

■发放近千万元慰问金 ■推出N个普惠措施 ■覆盖职工30万人

# 来自工会的服务，暖了人心

## ——北京经济技术开发区总工会打造服务型工会工作纪实

□本报记者 高铭 通讯员 洛洛

职工生活陷入困顿之际，工会送来慰问金为其解忧纾困；

职工遭遇侵权孤立无助之时，工会委派律师出面答疑解惑；

疫情防控期间，工会通过“互联网+”微信平台向会员发放优惠福利、为买不到消毒用品的企业代购急需的复工物资……

一直以来，北京经济技术开发区总工会以实际行动诠释着工会维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。去年发生新冠肺炎疫情以来，经开区总工会更是将职工服务工作与疫情防控、复工复产相结合，坚守为职工服务的初心，高质量做好维护职工合法权益工作，努力打造服务型工会样板。

### 关注职工疾苦 发放近千万元慰问金

“特别感谢工会组织对我的关心，真的是雪中送炭，让我重新燃起了生活的希望，我以后一定好好工作，好好生活！”在春节慰问困难职工的活动中，得到工会帮扶的魏某某动情地说。魏某某因家庭突发变故而生活陷入困境，经开区总工会及时送来慰问金为其解忧。这只是经开区总工会想职工所想、急职工所急，关注职工工作生活实际困难的一个缩影。

一直以来，经开区总工会坚持以人为本，积极帮助职工解决工作和生活中的具体困难，将党和政府的关心关爱送到职工身边。2020年春节前夕，经开区总工会组织慰问了7家单位的350名一线职工。疫情防控期间，第一时间开展了疫情防控慰问工作，向16个单位职工发放慰问资金和慰问品共计222万元。去年7月进入高温时节，又相继开展了“夏送清凉·关爱职工”慰问活动，及时慰问建筑工人和城市运行保障人员，发放祛暑饮料等慰问物资3000份。在“中国农民丰收节”前夕，经开区总工会再次组织慰问劳模代表和农民工代表活动。

温暖基金是经开区总工会为本区域职工设立的一次性救助基金，主要针对的是因患重大疾病就医治疗、突发事件或意外灾害等原因造成生活困难的职工群体。2020年，温暖基金共救助了26名职工，其中重大疾病救助23人，突发事件救助3人，救助金额共计47.8万元。

在疫情防控期间，通过聚焦疫情慰问、困难帮扶、普惠服务、权益维护，经开区总工会积极谋划工作思路，创新工作方法，通过临时致困帮扶、低收入职工帮扶和大病意外帮扶来全面帮扶困难职工群体，制定了临时致困标准，每年组织两次申报活动，在重要节日开展专项慰问活动，帮扶金额共计69.5万元。

为切实帮助受新冠肺炎疫情影响的职工缓解生活困难，在市总工会指导下，经开区总工会设立专项资金，用于开展对受疫情影响的低收入职工、感染新冠肺

炎以及染病病亡职工的慰问工作。目前共申报213名职工，帮扶金额42.6万元。

除此之外，经开区总工会还在疫情期间，向工会会员发放慰问券共计500万元。据了解，2020年，经开区职工慰问总金额近千万元为历年之最。全方位的慰问和帮扶，让职工深刻地感受到来自工会的浓浓暖意。

### 聚焦权益维护 为近百名职工提供法律援助

职工在合法权益受到侵犯时，寻求工会给予保护是工会章程规定的工会会员权利。工会法律服务工作亦是工会依法代表和维护职工合法权益的重要手段。去年6月，经开区的某基金销售公司单方面减薪，公司职工安某为此与公司发生纠纷，到经开区总工会咨询如何维权。工会委派律师告知其合法合理的维权途径，建议该职工进行仲裁。在工会律师的帮助下，安某申请了仲裁，仲裁裁决某基金销售公司支付安某的工资差额、加班费、经济补偿，安某的合法权益受到了及时的保护。在经开区，职工遇到难处找工会已成共识。

