司的监管力度，对那些违法违规经营，不能诚信经营的网游公司，要能加大惩治力度，督促相关游戏公司



尽快落实相关规定。要让网游平台的“充值套路”再也玩不下去。只有网游公司规范运行，才能避免玩家尤其是未成年玩家再

陷入网游平台设置的“消费陷阱”之中，让玩家不再被网游公司玩弄于股掌之上。

□戴先任

■网评锐语

## 体育精神不是只有金牌

止凡：东京奥运会，中国运动员每拿到一块奖牌，都会在国内社交平台上掀起讨论的热潮。公众的关注，不是要给运动员压力，而是要给运动员支持。赢得金牌的，人们热情鼓掌，留有遗憾的，人们安慰鼓励。一个运动员的伟大之处，不应仅仅取决于金牌，比超越对手更重要的，是超越自己。体育精神不是只有金牌，除了金牌，还有未来。

## 整治蹭热点炒作平台应主动作为

徐建辉：近日，抖音电商发布《关于借河南灾情违规营销的治理公告》。公告称，平台将开展专项治理行动，严厉打击借河南灾情炒作、冒充灾区商家及知名企业等违规行为。此外，快手也发布公告称将对此类乱象进行专项整治，严厉打击蹭热点骗流量的行为。网络治理，平台有责，希望今后各大平台对各种网络乱象陋习开展主动巡查、前置打击，发挥好网络空间治理的正能量。

■世象漫说



■有感而发

## “法院+工会”团队比拼维权技能是一种创新

7月26日，由广东省高级人民法院和广东省总工会联合主办的广东省2021年劳动争议多元化解业务技能竞赛决赛在广州举行。(7月27日《南方工报》)

我们知道，法院和工会在职工的劳动争议中，扮演着不同的角色。法院侧重于审判，而工会侧重于调解。在很多案例中，法院的审判也好，工会的调解也罢，都有着无法取代的积极意

义。

首先，“法院+工会”团队比拼维权技能，是对岗位技能的综合考察。显然，通过参加维权技能比赛，对于法官和工会干部的技能业务水平，都是一次很好的锻炼。其次，“法院+工会”团队比拼维权技能，给法官和工会干部提供了一次很好的交流机会。法官和工会干部，在岗位技能比赛中“相遇”，并且组成团

## 依法治理

全国高级法院院长座谈会25日在北京召开。记者从会上了解到，人民法院将积极参与乡村建设行动，依法治理高价彩礼、干预婚姻自由、虐待遗弃家庭成员、封建迷信等不良习气，推动文明乡村建设。(7月26日 中新社)

□朱慧卿

■长话短说

## “技工”星级评价让技术工人更“抢手”

制造业企业面临技能人才短缺问题，在今天并不是新鲜事。一线技工凭借专业技术知识和过硬操作水平，在市场始终备受青睐。为了鼓励更多一线技工为台州制造业高质量发展服务，7月27日，台州市发布《“台州技工”星级评价激励办法(试行)》，明确三年面向全市制造业企业一线技术工人，开展“台州技工”星级评价。这些含金量十足的激励机制，将为一线技工带来丰厚的“台州粮票”。(7月28日《台州晚报》)

此次“台州技工”星级评价既立足于一线技术工人的实际，又能通过评价促进其发展。所呈现出来的全部是“真金白银”，都是“干货”，让人欣喜。其一，梯度化。从高到低分为五星、四星、三星、二星、一星5个层次。这让技术工人可以通过自身努力不断获得。其二，有相应的物质奖励。如分别给予二星、三星、四星、五星“台州技工”一次性奖励1000元、2000元、3000元、5000元；四星、五星“台州技工”可享受台州市内国有景区免门票优惠。其三，重技能。突显以技能为核心，突出企业认可度，注重技术贡献度，对资格证书(职业技能等级证书)不作硬性规定。这解除了许多一线技术工人文化水平的顾虑，他们可以凭借技术获得相应的奖励。其四，着眼于一线技术工人的成长，营造了一定的危机感。星级“台州技工”每年还将进行一次考核，成绩不合格的，撤销称号，取消待遇。如果不追求技术进步，则很有可能会降“星”，甚至被撤销称号。

制造业发展，离不开众多的“技工”，给予“技工”星级评价，并与之匹配相应的奖励。可以想象，会有更多的工人成为技术工人，也会促使更多技师学院的学生成长，并且成为其中的一员。我们要让更多的“技工”有用武之地，让他们感受到全社会的尊重和爱护，让技能人才能够在城市安心、安身、安业，这是我们最乐意看到的。 □王军荣