

全市各级工会推深做实“我为职工办实事”

集体协商成了企业、职工双赢的“定心丸”

□本报记者 孙艳 余翠平 边磊

自新冠肺炎疫情发生以来，全市劳动关系领域出现了许多新情况、新问题。围绕如何破解用工困局？如何进行集体协商解决企业面临的调整薪资、灵活安排工作时间、轮岗轮休、提高技能人才待遇等问题？稳就业、保企业，全市各级工会组织充分发挥集体合同制度在构建和谐劳动关系中的重要作用，拓宽协商领域，创新协商方式，丰富协商内容，促进集体协商工作提质增效，探索出新的经验和做法，并抓住当前全市上下深入推进“我为职工办实事”的契机，把集体协商工作进一步推深做实。

应对疫情冲击 协商领域有了进一步拓宽

面对疫情冲击，自2020年至2021年，市总工会在全市范围内实施集体协商“保企业 保就业 保稳定”行动计划，将集体协商工作作为疫情防控期间助力企业复工复产、协调劳动关系的重要机制，引导企业和职工确立“同舟共济、共克时艰”的协商目标，坚持“有事好商量、遇事多商量、有难题共同解决、有困难共同承担”的原则，协商解决受疫情影响有关劳动关系问题，维护劳动关系和谐稳定。

全市各级工会积极行动起来，结合实际，使协商的领域得到进一步拓宽。大兴区集体协商工作严格执行片组负责制，全区划分为6片组。指导组在指导企业（行业）集体协商工作中，始终坚持“有事好商量、遇事多商量、有难题共同解决、有困难共同承担”的工作理念，采取应急、应事、一事一议等灵活方式指导协商，及时有效地化解疫情防控期间劳动关系领域的突出问题，为企业经济发展和劳动关系和谐稳定打下了坚实的基础。

疫情防控期间，结合北京市疫情防控工作要求，清源街道总工会制定《防控复工期间的注意事项》《职工宿舍管理规定》《复工承诺》《推广使用健康宝的指南》等有关通知，协助公司规范用工，引导职工遵守疫情要求及劳动纪律。同时与公司协商，为在岗人员发放“疫情补助”，最大限度的调动职工参与疫情防控的积极性。今年4月底，通过大量前期准备工作，街道总工会与水晶之星商务楼宇7家小微企业就工资涨幅比例、职工福利发放、职工疫情防控期间的安全措施、女职工保护等内容进行沟通，续签了水晶之星商务楼宇工资专项合同，有效维护了楼宇职工合法权益。

“在开展集体协商的过程中，除了国企、民企，我们还特别注重将集体协商往外资企业拓展。”丰台区集体协商指导组组长李爱菊说。她经常带领着丰台区工资集体协商指导组成员下企业走访，积极指导一些街道、乡镇工会工作者，让他们走进外资企业，说服其开展工资集体协商，取得了一定的效果。

丰台区一家外资超市，经过协商沟通，2020年签订了工资集体协商，“通过工资集体协商，他们提高了员工最低工资标准，保障了员工在法定节假日的福利，还规定了在企业连续工作一年以上的员工享有带薪休假，这对员工来说，都是特别好的事，也充分体现了集体协商‘四必谈’对员工的重要性。今年我们计划继续推动他们续签工资集体



大兴区总工会在“我为职工办实事”实践活动中，将集体协商工作纳入实事之一



丰台区集体协商指导组深入企业指导集体协商工作

协商合同，保障职工们的权益。”

“线上+线下”结合 协商方式既便捷又规范

全市各级工会组织围绕疫情防控期间企业和职工的需求，创新协商方式，指导企业采取线上、线下相结合的方式开展协商，增强了协商的实效性。

李爱菊介绍，疫情期间，丰台科技园区曾有企业就开展工资集体协商的具体形式咨询区工资集体协商指导组，他们迅速给予回应：可采取应急、应事、一事一议、“互联网+”等灵活方式，做好疫情防控期间的协商。

最终，该企业通过电话、电子邮件、内部OA、微信群组等方式充分征集企业和职工的需求，汇总后确定协商议题。双方协商代表通过网络平台、视频会议等方式开展协商，76个职工代表参与视频会议，大会就员工所关注的薪酬问题进行了协商，此外由公司负担员工的社保及公积金个人应支付部分。最后经过问题答疑环节，参会职工代表一致

审议通过并形成《会议纪要》。该企业工资集体协商创新性的开展，也为其他企业在特殊时期面临相同问题时起到了指导示范意义。

“我们认为只有疫情期间的宣传与培训工作做好了，才能把企业的协商工作落实到位。”大兴区总工会权益部部长张苏介绍，抓好集体协商的宣传与培训是指导员的主要工作。对此，大兴区集体协商指导组专门建立了片组“微信群”，方便指导员老师及时告知市总和区总权益部对集体协商工作提出的新要求，宣传疫情防控期间最新颁布集体协商的政策法规。疫情防控常态化的情况下，大兴区指导组高度关注劳动关系领域出现的新情况、新问题和涉及职工切身利益的热点问题。针对热点问题，专门编辑了疫情期间协商问答。“我们主动作为，全力参与，把企业工会反映的涉及职工切身利益热点问题集中起来，坐在一起进行充分研讨，并参考市总、区总转发的《关于新冠肺炎疫情防控期间做好集体协商的工作指引》，依据法律法规，编辑了《疫情期间