为了履行维权服务的基本职责，提升维权服务能力，经开区总工会长期聘任专业律师接待来访职工，免费提供法律咨询，并开通了法律咨询热线，组织专业的律师为职工答疑解惑，还为农民工、困难职工、工会干部、低收入群体等提供无偿法律援助服务，实现“应援尽援”。去年全年接受法律援助申请97人，其中结案88人，胜诉61人，涉及维权金额269.43万元。

经开区总工会还在实际工作中不断总结经验，分析研判典型案例，有效保障了职工合法权益。结合“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动，聚焦园区、楼宇、工地等职工密集区域，广泛开展法律咨询、实地发放职工权益保障等相关法律法规，提高职工法治观念。通过拍摄普法宣传片、亦庄e友微信公众号发布职工咨询热点问题解答，提升法治宣传的效应和辐射力，促进广大工会干部和职工群众自觉养成守法的意识，形成遇事找法的习惯，培养解决问题靠法的意识和能力。

### 构建和谐劳动关系 建会企业职代会建制率达94%

集体协商是职工代表与企业代表依法就企业内部工资分配制度、形式、收入水平等进行平等协商，并在协商一致的基础上签订工资协议的制度。集体协商能



慰问社区防疫一线工作者



为困难职工送温暖



开展职工法律援助



市、区、企三方召开交流座谈会，助推和谐劳动关系



开展职工普惠服务

缩小市场经济中不合理的收入分配差距，维护一线职工的权益，使职工工资增长与企业效益提高相适应，确保每个职工分享企业发展的成果。

开展集体协商工作以来，经开区总工会始终坚持从实际出

发，围绕“四同时”“四必谈”、质效评估等工作重点，大力推进集体协商工作。年初，经开区总工会在进行工作部署之时，把开展集体协商工作作为全年重点工作进行安排，并结合经开区企业实际情况，制定年度集体协商民

主管理工作实施方案。

2020年8月，北京北华中清环境工程技术有限公司集体协商合同到期。为保障企业顺利续签，实现集体协商工作提质增效，经开区总工会深入了解企业经营状况，积极指导企业规范协商程序，提供的集体协商“八步法”（即：1.明确协商主体，产生代表；2.提出要约，启动协商；3.协商准备，初步沟通；4.召开会议，正式协商；5.提交审议，讨论通过；6.首席签字，双方盖章；7.及时上报，审查备案；8.公布实施，报总工会备案），全程指导参与该企业集体协商工作，为企业协商工作的顺利开展提供了有效的保障。

该公司工会负责人介绍，集体协商工作让企业更加重视职工福利待遇。开展协商以来，该公司增加了职工的多种福利待遇。比如，春节送温暖，每年的“三八”妇女节为女职工放假半天，“六一”儿童节为有未满十四周岁孩子的职工发放价值百元的儿童玩具等等。这些使职工的利益得到了有效维护，调动了职工的工作积极性，实现了企业和职工的互利共赢。

据悉，经过各级工会的持续努力，经开区所有建会企业实现职代会建制率和集体协商签订率达到94%、百人以上建会企业职代会建制率和集体协商签订率达到95%。

### 开展多项服务 普惠30万工会会员

据介绍，截至2020年10月底，经开区总工会累计建立独立工会组织1169个，覆盖1797家法人单位，覆盖职工30万人。如何让30万职工都能感受到工会的温暖？为此，经开区各级工会想尽了办法创新工作方式方法，搭建在线平台，力争让每一个职工得到实惠。

经开区总工会充分利用互联网和网络平台，提升职工获得感，创办“亦庄e友”在线服务平台，开展工会会员普惠活动，全年通过12351实名制服务职工4.4万人次。并不定期组织开展在线领取馒头、电影券、洗衣券、福筒、口罩、扶贫产品等活动。

疫情防控期间，为了协助企业复工复产，让职工尽早走上工作岗位，让生活尽快恢复秩序，针对各企业大量人流返京急需防疫物资需求，经开区总工会积极联系供应商为企业解决燃眉之急，共为88家区内企业团购84消毒液共977桶，为56家区内企业团购医用酒精共427桶，为34家区内企业团购口罩垫共4020盒，确保企业在保障员工生命健康安全的前提下有序开展企业经营。