

接诉即办三步走 创新为民解烦忧

通州区张家湾镇开展“鉴事、见人、建情”主题教育实践活动

□本报记者 赵思远

会出现。

“我为群众办实事，办好群众身边事”。为把实事办好，近期，通州区张家湾镇创新基层治理方法，开展了“鉴事、见人、建情”主题教育实践活动。鉴事即鉴需求，为的是办实事，提升解决率；见人即见群众，为的是当面谈，提升见面率；建情即建情谊，为的是交朋友，提升满意率。“三步”齐发力，解决了老百姓的操心事、烦心事、揪心事，也留下了一系列暖心故事。

物业管理别心焦 “四老议事厅”来出招

“麻烦您把刚才扔的纸捡起来，美丽小区需要咱们的共同努力，谢谢您的支持与配合。”一早，家住张家湾镇马营村的杨守兰带着“四老议事厅”成员在祥和乐园小区巡查，看到不文明行为，他们立刻上前劝阻。这样的情景在每个周三和周六的早上都

这是在新冠肺炎疫情期间在马营村成立的“四老议事厅”，由老党员、老干部、老教师、老街坊组成，每周组织两次社区巡查活动。两个小组兵分两路，一个多小时的工夫，便对小区南、北、中区和东西商业区的环境脏乱差和不文明行为进行了一轮巡查和监督。发现的问题全部记录在随身携带的小本上，形成系统的问题清单，随后立即反馈给马营村村委会，而村委会则将监督祥和乐园小区物业即刻整改。

4月中旬，马营“四老议事厅”在巡查中看到个别楼房存在墙皮脱落、瓷砖脱落现象，第一时间报给了村委会。春季风力较强，存在安全隐患，马营村两委“未诉先办”，立即联合物业对外墙墙皮、瓷砖脱落开展了排查清理、加固粉刷等处理。维修不仅做好了高空作业安全防护，还加入了防噪音处理，整个施工过程

未接到一起12345市民投诉件。

垃圾异味惹人恼 挪桶重建真高效

“我家门口的垃圾桶站有异味，还容易遮挡视线，孩子在门口玩看不到来往的车，太危险了。”4月初，张湾村刘女士的12345诉求引起了村镇的重视。镇环境办联合村书记第一时间与刘女士见面核实，发现该生活垃圾投放点离刘女士的窗户只有10米远，虽然密闭了还是有异味散出，决定尽快解决问题。为了在施工同时方便附近居民投放垃圾，镇环境办在该小区日夜多次走访寻址、实地测量研讨，3天就完成了垃圾桶站的挪站重建。“真是解决了我家的心头大患，办事效率太高了，为你们点赞！”刘女士感激地对施工人员说。据了解，张家湾镇环境办将垃圾分类与“接诉即办”工作相结合，不断提高

城市精细化管理水平，营造健康整洁生活环境，今年以来解决了37件垃圾分类相关诉求件，满意率高达97%。

走访调研弯腰干 民有需求我先办

张湾镇村是张家湾镇人口较多的多民族居住大村，该村基础设施陈旧，历史遗留矛盾多。为此，该村“两委”扎实为民服务办牢实事，创新工作方式方法，“未诉先办”解民忧。

张梁路作为贯穿张湾镇村的主路，因人流车流量大导致路面损毁严重。重型车辆碾压形成的大坑，一遇到雨雪的日子便会积水，且散发恶臭。村民田

柳的小卖部门口就有这样一个集水坑，为堵住臭味，田柳用塑料布和破椅子进行临时遮盖。味道堵住了，但影响了周围交通环境。走访巡视的党支部书记卢志刚发现后，立即询问原因并予以解决。

为及时解决百姓问题，村里专门成立了12345接诉即办专项工作小组，入户了解百姓诉求。通过党支部微信群、党员活动日等途径，发动党员收集整理群众意见，组织党员开展志愿服务活动。“‘接诉即办’很多时候不仅是办事，更是建情，我们的‘接诉即办’工作没什么秘诀法宝，有的就是扎实为民服务办牢实事的初心使命和责任担当。”卢志刚说。

 寻足迹 听党话 跟党走
我为群众办实事

汇集创业资源 释放创新活力 通州区打造高水平“双创”政务平台

□本报记者 张晶 通讯员 高家骥

促进创业带动就业，是激发创新活力和扩大就业的重要途径。近年来，通州区人力社保局结合北京城市副中心建设的大好形势，不断探索创新创业扶持工作，逐步形成“政策扶持、创业指导、跟踪服务和统筹联动”三位一体工作格局，创业政策体系和运行保障服务体系基本建立，为全区有创业意愿的人员搭建创业前、中、后一条龙服务的“双创”扶持平台，促进创业扶持工作提质增效、迈入新阶段。

7月26日，记者从通州区人力社保局获悉，今年，通州区开展创业培训5期，各类创业者150人参加培训，培训后取得营业执照的49人，其中37人从事服务业，人数超过2/3，涉及文化创

意、互联网服务、进出口服务、养老服务等新兴行业，新创立的企业直接带动就业3376人。目前，通州区已累计发放区级首次创业一次性补贴、创业场地房租（工位）补贴、成果转化一次性补贴、创业带动就业一次性奖励、区级创业孵化示范基地一次性建设奖励、创业明星一次性奖励和优秀创业项目一次性奖励等65笔，共计200余万元，通过各类补贴和奖励直接带动就业871人。

