

寻足迹 听党话 跟党走

我为群众办实事

本市多措并举解决老旧小区改造推进难问题

“小区环境好了,我们心情也跟着好了”

□本报记者 张晶

“小区环境好了,我们心情也跟着好了。”提到近一年来家门口的变化,住在大兴区枣园社区的付强赞不绝口。“老旧小区改造推进难问题”一直是群众所关心的问题,近年来,我市将其纳入接诉即办“每月一题”重点解决督办事项,围绕市民诉求集中的“申请”和“工程质量”两方面,狠抓解决老旧小区改造推进难问题。

记者了解到,枣园小区位于大兴区清源街道,是上世纪90年代建成的集回迁房、商品房、商品房、产权单位自管房等类型为一体的混居社区。小区总建筑面积约28.7万平方米,含51栋楼,3380户居民,85家底商及5家辖区单位,属于典型的超大规模的老旧小区。

近年来,大兴区枣园以及三合南里通过引入社会资本项目,引入愿景集团进驻,突破传统社

区物理空间边界,实现空间资源的跨区域平衡,初步实现社会资本投资老旧小区改造的“微利可持续”。项目通过党建引领社区自治、多元协同合作机制、全域统筹快速复制、周边板块组团联动、便民功能空间打造,开展多元化、全域化、统筹化、创新化有机更新,截至目前,两个试点社区建设项目已部分投入使用。

北京市住房和城乡建设委员会相关负责人介绍说:“本市把老旧小区改造作为城市更新行动的重要内容、作为重要民生工程和发展工程、作为‘民生改善综合体’来抓紧推动。截至2020年底,‘十三五’时期,全市累计列入改造计划老旧小区508个,面积约2020万平方米;已实现开工393个小区,面积约1610万平方米;完工128个小区,面积约465万平方米。”

目前,在施和完工项目已惠及居民约27万户,80%以上小区成立了业委会或物管会,物业管理基本覆盖,完工小区的居民满意度达90%以上。按照国家提出的“十四五”期末力争基本完成需改造老旧小区改造任务工作要求,本市将在“十四五”期间加快推进全市老旧小区改造。今年初,明确了今年全市新确认400个小区、1500万平方米;新开工300个小区、1100万平方米;新完工100个小区、400万平方米的目标任务。截至目前,已先后确认下达2批改造项目计划,共308个项目、299个小区,各项目正在开展招标、方案设计等前期工作,条件具备后将陆续进场施工。为实现本市老旧小区改造要改出新模式、新机制、新面貌工作目标,今年继续加大力度完善政策措施,已出台了2021年工作方案,明确了年度重点工作和要求;印发了引入社会资本指导意

见,引导企业参与老旧小区改造,并提供政策支持;制定了适老化改造和无障碍环境建设指导意见,细化老旧小区改造项目中适老化和无障碍改造建设内容。今年4月下旬,本市启动了全市老旧小区综合整治工程质量“回头看”工作,布置各区对2019年、2020年竣工的老旧小区综合整治工程质量进行“回头看”自查;市住建委与市纪委联合成立市级督查组,用2个月时间对通州、丰台、西城、大兴、石景山、朝阳、昌平7个区18个工程质量诉求集中小区进行现场督查,开展入户走访。同时,正在研究建立工作推进和日常管理长效机制,起草《关于完善老旧小区综合整治项目申报工作的通知》和《关于加强老旧小区综合整治工程质量管理的通知》;完善12345“接诉即办”常态化处理机制,动态分析12345市民热线诉求,与各区建

立常态化对接反馈机制,各区对符合条件的项目应及时报市联席会审议确认,进一步加强改造项目工程质量监督检查,打造放心工程和群众满意工程。

接下来,市住建委将会同市有关部门和各区结合党史教育“我为群众办实事”实践活动,立足“接诉即办”条例立法实施、落实“每月一题”工作任务,聚焦申请和工程质量问题持续发力,力争“七一”前完成全年400个小区的确认任务,督促各区完成工程质量“回头看”整改事项,出台相关政策措施、建立长效工作机制,研究完善老旧小区工作诉求分类及考核机制,积极推动部委所属事业单位和央企在京老旧小区改造工作,确保老旧小区改造推进难问题得到根本有效解决,将老旧小区改造这项暖民心、聚民心、得民心的好事办好、实事办实。

市卫健委推出系列医疗服务改善措施

将“尊老”“助老”理念融入就诊全流程

□本报记者 盛丽文/摄

掏出身份证放入识别区,目测屏幕进行识别,播报体温完成健康宝核验……近日,67岁的李先生来到北京市普仁医院就医。通过设置在医院门口的健康宝测温核验一体机,不到5秒钟时间他就顺利的完成了测温、健康宝查询等流程,随后进入医院准备就诊。

根据新冠疫情常态化防控要求,各医疗机构严格执行预检分诊制度,测温、健康宝查询等必须流程。但也给无家属陪同、使用手机不熟练甚至不会用手机的老年患者,带来一些困难。

去年年底,东城区卫健委为区属各医院和社区卫生服务中心配置了22台健康宝测温核验一体机。这个机器的出现缩短了老年人在预检筛查时的等候时间,老年人使用医保卡或身份证即可进行体温监测和健康宝查询。

