



进入三伏天的北京，开启了高温炙烤模式，又迎来了雨季。有这样一群人，他们或顶着烈日，或冒着风雨，在平凡的岗位上奉献着、用心守护着这个城市，他们有一个共同的名字——户外劳动者；有这样的小小驿站，它默默为这群户外劳动者们送上了最贴心的关爱：酷暑中可以喝上一杯水，避避暑，疲惫中可以小憩片刻，放松放松，风雨中还可以来这里避雨……近日，记者走进了丰台的暖心驿站，为您讲述这背后的感人故事。

# “这里是户外职工最温馨的家”

## ——丰台暖心驿站关爱户外劳动者纪实

□本报记者 余翠平 文/摄

### “天太热，来暖心驿站喝口水”

“这天越来越热，每次干完活，我都会来咱这暖心驿站喝口水，歇会儿，咱工会对我们真不赖！”丰台区太平桥街道辖区的保洁员李萍笑着对记者说。

丰台区太平桥街道工会服务站位于太平桥路和马连道路交界的丁字路口，距离北京西站南广场、莲花池公园都在1公里内，临街，熙熙攘攘，人流很多。而暖心驿站就建在太平桥街道工会服务站里：一间30多平米的屋子里，摆放着两个深色长沙发，4个短沙发；在靠窗户的位置，摆放着微波炉、九阳豆浆机、破壁机、打气筒、应急药箱、电磁炉、热水壶、雨伞等物品，此外暖心驿站里还有冰箱、各类报纸。

今年54岁的李萍，来自河南周口，她来北京干保洁已经3年了，她所工作的地点距离太平桥街道工会服务站里的暖心驿站很近。早上5点半，她就开始了一天的忙碌，等她完成上午的清扫任务，这时候就到上午9点了，“北京已经进入三伏天，一干活，浑身是汗，干了几个小时后，真是口干舌燥；然后我就会过来暖心驿站，在这小屋里坐会儿，喝口水，感觉很好！”李萍朴实的脸上挂着微笑，每天来暖心驿站歇歇脚，成为她一天忙碌中难得的轻松时光。

“我们保安员也是这里的常客，这个小小的驿站，真的让我们的生活充实快乐了很多。”今年48岁的刘庆是太平桥街道辖区一名保安员，他老家在黑龙江，来北京当保安之前，他在工厂上班。

“我平时的工作就是站岗执勤，工作地点距离暖心驿站不远。我到这里，都是我工友们推荐的；我们经常来，几个人一起来的时候，就聊聊天；我一个人过来的时候，喜欢来这儿看看报纸，毕竟保安的工作每天都简单

调，看看报纸，感觉是很好的调节放松方式！”刘庆嘿嘿一笑，对记者说。

中午单位有人给送饭，有时候执勤顾不上吃饭，饭凉了，刘庆也会来暖心驿站热热饭，“这里的微波炉挺好用的，转上几分钟，就能吃上热饭了！”刘庆说。

“我们上班的果多美就在太平桥街道工会服务站对面，下班后，我们也会来暖心驿站转转，喝喝水，歇会儿，很不错！”果多美促销员郭芳告诉记者，她今年41岁，来自河北邯郸，“每次来，工会服务站都有人招呼我们，工会对我们很好！”

“我自行车没气了，我能来打打气吗？”在记者采访的时候，一位中年男人走进了太平桥街道工会服务站暖心驿站，“好的，没问题！”工会专职工作者杨海燕赶紧拿着打气筒出去了，时值中午，气温很高，等打完气回来，杨海燕额头上都是汗。

“出租车司机经常会经常来这里喝水、上厕所；从北京西站出来的人，会经常来我们这里问路；这附近有医院，有公园，去看病，遛公园的，经过我们工会服务站，也会进来。有的喝水，有的问路，赶上下雨，还有人借雨伞……能为这么多各行各业的职工群众服务，再忙，我们心里也高兴。”太平桥街道总工会主席孙守东感慨地说。

### “这个暖心驿站配上了机器人导引”

“欢迎光临，我是机器人云帆。您需要什么服务？”“请带我去暖心驿站！”“好的！”在丰台花乡花卉嘉年华艺术中心前台，一个可爱的机器人每次都能领着顾客精准走到前台西侧的暖心驿站里，在这个小小的角落里，摆放着应急小药箱、饮水机、抽纸、雨伞、微波炉，有关工会的宣传材料等，打开应急小药箱，则有藿香正气水、速效救心丸、血压仪、风油精、创可贴、棉签、绷带等物品。



“这天真热，我能接杯水喝吗？”来这里送快递的一名快递员，被机器人“领到”暖心驿站边上，“可以！”旁边的工作人员陈盈盈笑着说。

“这天看着要下雨，我来借把伞！”丰台花乡花卉嘉年华艺术中心的商户郭老板笑着对边上的陈盈盈说，“没问题！”陈盈盈回复。

“别看这个暖心驿站小，却起了大作用了，这里的商户，来这里购物的顾客，还有外卖员、快递员等，都会来这里喝口水。我们还有一个80多平米的小书屋，就在丰台花乡花卉嘉年华艺术中心里面，路过的人，都可以进来歇歇脚，看会儿书。”丰台花乡草桥工会工作人员李海娟笑着说。

“这个小书屋真不错，儿子有时候过来，就会来这里看会儿书！”丰台花乡花卉嘉年华艺术中心一家卖绿植的吕老板告诉记者，记者走进小书屋，书架上摆满了文学、艺术、美食、历史、养生等各类型的书，环境雅致而清幽，也时不时有顾客进小书屋，坐会儿，看会儿书，放松放松。

### “我们能在这里享受各类贴心服务”

“你好，咱们这有创可贴吧，我

手破了。”一位外卖员走进丰台街道工会服务站里的暖心驿站，焦急地说。“没问题！”丰台街道工会专职工作者郑戈一边说着，一边打开应急小药箱，拿出创可贴，细心地为该职工贴上。

为了更好的服务户外劳动者，丰台街道总工会于2016年率先建立了“户外劳动者服务站点”，2018年6月实现了区域内社区、楼宇、非公企业职工暖心驿站的全覆盖，为广大职工及户外劳动者提供小憩场所及职工所需的服务。“既然是职工自己的家，我们就要听听职工有什么需要！”丰台街道总工会主席周春华说，为此，丰台街道工会服务站的工会干部走到社区、楼宇和企业中，了解职工的工作环境和条件，根据职工的需求，站内配备饮水机、电水壶、微波炉、药箱、针线包、雨衣、雨伞等物品。

“户外工作者可以就近避暑，解决喝水、热饭、如厕问题；职工们可借用雨具和阅读报刊；途经这里的不同人群也能享受到咨询问路等便捷服务；总之，这是个有爱的地方……热了能纳凉，累了能歇脚，渴了能喝水，冷了可取暖，伤了可用药！”丰台街道工会服务站副站长杨婷深情地说。

据记者了解，自2018年以来，丰台区总工会累计建设暖心驿站1805家，目前正在建设中的暖心驿站还有45家。根据职工需求，暖心驿站配有冰箱、微波炉、纸杯、雨伞、雨衣、针线包、药箱、洗手液、一次性手套、血压仪、速效救心丸、藿香正气水、口罩等，惠及人群包括一线工作人员、公安干警、保安、环卫、园林绿化、快递、外卖人员、保安等户外工作者。丰台工会用最真切的服务，为户外劳动者们提供了休息驿站，打造了一个贴心的“家”，让广大户外劳动者感受到了工会最温暖的关爱！

（文中户外劳动者为化名）