

一黄一蓝完美融合 让2万观众20分钟完成疏散

——揭秘庆祝中国共产党成立100周年文艺演出《伟大征程》观众顺畅高效进退场故事

□本报记者 任洁 通讯员 徐洪业

万众期待的庆祝中国共产党成立100周年文艺演出《伟大征程》在黄金时段正式播出。记者昨天从团市委获悉,《伟大征程》在播出前正式演了三场,每场都有近2万名演职人员、2万名观众参加。2303名志愿者和1300名文明引导员的辛苦付出,引导了观众顺畅高效进场、退场。

“保姆式”服务引导观众快速去往鸟巢

为了保证文艺演出内容在正式播出前不被泄露,所有观众都不能带手机、照相机。周边路网复杂且层层管控,观众下车后最远要在烈日下步行约1.5公里,如何让观众能够准确快速安全地找到通往国家体育场(鸟巢)的路,成为摆在指挥部面前的第一道难题。

无法依靠智能化手段,就回归人海战术。于是从鸟巢周边的5个停车场到鸟巢验票口的沿线出现了“一黄一蓝”两支队伍:身着黄色衣服的文明引导员站在道路两侧,夹道形成5条明显的人员流线;由北京理工大学、北京化工大学、北京交通运输职业学院的200名志愿者在停车场提供指引,中央财经大学和中国传媒大学的160名引导志愿者穿梭



于沿线各个节点,随时向有需要的观众提供服务;中国政法大学的220名志愿者协助开展检票服务,北京大学和中国人民大学的186名志愿者在验票口内提供观众引导,北京航空航天大学、北京体育大学、华北电力大学、北京物资学院等高校志愿者为观众做好饮水、物资、通行等保障服务,首都体育学院的志愿者不时推着轮椅经过。这样的工作模式,指挥部归结为“流线有引导、节点有服务、要客有专案”的“傻瓜式”引导和“保姆式”服务。

盛夏的中轴线广场,几乎没

有任何遮阳的地方,加上水泥石板的灼热烘烤,下午的地表温度直奔40摄氏度。观众走一小会儿都会满身湿透,而志愿者和文明引导员要在这样的环境里工作一下午,必须及时补水、防晒。在观众高峰到来前,首都体育学院的志愿者把手里的轮椅当成“淮海战役的小推车”,从志愿者之家向奋战在远端的同志们运送水和能量棒等物资补给。中央财经大学和中国传媒大学两所学校的志愿者基本上以女生为主,尽管做了防护措施,但三场演出下来,还是肉眼可见的深了一个色号。

清华大学贡献“教科书般的操作”

此次文艺演出共启用60个观众台,意味着需要60个台长来统筹观众台上的服务力量,由学生志愿者骨干来完成是不可能的。指挥部紧急动员,本来希望清华大学党委再派出20-30名教师或干部,没想到清华大学副书记向波涛给出回答,“20-30人可能不够,我们争取出60人。”清华派出机关部处和院系的骨干力量,“高配置”队伍成为指挥部应对各种突发状况的信心所在。

为了保证演出结束后疏散的安全有序,观众看台形成了以台长为核心的最小作战单元,按照相邻的3-4名观众台一条疏散通道,确保2万名观众在20分钟内有序安全疏散。第二场演出时遭遇大雨,增加了疏散难度,保洁人员和志愿者迅速清理湿滑通道,各台长在统一指挥下有序管控人流,疏散时间精准控制在20分钟。当指挥部领导看到监控里各通道没有出现拥挤时,悬着的心终于放下,“这是教科书般的操作”。

作为冬奥会开闭幕式的“馆校对接”主责高校,清华大学此次演出共派出623名志愿者,在圆满完成观众台服务任务的同时,也为冬奥会起到练兵备战的效果。

“文明黄”与“志愿蓝”一次完美代际合作

指挥部做了大致测算:志愿者的平均年龄是22岁,文明引导员的平均年龄是60岁。演出结束后,双方都对彼此专业的表现、尽职的担当精神竖起大拇指。

志愿者们进入鸟巢工作时大多在下午一两点,此时很多引导员已经在岗位上奋战了。东城协调办专职副主任王德芳的工作点在安检门区,那里毫无遮挡,火辣辣的太阳直接暴晒,忙起来时几个小时顾不上喝水,嗓子都喊嘶哑了,她以实际行动激励了大家的干劲和工作热情。为了观众能顺利高效入场,她还为引导员们编了几段工作用语,效果很好,受到安保部门的赞扬。

石景山区引导员尹淑香患有腰间盘突出,大家劝她别参加了,她却说:“咱有幸赶上了建党100周年,这多有纪念意义,一定要参加。”东城区引导员王秀英本来全家安排去上海探亲,为了完成服务保障任务,她说服全家退了去上海的往返机票,个人损失2000多元,但她毫无怨言。

“文明黄”与“志愿蓝”交相辉映,两代人为演出的完美团结互助、真诚服务,上演了一次完美的代际接力和合作。

大兴区成立街道级“拉家常”议事厅

哪有问题哪就是议事现场

□本报记者 孙艳

近日,大兴区首个街道级“拉家常”议事厅——“观民音·安全议事厅”在观音寺街道揭牌。今后,所辖社区难以达成共识的重点、难点事件或存在的共性问题,将会集中拿到这里报题、商讨,由专业团队指导、多方代表监督,共同推进解决。