同时，通州区通过推出“通州源创”系列创业服务品牌，大力宣传“通州源创”品牌和“口袋课堂”平台，提升创业人才素质，截至目前，已开展线上线下服务累计实名制参与4.5万人次。

通过建立“通州源创”创业服务群，目前已经成功指导12个大学生创业企业成功在“新三板”上市融资，同时在线实时指导各类创业板服务企业29家。

为了能够更好的服务创业者，通州区还开启加速模式，落实创业担保贷款等相关扶持政策，从手续、人员、时效等方面改革创新。通过提升人员素质，确保审核专业精准，对信用程度好、还款能力强的申请者开通绿色通道窗口，加快放款速度，一定程度上减轻企业在相关领域的投入压力，提高了企业向高质量发展的积极性。新冠肺炎疫情以来，通州区共为13位创业者办理创业担保贷款325万元，直接带动就业195人。

住总集团党委理论中心组走进军史馆

□本报记者 崔欣 通讯员 张熙

为进一步丰富和创新学习模式，在“八一”建军节前夕，住总集团党委理论中心组走进中国人民解放军火箭军，开展“庆祝建党100周年 续写军旅荣光”主题党日活动。

火箭军是中国战略威慑的核心力量，是中国大国地位的战略支撑，是维护国家安全的重要基石。活动当天，集团党委理论中心组成员漫步于军史馆中，浓郁的“红色”气息扑面而来。大家仔细观看陈列，认真听取讲解，“今日长缨在手”的信心油然而生，“刺破青天锷未残”的自豪慨然升腾。随后，大家还观摩了警卫勤务队格斗训练，了解了部队正规化建设成果，参观了党建活动室，并聆听了红色故事的宣讲。



在交流座谈中，该集团公司党委副书记龚雁表示，住总集团干部职工将以火箭军的光荣传

大兴职工志愿者带动居民快乐“分类”

□本报记者 张晶

以“在快乐中学、到实践中用”为目标，突破传统活动模式，通过增设游戏类环节，提升垃圾分类宣传、培训活动的趣味性。《北京市生活垃圾管理条例》实施后，首都职工志愿大兴区服务总队发出《垃圾分类倡议书》，垃圾分类志愿者服务队率先成立，一年多来，他们积极引领区内职工志愿者活跃在社区、学校、党政机关和企业中，多方式、多形式开展垃圾分类宣传、指导活动，得到居民的广泛认可。

首都职工志愿大兴区服务总队相关负责人介绍，如今，职工志愿者已成为“桶前值守”的重

要力量，通过争当垃圾分类的指导员、促进员和宣传员，助力文明城区创建。通过开展“垃圾分类你我同行”“关爱在身边 职工在行动”“微视频随手拍”等职工志愿服务活动，扩大垃圾分类知识的普及和宣传，加强对群众投放的监督、指导和劝阻，实现群众意识从“要我分”到“我要分”的跨越。

同时，大兴区职工志愿者还充分利用微信公众平台，开设“垃圾分类微课堂”专栏，在解决线下传播的时、空局限问题的前提下，显著改善了居民对垃圾类别认识不清、分类意识不强、分类能力不够等问题。

怀柔镇利用“一户一卡”积分制助力垃圾分类

□本报记者 崔欣

一大早，怀柔区怀柔镇石厂村村民张清深就整理好自家的厨余垃圾，带着垃圾分类积分卡，早早地来到村内新建的垃圾桶站旁。“现在我已经养成习惯了，早上带着积分卡先上这儿来扔垃圾。只要垃圾分类指导员确认过我的厨余垃圾分类没有问题，就可以按照垃圾重量给我们积分。”张清深将手中的厨余垃圾和积分卡一并递给值守在桶旁的工作人员，在称重后获得了2积分。

据怀柔镇相关负责人介绍，自2020年起，怀柔镇以石厂村为试点，探索建立了垃圾分类积分制模式，正确投放垃圾的村民每天可积1分，并在“垃圾分类小能手”卡片上盖章。积分制工作试行一年来成效显著，垃圾分类的绿色环保理念已经深入人心。为进一步培养镇域村居民养成生活垃圾自主分类的习惯，今

年7月，怀柔镇升级了垃圾分类积分设备、扩大了积分制覆盖范围，由原来的盖章卡片变为刷磁卡，并在全镇范围内实行“一户一卡”垃圾分类积分投放制。目前全镇已完成近5000户积分卡发放。“此次更新升级积分磁卡后，能够更准确地记录每户分类情况，帮助我们解决源头分类难题，有利于实现生活垃圾管理无害化、减量化、资源化的目标。”

石厂村相关负责人何金深表示：“这次我们不仅入户为村民发放了垃圾分类积分卡并详细讲解了使用方法，还在设备上录入、登记了每户的资料，为统计积分奠定了良好的基础。下一步，我们将根据实际情况继续探索有效的管理办法，进一步激发村民参与热情，培养大家垃圾分类的良好习惯，争取从源头提升分类质量。”