奋斗百年路 启航新征程

本市将加快养老助餐点全覆盖

让老人在家门口吃上“暖心饭”

□本报记者 盛丽

“姑娘，还是老样子两份套餐，帮我打包。”近日，丁奶奶又带着几个大饭盒走进了西城建功南里社区养老服务驿站。“好的，奶奶，一共36元，您稍等。”自从驿站提供了养老餐桌服务，每天中午老人都会来到这里打包午饭，带回家和老伴儿享用。

根据老年人的需求，西城区建功南里社区养老服务驿站通过多种模式打造养老餐桌服务。驿站不仅提供堂食，也备有送餐服务，同时还开设了上门服务。老人拨打电话，驿站就会派厨师进家门提供服务。此外，驿站还通过预定的方式，开展外卖服务，方便附近老年人用餐。目前，这家驿站每天用餐接待量达到150至180人次。

解决居家老年人“做饭难”一直是本市养老服务的重点任务。北京市委社会工委市民政局把接诉即办“每月一题”作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的重要抓手，聚焦群众普遍关心的养老问题，持续发力、破解难题。

为满足老年人的就餐需求，本市民政部门不断探索完善养老助餐服务体系，今年计划发展1000家养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

据了解，本市依托驿站，助餐点位新增实现“加速度”。截至目前，已开展助餐服务的养老驿站684个。本市还对接相关外卖平台，助餐服务实现“智能化”。今年3月，北京首个养老助餐数字化试点正式启动，参与首批试点的驿站共包括西城区的3个街道、4家企业的6个站点，与外卖平台签约，筛选驿站周边3公里以内符合标准的餐厅等供应商，为辐射区域内老年人提供“外卖式”的助餐服务。

目前，市民政局正在与北京营养源研究所研究老年营养餐供给配送问题，探索搭建老年特殊营养餐中央厨房，解决老年人失能导致的吞咽困难和营养不足等问题。同时，也在抓紧制定《北京市养老助餐服务实施办法》。

本市多措并举破解“办卡容易退卡难”

□本报记者 周美玉

近年来，预付卡在美容美发、教育培训、运动健身等行业发展迅速，但出现纠纷难以维权的情形同样频发。为此，本市多举措解决预付式消费退费难问题，研究起草单用途预付卡管理条例，出台行业合同示范文本，同时，各区积极推进预付式消费管理措施落地，保护消费者合法权益。

为规范发展北京市单用途预付卡市场，市商务局、市市场监管局研究起草了《北京市单用途预付卡管理条例》（征求意见稿），日前向社会公开征求意见。征求意见稿提到，经营者制定的格式条款、通知、声明、店堂告示、消费者须知等不得包含办卡缴费概不退还、记名单用途预付卡丢失或损毁后概不补办等内容。同时还提出了设立办卡7日“冷静期”的规定，对冷静期限内解除合同的退费规则予以明确。

据悉，目前，本市已出台《北京市美发美容行业预付费服务合同示范文本》《北京市体育健身领域预付费服务合同示范文本》。接下来，有关部门将加快推行合同示范文本。

同时，本市各区积极推进预付式消费管理措施落地。今年1月，朝阳区市场监管局牵头建立的“朝阳预存宝”微信小程序正式上线运行，商家将预付费产品接入“朝阳预存宝”平台，银行对经过平台流转的预付费资金进行100%监管，有效降低企业恶意卷钱跑路风险。目前，已有430余家企业入驻“朝阳预存宝”平台，包含了教育培训、美容美发、体育运动、洗车、餐饮、儿童游乐、零售等行业领域。

丰台区市场监督管理局在部分大型商业综合体试点推行“小额预付费保证金先行赔付”机制、经营主体信息公示制度。一方面，督促商业综合体对预付式消费经营主体收取保证金，如遇小额预付费纠纷，由商业综合体管理方进行先行赔付。另一方面，指导预付式经营主体主动公示重要经营信息，提示消费者据此谨慎选择预付式消费。今年1-5月，丰台区市场监督管理局处理相关预付费投诉的解决率和满意率，分别从2020年的59.08%和77.21%提高到现在的73.7%和85.37%。

督促无障碍设施问题整改

延庆区检察院变“无碍”为“有爱”

□本报记者 周美玉/文 陈艺/摄

坐便器两侧有水平、垂直抓杆，设置救助呼叫按钮，无障碍卫生间的标志牌齐全、停车场划有轮椅通道线……通过发挥公益诉讼检查职能，督促有关职能机构整改无障碍设施不规范问题，近日，延庆区检察院邀请残障人士实地体验整改后的城市公厕和无障碍停车位。

当天上午，在延庆区新城街西南角的公厕，永宁镇新华营村专职委员石宝民坐着轮椅前来体验无障碍设施完善情况。“厕所前铺设了坡道，坐便器旁和洗手盆边安装了扶手，厕所里面空间也足够大，轮椅进入能够自如旋转。”体验后，石宝民非常满意，“很便利，残障人士可以一个人自如地完成入厕过程。”

