

■劳动时评

设立网点工会联络员是个好创意

□张刃

工会组织在不足十人的网点也有代表，况且这些“工代”很有特点，虽然类似工会积极分子，但比后者有明确的任务和责任，工作也更有效果。这是一个好的创意，如果借鉴过来，可望把基层工会工作做得更扎实、更有效。

7000余名快递小哥，分散在378个营业网点，每天穿梭在大街小巷“单兵作战”。工会怎样才能把工作触角延伸到他们身边，为他们提供贴心服务，让他们感受到组织的温暖？《工人日报》报道，黑龙江顺丰公司工会给出了一个可资借鉴的答案——

在8人以上的营业网点设立工会联络员，代表工会把职工的困难、诉求直接向网点管理者或更高层级反馈，帮助很多快递小哥解决了最直接、最现实的问题，被快递小哥昵称为“工代”。

工会组织在不足十人的网点也有代表，况且这些“工代”很有特点，虽然类似工会积极分子，但比后者有明确的任务和责任，工作也更有效果。这是一个好的创意，如果借鉴过来，可望把基层工会工作做得更扎实、更有效。

先看工会联络员怎么选。“有工作热情、处事公正、自愿担当、没有额外工资、入职一年以上、工会会员。”这是个相当高的标准，没有一定的觉悟和能力很难胜任。不仅如此，还有

“特别规定”：联络员不能是管理人员。这点看似苛刻，实则颇有深意。因为普通职工面对管理人员，很难完全表达自己的真实意见，特别是涉及自身权益、需求，难免“有求于人”的感觉。非管理人员做“工代”，与职工彼此平等，职工可以无顾虑地发声，如报道所说，“工代”和同事们在工作、闲聊中，甚至是“撸串”时，就把一些问题解决在了萌芽阶段。

再看如何使用工会联络员。为了让联络员有更好的沟通、协调能力，这家公司工会每年都会举办多次培训，传递上级工会要求的同时，教他们如何更好地开展工作，并且要求所有联络员撰写“工代日记”并上传至公司。这既是对联络员的一种督促，也

是上级工会了解下情的一条渠道。报道称，“很多工作中的微小‘堵点’通过‘工代’的介入都能够快速被打通”，证明了培养和使用工会联络员的积极效果。当然，任何群体都有优劣之别，对工会联络员也要实行“优胜劣汰”，年终考核，优秀者要表彰、奖励，不合格者则离职、换人。

三看工会联络员的地位。这家公司任意一个站点都有两块标配展板，一块是“首问责任制沟通指引”，公布了公司各级管理层负责人的联系方式。另一块是“工会沟通牌”，公开了各级工会的联系方式，其中一项就是站点内“工代”的个人信息。这表明，工会联络员是与行政管理责任者“平起平坐”的。地位如此

之高，关键在于有所作为且行之有效。如果不是严格的遴选保证了代表质量，不是在工作中切实解决问题，不是考核优胜劣汰，就不会有企业方和职工群众的“高看一眼”。有为才有位，此之谓也。

最后看工会联络员的“前途”。这家公司把工会联络员作为管理人员的“储备池”培养，去年就有37名“工代”晋升为管理人员。报道中虽然只有这样一句话，却显示了决策者的眼光。能够当好工会联络员的职工，都是有一定能力和水平的人才，由此走上管理岗位也是对他们的激励。而且，由于他们做过群众工作，在管理岗位也更能体贴职工，更有利于和谐劳动关系。

■每日图评

“工会大食堂”让司机吃上暖心饭

6月21日，江苏红运物流工会货车司机集中入会仪式暨司机之家规范化建设现场推进会所在地，中国石化超群加油站内，司机孙桂民说，跑沪宁这条线两年，基本跑一趟车得花两天。常经过这里，加油兑换积分能在这吃顿免费的饭菜。“工会大食堂”挂牌了，以后就算不加油，只要扫码登记入会，吃饭也能享受专门补贴和优惠。（6月22日 新华报业网）

超群加油站“司机之家”内的“工会大食堂”，是镇江市总工会与中国石化形成联动，投入专项经费建起来的，挂牌于“司机之家”，

服务于以货车司机为代表的流动职工。“工会大食堂”在“司机之家”原有的餐饮中心基础上扩建，工会提供用餐补助，进一步提升菜品质量和用餐环境，24小时为进站司机提供早、中、晚、夜宵等餐饮服务，每天可以满足五六百人的就餐需求。

“工会大食堂”让司机吃上暖心饭，这是个很好的示范。在一些地方，由于企业餐饮配套不足，工人没有固定用餐食堂。每到饭点，员工只能到小餐馆或者通过订外卖用餐。每逢刮风下雨，或是冬季天气冷时，职工吃饭就更不方便



了。镇江市总工会与中国石化联合在加油站内建“工会大食堂”，让经常跑这一线路的司机在这里吃到既卫生又有营养，更价廉物美的餐品。如果其他地方也能像镇

江总工会那样，在更多的地方建起“工会大食堂”，那就可以解决没有建食堂的企业员工，公交司机、交警、快递小哥等工作人员的用餐问题。 □胡建兵

■长话短说

以联合惩戒联动机制治理欠薪顽疾

近日，厦门市印发《关于建立房屋建筑和市政基础设施工程根治欠薪联动机制的通知》，直指“欠款”顽疾。《通知》涵盖了日常监管、投诉及纠纷处理、应急处置及联合惩戒等“四大”处置机制，并明确规定，可将相关信息记入建筑市场信用监管信息，对相关责任单位在资质升级、评优评先等方面实施联合惩戒，或联合人社部门抄送责任单位上级主管部门以及住房、规划等有关部门实施联合惩戒。（6月21日《工人日报》）

