



王月玲手把手指导新职工保洁作业的技术技巧

# 环卫女队长

□万玉藻 摄影报道

遇到火情，进行灭火时，不要迎着风操作灭火器，要顺着风向或者在风向的侧面使用灭火器……六月末，一个炎热的下午，朝阳区环卫中心三队，新入职的30位职工正在接受消防实战演练和岗前培训。队长王月玲在现场同新职工们一起进行消防演练，及时发现、解决问题，对新职工的不正确动作进行反复纠正，直至每一名新职工都能正确地使用灭火器。

厕所保洁培训环节，王月玲又戴上手套抄起工具，为新职工进行清洁工作技巧培训，详细讲解每一道程序和操作流程。就在这时，一位82岁的残疾老人，坐着轮椅来此如厕，大家迅速闪到一旁，很有礼貌地为老人让路，王月玲却主动迎上前，微笑着和老人打招呼，她推着轮椅，将老人一直送到公厕的无障碍卫生间内。老人走出厕所见到王月玲时，再三地感谢她热情周到的服务，当他得知为自己推轮椅的女同志正是环卫三队的队长时，马上竖起大拇指连连称赞：“干部有

爱心，职工们也错不了，这真是我们的福气。”

朝阳环卫三队肩负着朝阳区全区公共厕所的保洁和维护工作，2019年朝阳区在争创活动中，实施“早厕改造”工程。早厕，就是在城乡结合部甚至是在乡村的简易厕所，这类厕所由乡村自管，其硬件设施和卫生状况均与标准相距甚远。当时共有643个改造后的早厕，于6月初全部交由环卫三队接管，要求在6月底之前达到标准并开放使用。

643个厕所最低限度需要350名职工保洁作业，而当时只招上80人，如此巨大的人员缺口，怎么完成任务呢？环卫中心及时抽调检查员和部分保洁员紧急支援，但由于这些职工日常工作地与改造后的公厕距离太远，外出工作时，吃饭喝水都是问题，特别是当地个别村民还没养成良好的爱护公共卫生环境的习惯，昨天刚刚搞好的卫生，今天又是脏乱差，有的职工中暑晕倒，一些职工开始有了埋怨情绪。

王月玲紧急召开党员工作会，向大家详细讲解任务和眼下遇到的困难与问题。王月玲说：“从明天开始，我也去厕所搞卫生，现在是干部、党员往上冲的时候了。”“算我一个”“我也去”当时会上就有20多名党员干部报名参战。

一天，在王四营一处厕所搞卫生，王月玲发现，由于水压低，水流小，无法将粪便清除，她就先用水桶接水然后集中冲刷，同时通知有关部门快速解决加大水流。之后又迅速赶往下一个厕所，一个又一个地清扫干净。大家看到队长忘我投入地工作，很受鼓舞，渐渐地职工的怨气没了，村民们开始理解了，也维护卫生了。“这些年工作中无论遇到多大困难，只要我们干部、党员冲上一线，就没有解决不了的难题。”王月玲说。

2020年朝阳区全区1677个公共厕所全部达标，朝阳区也在同年被命名为国家卫生区。王月玲队长同样在这年被评为了“北京市先进工作者”。



队长接待日，王月玲认真回答职工提出的问题



看望生病职工，送上慰问品和祝福



与同事们交流读书心得，鼓励职工多读书、多学习



被王月玲帮助过的残疾人为她竖起拇指



王月玲与同事们一起参加消防实战演练