据悉，针对延庆部分公共区域存在无障碍设施不规范、不便利、不实用等问题，延庆区检察官对辖区内人流量较大的城市公厕及冬奥会和冬残奥会定点医院、商业中心停车场的无障碍设施进行实地摸排，根据发现的问题向有关职能部门制发诉前检察建议。延庆区城管委第一时间与区残联对接，对全区39座二类以上公共厕所全面排查整改。延庆区交通局对全区经营性停车场进行了全覆盖检查。

截至目前，无障碍设施问题已整改完毕。据了解，自开展政法教育整顿工作以来，延庆区检察院用“为民办实事”检验教育整顿成果，紧紧围绕人民群众的操心事、烦心事、揪心事开展公益诉讼工作。

北京丽泽D07项目上演“粽子总动员”

近日，中建二局安装公司在北京丽泽D07项目举办“工地端午粽飘香，我为群众办实事”慰问活动，建设者们聚在一起包粽子，一场特殊的“粽子总动员”活动在工地上演，为远隔千里不能回家过节的职工和一派繁忙的工地平添了浓厚的节日气氛。

本报记者 马超 摄影报道

大兴17个城市社区志愿服务站点启动运行

□本报记者 孙艳

近日，大兴区5个城市志愿服务站点和12个重点社区志愿服务站点启动运营，来自社区、驻区高校、先锋志愿服务队伍等的城市志愿者正式上岗，提供志愿服务，开展特色活动，为庆祝建党100周年营造浓厚的志愿服务氛围。

在林校路街道大悦春风里城市志愿服务站点，来自北京建筑大学的青年志愿者开展“喜迎建党百年·我为首都添光彩”主题活动，邀请过往群众参与党史知识问答、向党说句心里话等环节，得到群众的积极参与。念坛公园城市志愿服务站点，欢迎回家志愿服务队带领志愿家庭参与到秩序引导、扫码测温等工作中，小志愿者们热情周到的服务，引得游客纷纷点赞。在北京大兴国际机场航站楼城市志愿服务站点，首都师范大学科德学院的青年志愿者提供问询引导、协助值机等方面服务，并通过发放折页、香囊等宣传品，向群众讲解传统节日、志愿者注册等方面知识，成为机场中一道靓丽的风景线。

与此同时，在其他城市志愿服务站点中，志愿者积极提供义务指路、特殊人员帮扶、不文明行为劝阻等服务，切实帮助群众解决实际困难。12个重点社区结合实际情况，开展创城、创卫知识宣传垃圾分类桶前值守、邻里守望、周末大扫除、安全隐患排查等活动，以实际行动擦亮大兴志愿者“金名片”。

东城区卫健委邀请奥运冠军宣传无偿献血

□本报记者 盛丽

近日，东城区卫生健康委联合国家体育总局、东城区外联办开展2021年世界献血者日宣传活动。举重奥运冠军张湘祥和田径奥运冠军王丽萍作为东城区2021年“世界献血者日”的宣传员，向行人发放宣传册、介绍无偿献血知识。

活动现场，不少市民走上了献血车，参与无偿献血活动。“可以用自己的血帮助那些需要的人，感到很光荣。”上午9点半，47岁的李先生来到位于新世界商场的街头采血点献血。

据了解，6月14日是第18个世界献血者日。今年的活动主题是“献血，让世界继续跳动”。东城区卫生健康委副主任王旭红介绍，目前东城区街头采血点共设置8个，分布在雍和宫、南锣鼓巷南口、东直门交通枢纽、王府井丹耀大厦、北京火车站、新世界商场、天坛东门、前门步行街，均为人流密集地区。今年1至6月，东城区参与献血人次25436人，采血量9497200毫升(包括街头献血)。其中，东城区街头献血量名列北京市各区首位。

史超齐劳模工作室“粽香”送一线

□本报记者 刘欣欣

“端午节能在工作岗位上吃上粽子，心里特温暖。”近日，劳模史超齐和职工志愿者将一袋袋刚煮好的粽子送到了疫苗接种工作人员、保安、保洁等一线工作者的手中。

据了解，史超齐劳模工作室联合朝阳区安贞街道总工会、新时代文明实践所，组织广大职工开展“粽叶飘香、丝线连情”过端午主题活动。辖区企业职工代表、职工志愿者以及社区工作者50余人，包粽子、品粽香、话端午，共度传统节日。

“这粽子闻着就很香！”接过送给自己和同事的一袋袋粽子，负责疫苗接种的医务工作者刘笑慈笑着说，很开心能和大家在工作岗位度过一个不一样的、非常有意义的端午节。

活动发起者史超齐表示，开展此次活动一方面是为了弘扬传统民俗文化；另一方面，借此节日把关怀和问候带给辛苦工作的劳动者，让大家在节日的气氛里感受到温情。