有人认为，当前房屋建筑和市政基础设施工程领域欠薪问题多发，关键是现有法律法规没有“长出钢牙利齿”，与其在信用联合惩戒方面大费周折，不如强化依法监管的力度。诚然，依法监管不正是造成房屋建筑和市政基础设施工程领域欠薪问题多发的病灶之一，但必须明白，法律法规也有“无奈的时候”。在单纯依靠法律手段并不能一劳永逸地完全解决问题的情况下，以信用体系为切入点实施联合惩戒，也就势在必行。

厦门此次拟建立的根治房屋建筑和市政基础设施工程欠薪联动机制，最大亮点之一，是把欠薪信息记入建筑市场信用监管信息，并对相关责任单位在资质升级、评优评先等方面实施联合惩戒，或联合人社部门抄送责任单位上级主管部门以及住房、规划等有关部门实施联合惩戒。这意味着从事房屋建筑和市政基础设施工程建设的责任主体，一旦失信就要付出“一处失信，处处难行”的沉重代价。

“一子落，全盘活。”毋庸置疑，对从事房屋建筑和市政基础设施工程建设的严重失信责任主体施以联合惩戒，既是根治欠薪顽疾的必然选择，也是整个社会治理体系的重要组成部分，其意义自不待言。

□张智全

■网评锐语

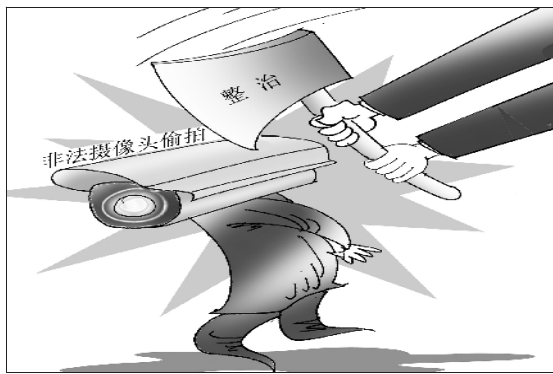
遏制电信网络诈骗要实行全链条打击

汪昌莲：22日，最高人民法院、最高人民检察院、公安部联合发布《关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见(二)》，对于电信网络诈骗犯罪以及涉手机卡、信用卡犯罪等关联犯罪，提出更加明确具体的适用法律依据，对电信网络诈骗犯罪实行全链条、全方位打击。同时，遏制电信网络诈骗，预防还应在打击的前头。电信网络诈骗如此猖獗，不能过度依赖于司法机关事后打击。信息产业部门及其企业，应该首先发力。

■期盼更多的公园免费开放

张国栋：据媒体报道，上海积极实施公园免费开放，共青森林公园、滨江森林公园、世纪公园等3座公园将加入免费行列，今年7月1日起正式对公众长期免费开放。至此，上海市406座公园中将免费开放392座。城市的美好幸福生活，需要政府、市民、游客等多方面的共同努力。我们期盼能有更多的城市，持续推进公园免费开放。

■世象漫说



集中整治

据工信部微信公众号消息，按照中央网信办、工业和信息化部、公安部、市场监管总局《关于开展摄像头偷窥等黑产集中治理的公告》要求，工业和信息化部网络安全管理局近期组织开展摄像头网络安全集中整治。（6月22日 中新网） □陶小莫

■有感而发

保障高空作业者生命安全不能大意

近日，一场突如其来的惨剧，将“蜘蛛人”这个常被社会忽视的人群推向风口浪尖。两个鲜活的生命被一阵大风“吹走”，这让人清楚意识到，“蜘蛛人”并不是电影里的“蜘蛛侠”，他们只是一群工作在高层建筑外墙的高空作业者——几根吊索系身，在方寸之间的吊篮上进行复杂的高空作业，专业性要求高、危险系数高、辛苦程度高。（6月21日《法治日报》）

保障高空作业者生命安全不能大意。这需要用人单位增强安全意识。比如，遭遇大风等极端

天气，如有预警，应停止施工，如遇到突发情况，则需要有相应的应急预案。尤其是，承包商、施工方更不能安全意识薄弱乃至漠视行业规范，若不然，往往是以人的生命为代价的。

保障高空作业者生命安全，完善管理体制亟待引起重视。专家表示，高空服务业、清洗业，没有特定的国家行政机关管理。唯一对应的政府机构是应急管理部门，但也只有出现事故后，机构才会出面。这样的局面，显然不利于行业的发展，更不利于保障劳动者的权益。从这

一层面讲，完善管理体制，让高空作业有人管、管得好，当落之于实。

此外，劳动者自身也应增强安全意识。比如，吊篮作业，5级风以上便不允许开展施工。对此，劳动者就应该认识到危险性，规避可能带来的性命之忧。同时，考证之前，高空作业者需要做一系列体检，职业禁忌病如高血压、心脏病、恐高症都不允许上岗。于此，劳动者更不能为了赚钱不顾自身安全，更不能直接“买证”自己坑自己。

□杨李喆