

■劳动时评

# 厂务公开民主管理需要企业管理者算清“明白账”

□张刃

推行厂务公开民主管理，需要消除企业管理者的误解，打消他们的顾虑，无疑是必要的。但改变工作局面并不能寄希望于企业管理者的“开明”，俯就式地“同意”，而是要使企业管理者切实认识到，企业与职工是“命运共同体”，没有职工的劳动、智慧和积极性，就没有企业的生存和发展。

捷普上海公司是一个有近4000名职工的企业，新冠肺炎疫情突发后，不仅迅即响应疫情防控需求，快速复工复产并实现产量攀升，而且职工对企业的满意度达到98.3%，离职率不到5%，

远低于行业平均值。特殊时期，这家企业留心又留人的环境是如何打造的？企业发展跑出“加速度”的力量源泉在哪里？《工人日报》记者采访后给出答案：这是该公司不断深化厂务公开民主管理工作的生动诠释。

深化厂务公开民主管理，并非捷普上海公司一家独有，既然值得作为新闻报道，想必自有其特色。《工人日报》用“搭建多样化的沟通渠道，推动企业发展提速、职工幸福感提升——当每位职工的声音都被听到”的标题做了概括。这个主题确实鲜明，但用心的读者发现，报道中提及的该公司管理层算的一笔“明白账”，较之“每位职工的声音都被听到”更引人关注和思考。

这笔“明白账”是这样算

的：有了多样化的厂务公开沟通渠道，管理层可以实时传递信息，职工清晰地收到公司信息，并且反馈建议及时得到回复，从而更加有信心地与公司一起成长。职工队伍稳定了，产品才会有保障，客户才会满意。

请注意，这样对厂务公开民主管理重要性和必要性的“算账”，不是从通常所说保障职工参与权、知情权、监督权等合法权益入手，而是讲企业管理层如何向职工传递信息更有效，对企业发展更有利。这样的“换位思考”看起来似乎不符合工人、工会立场，但从企业角度看，却无可厚非，而且有道理，也给我们深化对厂务公开民主管理的认识，提供了一个新的视角。

一般说，推行厂务公开民主

管理的主要障碍，在于有些企业误解这项工作，认为公开、民主了，会束缚企业管理的手脚，甚至给企业“添乱”。而推行了厂务公开民主管理，则是企业管理者“开明”的体现，甚至要“感谢”企业对这项工作的支持。看了捷普上海公司的“明白账”，我们有了新的认识。

推行厂务公开民主管理，需要消除企业管理者的误解，打消他们的顾虑，无疑是必要的。但改变工作局面并不能寄希望于企业管理者的“开明”，俯就式地“同意”，而是要使企业管理者切实认识到，企业与职工是“命运共同体”，没有职工的劳动、智慧和积极性，就没有企业的生存和发展。而职工智慧和积极性的调动与发挥，厂务公开民主管理则是重要

途径。明白了这个道理，企业才会主动支持、推进这项工作。

生存和发展是企业最大的利益，“有利可图”（只要是合理合法的）是企业经营管理的基本出发点，这很正常。问题在于，如何才能更好地生存与发展。捷普上海公司的管理者在实践中认识到厂务公开民主管理之“利”，“算出了”一笔“明白账”，因此才搭建了从职代会到广播室、电视台、内刊，从意见箱到企业微信等各类沟通形式，“照顾到每位职工获取和反馈信息的偏好，并积极采纳有价值的建议”，并且确实收获了实时传递信息、及时反馈建议、职工队伍稳定、产品质量保障，乃至客户满意……最终实现使企业和职工共同发展的成果。

■每日图评

## 首例“借名”直播案件审结具示范效应

2016年，王嘉以其身份证号在酷狗直播注册了直播账号，注册后一直由表妹张宜使用，张宜使用该直播账号后成为网红。2020年1月31日，经张宜申请，繁星公司将案涉账号的实名认证信息变更为张宜。王嘉认为，繁星公司与张宜恶意串通，直接变更账号的实名认证人，严重侵犯了其虚拟财产权益，遂诉至法院，请求判令繁星公司将案涉直播账号的实名认证人重新更改为王嘉。近日，广州互联网法院对这起全国首例“借名”直播引发的侵权责任纠纷案公开宣判，明确实际使用人劳动创造的网络虚拟财产受法律保护，驳回了王嘉的全部诉讼请求。（7月26日

《人民法院报》）

近年来，关于网络账号等虚拟财产的侵权纠纷日益多发。如何妥善处理这类纠纷，已成了司法实践中的热点和难点问题。虽然民法典对保护网络账号等虚拟财产作了原则性规定，但并未就此作出明确具体规定。受此掣肘，司法在处理网络账号侵权纠纷时，往往难以平衡各方的利益诉求。尤其是对他人“借用”账号后所产生的收益，究竟该如何平衡权利人和借用人的利益保护，至今没有统一的裁判标准，司法理应对此进行积极探索。

在此背景下，广州互联网法院在审理全国首例“借名”直播引发的网络侵权责任纠纷案中，



明确指出实际使用人劳动创造的网络虚拟财产受法律保护，等于为依法保护虚拟财产另辟了司法路径，无疑具有样本意义。全国首例“借名”直播引发的网络侵权责任纠纷案的成功审结，不仅