集体协商问答》宣传手册。”张苏介绍。

宣传手册通过片组的“微信群”进行宣传，不仅为企业（行业）在集体协商工作中提供参考便捷，其问答内容在疫情期间的协商中也发挥了引领作用。

在东城区，北京便宜坊烤鸭集团有限公司为减少职工聚集，创新协商形式，通过电话、邮件、微信、问卷答题等线上线下相结合的方式做好协商前的沟通、准备。在正式协商中，做好协商记录并经签字确认，确保协商全过程有效留痕。

便宜坊集团工会通过职工方代表群，下发有关协商的相关文件、普及疫情期间政策法规和业务知识等。利用工会职工代表群、各分会职工代表群、业务沟通群等开展个别访谈的形式征集协商议题，了解职工对集团生产经营、工资分配方案、薪酬满意度及工会工作情况等方面的意见和建议。同时集团工会就职工关心的热点问题，与行政方在调查摸底的基础上，共同拟定了《2020年度工资专项协议》（草案初稿），梳理完善了《劳动合同管理制度》《奖惩管理程序实施细则》等相关制度。

2020年2月27日，便宜坊职工方向行政方正式发出集体协商要约。行政方自收到要约书后，组成协商领导小组，制定了协商方案，与职工方商定于3月5日进行正式协商，双方各派7名协商代表参加。期间，经集团工会多次与集团人力资源部、上级崇远工会沟通，与集团工会委员和职工代表对《工资专项协议》文本充分研讨、相关细节反复推敲、斟酌，最终形成2020年度便宜坊集团《工资专项协议》（草案），并报集团党委会审批。

不断规范提升 协商成效得到进一步提升

2020年2月，市总工会印发了《关于新冠肺炎疫情防控期间做好集体协商的工作指引》，并为基层开展协商提供了《新冠肺炎疫情防控期间协商内容参考》，围绕疫情防控期间协商重点，引导企业采取应急、应事、一事一议等灵活方式，在确保程序规范的前提下开展集体协商。

今年年初，丰台区一家区直属国企开展工资集体协商，为了帮助该国企开展好工资集体协商，李爱菊带队去该企业，对其进行指导。

“我们的指导，一个是法律层面，比如开展工资集体协商的整个规范化的流程，我们都再一次跟企业重申；另一个是职工福利方面，我们希望企业工会能广泛征求职工们的需求，围绕职工们的需求形成建议。他们广泛发动职工，就职工关心的保险、慰问、培训等多方面进行了协

商，丰富了协商内容，取得了不错的效果。”李爱菊说。

该国企工会结合新时代工会四大职能，丰富了此次集体协商内容。包括：提高职工获得感及抵御疾病风险的能力，健全补充医疗保障体系，为职工申办泰康补充医疗和职工互助保险；提升职工健康保护意识，组织开展“关爱女性职工健康大讲堂”“办公职业病诊疗活动”；将工会日常关爱活动常态化，春节走访“送温暖”，端午慰问“送清凉”，及时做好职工婚丧嫁娶、退休、生日等慰问；创新职工文化活动，组织开展春游拓展活动、传统节日文娱活动；提升职工技能素养，开展“学党史”“安康杯”“企业文化建设”等主题知识竞赛和摄影比赛；持续营造争先创优的工作氛围，开展“最美工位”“季度之星”评比。通过有效的集体协商、对话协商的形式，理性表达以上职工诉求，3月24日完成集体合同签订，受到职工们的一致好评。

作为我国生产经营景泰蓝工艺品规模最大的企业，今年，北京市珐琅厂结合企业实际与特点，将评职称、助创新、重激励作为协商重点，丰富协商内容。在2021年新一轮《工资专项协议》续签中，工会将重视专业技能人才培养、发挥专业技能人才创造力、助推专业技能人才传承与创新景泰蓝技艺作为工资专项集体协商的重点内容。公司工会就有关拟增加对专业技能人才的培育和激励作为协商内容的建议，提前与企业行政领导、相关科室部门交流沟通，形成共识，正式列入协商议题，经企业方与职工方协商，达成一致意见后，写入了《工资专项协议》中。

《工资专项协议》明确：企业将适时推进及建立技能人才和专业技术职称评价及评审认定机制；对大师创新工作室、劳模创新工作室给予人力、物力、财力等全方位支持；对参加不同等级的获奖作品，视作品的获奖等级及给企业带来的影响力，给予一次性奖励。

《工资专项协议》中继续保留了企业应积极鼓励职工自学成才、岗位成才，对已取得专业等级证书的职工分别给予一定的补贴：对取得专业初级证书的职工给予每月补贴20元、对取得专业中级证书的职工给予每月补贴40元、对取得高级证书的职工给予每月补贴50元、对取得技师的职工给予每月补贴50元、对取得高级技师的职工给予每月补贴100元。

工资专项集体协商充分体现了对专业技能人才评价与激励机制的建立与完善，为公司技能人才脱颖而出，弘扬劳模和工匠精神，营造了创新氛围，也必将成为景泰蓝制作技艺创新成果的新动力。