据观音寺北里社区党支部书记陈书玲介绍,自2020年11月起,观音寺北里社区作为“拉家常”议事会试点社区,通过“拉家常”议事会收集居民意见和建议,经过半年多的摸索实践,有效地激发了居民参与意识和自我管理潜能,有力推动了社区治理向精细

化、系统化发展。

“这个议事厅是流动的,哪里有问题,哪里就是议事现场。”陈书玲说,“拉家常”议事工作是随时随地的,在大树下站着和居民们“聊天”,商讨解决树木冬天挡光、夏天刮风掉树枝砸车问题;在桶站前,主动宣传垃圾分类好处、分享垃圾分类小窍门,让居民理解“撤桶并站”;在居民楼里,通过走访聊天、楼门会议,广泛征求民意,对36个楼门进行文化特色改造,提升居民居住环境和楼门文化氛围。

记者了解到,观音寺街道大力推进“拉家常”议事厅工作,开

启了“六事联议”模式,即:“党委带领议事、专家指导议事、党员带头议事、居民主动议事、社会参与议事、代表监督议事”,最终实现人心凝聚议事;成立区内首个街道级议事会指导团,集合区直各部门业务骨干和人大代表、政协委员、公益律师、心理咨询师等专业力量,当“拉家常”议事会遇到难以处理的问题时,提供政策指导、专业解答;同时,由人大代表、政协委员、热心居民等不同群体代表构成监督委员会,全程监督议事会各项工作,保障居民的议事权、表达权,让居民议好事、议成事。



义诊进工地 关爱暖人心

近日,北京城建集团土木工程总承包部Z1211A项目经过精心筹划,携手陕西省榆林市米脂县医院开展了为期3天的义诊活动。义诊期间,为现场24家分包单位、监理单位、咨询单位以及项目部管理人员900余人,开展了包含内科、外科、心电图、血糖、血压、超声、CT断层扫描等科目的细致检查,出具专业体检报告,并现场提供健康咨询服务。

本报记者 周美玉 通讯员 刘蔼明 李赛 摄影报道

昌平区企业人力资源变身“带岗主播”揽人才

□本报记者 周美玉 通讯员 孙丽萍 刘畅

“我们可以提供岗前培训,求职者不用过度担心。”近日,在昌平区人力资源公共服务中心内,一场特殊的直播正在进行。北京万泰生物药业股份有限公司人力资源经理韩慧正面向摄像头,向线上观看直播的求职者详细介绍企业情况及优势。

此次活动是“昌平区职业指导直播课——直播带岗”首场活动,也是昌平区助力“两区”建设人力资源综合服务月专项行动的系列活动之一。活动中,康龙化成(北京)生物技术有限公司、北京万泰生物药业股份有限公司、北

京军科华彻生物工程技术有限公司3家企业走进直播间,为求职者推出市场营销、产品运营、储备管理等102个热门岗位。

在直播间,求职人员可通过手机观看直播,并与企业人力资源负责人在线互动问答,不少求职者还就意向岗位的福利待遇、工作环境、岗位职责及要求、岗位匹配度等相关问题进行了提问,用人单位逐一解答。

据了解,“直播带岗”是昌平区人社局开辟招聘服务新模式的一次尝试,通过开启“云招聘”,求职者足不出户便可以参加

企业的招聘活动,而这一企业人力资源负责人“带岗”的形式也赢得了企业的一致点赞。“将直播引入招聘,是全新尝试,给我们的招聘工作带来了全新的机会。”北京万泰生物药业股份有限公司人力资源经理韩慧表示。

昌平区人社局此前一直在不断探索稳就业、促就业的新手段,此次采取线上“直播带岗”的形式搭建招聘桥梁也得到了求职者与企业的无数好评。接下来,昌平区人社局将尝试采取更多的线上招聘新模式,促进辖区就业水平稳步提升。

住总科贸公司开展“七个一”主题活动

□本报记者 崔欣 通讯员 刘辰

同唱一首红歌、组织一次交流、朗诵一首诗词、讲述一个党史故事、奉献一片爱心、开展一次展览、举行一次致敬……“七一”前夕,北京住总科贸公司举行了庆祝建党100周年暨百名党员庆百年“七个一”主题活动。

据北京住总科贸公司党总支书记范晨阳介绍,此次活动旨在号召和激励公司全体党员干部职工进一步艰苦奋斗、奋发昂扬,提振干事创业精气神,以扎实的党建和经营业绩,庆祝建党100周年。

活动在铿锵有力的《我们走在大路上》《咱们工人有力量》等歌曲声中拉开帷幕。随后,两名先进党员代表分别分享了带领支部不断提高规范化建设水平的经验,和在生产一线坚守初心使命的体会。活动上,北京住总科贸公司还进行了“共产党员献爱心”捐款活动,向公司在职退役军人颁发荣誉证书,肯定他们为党和国家献上青春年华,激励大家继续发扬革命军人优良作风,在本职岗位上尽职尽责,不忘初心,继续奉献。