为今后司法处理同类型案件提供了具有较强参考价值的范本，也为平台经济树立行为规则指明了方向，必将对依法保护虚拟财产和促进平台经济合规发展产生深远影响。

□张智全

■网评锐语

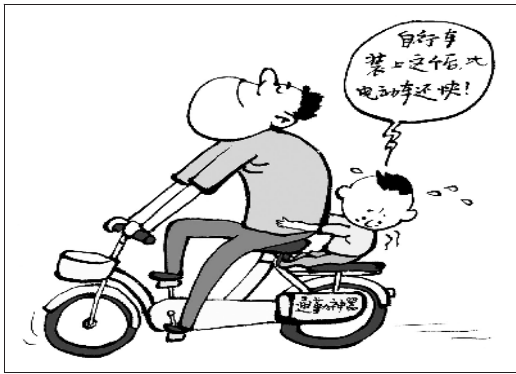
## 严查“螃蟹绑大绳”应成市场监管常态

钱凤伟：一斤螃蟹竟有近两两重的绳子，福建湖里街道一海鲜店因此被查处。近期，湖里市场监督管理局开展农贸市场秩序专项整治行动，全面整治农贸市场的短斤少两、掺杂使假、以次充好、来路不明、强买强卖、欺行霸市等六大乱象。只要对“螃蟹绑大绳”有一起查一起，让严查重罚成为市场监管的常态，“螃蟹绑大绳”也并非难以根治。

## 在线旅游亟待深化规范发展

李雪：据媒体报道，退改纠纷、大数据“杀熟”、限制交易条件、霸王条款、不合理低价游、捆绑搭售……当下，在线旅游问题不少。在线旅游亟待进一步规范化发展，强化市场监管是首要的。同时，从行业本身来看，须有自律净化机制。此外，消费者要主动学习有关法律知识和旅游消费常识，不断提升自我保护意识和依法维权能力。

■世象漫说



■有感而发

## “一函两书”制度可减少劳动争议

最近，陕西省铜川安泰（集团）实业有限公司收到一份《工会劳动法律监督提示函》，提示函指出，公司在依法足额提取和拨缴工会经费等方面还存在不足。从2020年3月起，铜川市总工会针对工会劳动法律监督权利缺乏有效落实等问题，建立和推行工会劳动法律监督“一函两书”制度。（7月27日《工人日报》）

“一函两书”制度是依照《中华人民共和国工会法》《劳

动保障监察条例》《中国工会章程》等设立的一项制度。就是以《工会劳动法律监督提示函》《工会劳动法律监督意见书》《工会劳动法律监督建议书》为主要内容，以开展企业构建和谐劳动关系法治体检活动为主要手段，全面源头预防、减少劳动争议。

要让“一函两书”发挥更大的作用，关键是对一些企业的问题“早发现”“早治疗”。作为地方工会，应该联合司法局、人社局、律师协会，重点对当地的

非公民营、劳动关系矛盾易发企业进行“法治健康体检”，帮助企业逐项排查法律漏洞、评估违法风险、提出防范意见、解决法律疑难问题。让广大企业主对自身企业的问题有清晰的认知。这样的“一函两书”才能对症下药，助力工会劳动法律监督落到实处，从源头上有效预防和减少劳动争议，维护职工合法权益，构建和谐稳定的劳动关系。

□胡建兵

■长话短说

## “爱心妈妈小屋”彰显人文关怀

“现在的女职工们太幸福了！我休完产假回归单位后，有时需要带着孩子上班，在哪里喂孩子吃饭真是个头疼事。为了避免尴尬，我像打游击似的东躲西藏。”职工王女士感慨地说道。近年来，集孕期休息、产后哺乳、亲子活动等为一体的“爱心妈妈小屋”遍布山东邹城各地，受到广大女职工的普遍好评。（7月26日《山东工人报》）

据当地媒体报道，邹城市总工会在女职工聚集地广泛建立起21所“爱心妈妈小屋”，凡是通过申报、现场审核、验收通过的，每间给予5000元补贴。这些“爱心妈妈小屋”，设置有10—30平米标准型的私密、干净、安全场所，室内配备了母婴必要的生活用品，有的还在标准型配置基础上，扩大房间面积，再配上隔断等。下一步，工会还将不断丰富“爱心妈妈小屋”的内涵，把“爱心妈妈小屋”建设成为女职工健康知识交流、心理调适和舒缓压力、提升育儿知识及家庭综合素质的场所。

“爱心妈妈小屋”是一项惠及广大女职工的重要民生项目，不仅解决了女职工喂奶尴尬的问题，还确保了年轻妈妈和婴幼儿能得到充分的休息和身心健康，为她们度过特殊生理阶段提供了人性化的温馨服务，体现了工会对女职工特殊权益的维护，彰显了人文关怀。

笔者以为，女职工是职工队伍的重要组成部分，也是推动改革开放和现代化建设的主力军，对女职工特殊权益的维护是工会作为“娘家人”的一项重要职能。要及时掌握女职工特殊权益的诉求，就要深入了解她们在生产生活中遇到的特殊困难和问题，探索创新工会女职工工作的新思路、新形式、新方法，才能实实在在帮助女职工解决困难和问题，更好维护女职工的合法权益。

□周家和