配置健康宝测温核验一体机是本市改善医疗服务、提升老年患者就医感受的举措之一。据了解,北京市卫健委聚焦“接诉即办”工作中群众反映较多的老年患者就医难点,探索出台了一系列医疗服务改善措施,将“尊老”“助老”理念融入就诊全流程,提升了老年患者的就医感受。

在利用信息化技术丰富预约挂号方式的同时,本市还推出了不少改善措施,以适应老年人的挂号就医需求。如,各医疗机构在做好非急诊全面预约的基础上,可根据本机构老年人就医实际情况,为老年人提供一定比例的现场号源。此外,还畅通代挂



号渠道。京医通等预约挂号平台,医院的APP均可绑定多个就诊卡,方便由家人、亲友等代为老年人预约挂号。全市为老年人提供诊疗服务的医疗机构均开设了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

与此同时,本市始终扎实推进老年人家庭医生签约服务和医联体建设。截至目前,家庭医生签约服务已覆盖210.2万65岁以上老年人,医联体已覆盖全市600余家医疗机构。

通过号源下沉的方式,市卫健委积极推动老年患者在家庭医生指导下有序转诊,在医联体内有序流动。一方面要求各二三级医疗机构以“社区优先”为原则,畅通转诊渠道,扩大社区家庭医生预约号源数量,方便家庭医生为老年患者预约挂号。另一方面,综合医联体核心医院向医联体内基层医疗机构预留30%预

约号源,医联体内二、三级医院对转诊签约老年患者提供优先就诊服务,便于基层医疗机构为老年患者提供预约转诊服务。

此外,为发挥家庭医生作用,本市还通过在线问诊等方式,在保证安全的情况下开具处方,由社区卫生服务人员、社区志愿者或药品配送企业,为65岁以上诊断明确、病情稳定的家庭医生签约老年慢性病患者,提供多种方式的“送药上门”服务。据统计,2020年至今,全市社区卫生服务机构为老年人送药上门84.5万人次。

为不断提升老年人的就医感受,本市还在全国率先开展老年友善医院创建,目前全市累计已有253家老年友善医疗机构。今年,市卫健委将继续在全市开展老年友善医疗机构建设工作。年底前,全市老年友善医疗机构建设率不低于65%。

本市多部门联合解决房产证办理难题

□本报记者 张晶 文/摄

“终于拿到房产证了,让我们心里的一块大石头落了地。”看着手中的房产证,家住双榆树东里甲20号楼的马阿姨笑得合不拢嘴。

记者了解到,马阿姨家所在的双榆树东里甲20号楼2003年便竣工了,业主也陆续入住。入住后,大家开始关注开发商办理产权证的问题,期间还向开发商缴纳了办证所需的各种费用,但迟迟未能取得产权证,这一拖就是17年。最为棘手的是所有业主都联系不上开发商,而且相应的营业执照被吊销,这为后续项目首次登记、分户登记都带来了极大的困难。不仅如此,开发商在商品房销售过程中,还存在一房两卖问题,套取银行贷款致36套房屋被查封问题。诸多问题的叠加,也导致该小区陷入越拖越难、越难越拖的恶性循环,最终损害的是合法购房人的权益。

北京市规划和自然资源委员会相关负责人介绍说:“本市部分住宅项目因历史遗留问题导致无法按正常程序办理不动产登记由来已久,购买房屋入住多年拿不到产权证书,影响到居民办理落户、子女入学、房屋交易等日常生活的各个方面,成为群众反映强烈的民生问题。经排查梳理,目前全市存在住宅类历史遗留不动产登记问题项目900余个,涉及房屋50余万套,存在问题时间最长近30年。”

为了解决“房产证办理难”,2019年,市规自委、市住建委、市税务局联合印发了《关于印发切实解决历史遗留房地产开发项目不动产登记有关问题的意见的通知》(京规自发[2019]329号)(以下简称“329号文”)。“329号文为解决办证难题提供了政策支持。”海



淀区不动产登记中心主任程跃介绍说,首先,针对开发商跑路营业执照被吊销的问题,329号文明确可以由业主委员会作为申请主体,彼时该小区正好经法定程序选举成立了业委会,而且在办理分户登记过程中购房人也可以单方申请,由登记机构公告无异议后即可办理个人的产权证;其次,针对无法正常办理竣工备案手续的问题,329号文明确可委托具备相应资质的检测鉴定机构对整栋房屋进行避雷、安全检测鉴定,鉴定结果认定房屋可以安全使用的,可为购房人办理产权登记。最后,针对法院查封、一房两卖问题,一揽子与海淀区法院联动,既通过法律途径维护了合法购房人的权益,又解决了法院查封问题。

为了帮双榆树东里甲20号楼的业主拿到房产证,海淀区曾召开专题会,规自委海淀分局、区住建委、区税务局、区房管局、中关村街道等参加了会议,按照329号文件政策形成了具体的解决方案。在多方努力下,截至目前,160户中,145户已顺利办理产权证,剩余15户正通过法律途径明晰产权,也在按正常程序办理中。