



“寻百年足迹、向未来出发”系列主题展览现场

作为民生保障的重要职能部门，丰台区人力社保局聚焦中心工作，厚植为民情怀，凝聚起服务高质量发展的坚实力量，以铿锵的步履奋斗在民生一线，砥砺前行。

## 民生保障 追梦人

### ——丰台区人力社保局服务民生工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 张潇月

#### 党工共建 将“满天星”聚成“一团火”

“丰台区人力社保局深扎‘党建引领’之根，探索‘资源整合’之路，将党工共建思路纳入工作机制，带人思想建设、融入文化活动。”丰台区人力社保局党组成员、工会主席叶永红说。区人力社保局由局机关党委书记兼任工会主席，15名工会委员分别由各科室部门负责人和群团组织骨干担任，建立党建引领，工、青、妇携手共建的良性工作机制，组建“锋度·悦享”读书会、民生书法社等20多个兴趣组织，开展“最美家庭”宣传展示、雷锋精神志愿服务、红色故事会等形式多样的活动，实现凝心聚力效果。

“大家请看这张中共一大代表的简况表，当时的一大代表平均年龄不到28岁，最小的只有19岁……”今年，丰台区人力社保局举办了“寻百年足迹、向未来出发”系列主题展览，展览均由干部们自主设计、自主组织、自主讲解，以图文并茂、影音结合的方式，讲述从中国共产党的诞生到改革开放的伟大历史进程。干部们深度参与其中，亲手“触摸”历史的脉络。

“我们的青春，是在千千万万将士以生命换来的和平中度过的，革命前辈们的青春，却是在救亡图存的大任中激情燃烧的。这让我景仰、让我热血沸腾、更让我驻足反思如何才能不负年华。”参观者小董说。区人力社保局还坚持将理论学习和工作实践相结合，倡导“说一个身边感人故事”“谈一次难忘工作经历”和“记一本民情日记”，激发了干部们思想的碰撞、心灵的沟通，更激发了他们干事创业的



民生书法社新春写福字

豪情与激情，凝聚起人力社保事业团结奋进的强大“内动力”。

#### 力求创新 擦亮为民服务的“初心底色”

区人力社保局党组成员、副局长姜丽洁介绍，社保中心创新“畅通办、专厅办”工作模式，破除部门层级界限和资源配置难题，养老保险等三大类业务开通专厅专办，对退休审批等业务推行“受审分离”，为经办人员提供一站式服务，只需预约一次、到一个窗口、交一次材料即可办结，社保“小窗口”成为为民服务解难题的精准“小切口”。

“咱们的服务越来越便捷高效了，原来需要跑几个科室的业务，现在直接到受理专厅办就可以了，交材料、初审、复审、反馈都在一起，即来即办，只要材料齐全，当即完成审批就能拿到结果，这才是民生‘加速度’。”前来为单位职工办理退休审批业

务的荣女士感慨地说。

职工养老保险科青年干部变身“主播”，开办了“烦事找我，退休无忧”退休政策宣讲抖音号；公共服务中心推出“档案业务小讲堂”，用群众听得懂的“大白话”讲解政策，围绕群众关注的问题答疑解惑，成为群众身边的“政策通”。

在为服务的“初心底色”衬托下，人力社保局服务品牌越擦越亮：瞄准“高精尖”，建设“聚才引智之家”，开启人才服务“绿色通道”，承办“中国创翼”青年创新创业大赛北京赛事；组织“院士丰台行”，为丰台区发展引智聚能；劳动能力鉴定中心推出的“党员鉴定小分队”、社保中心成立“风险防控”“流程优化”等4支工作先锋队、劳动人事争议仲裁院“调解+速裁”快速调处工作机制等多项创新举措收效明显。区人力社保局被评为“全国清理整顿人力资源市场秩序专项行动取得突出成绩单



公服中心负责接待的工作人员(左)为办事群众解答办事流程



主播樊珺在抖音上用通俗易懂的“白话”讲政策、解难题



社保中心迁入政务服务中心“巧分区”助推业务“专厅办”



劳动人事争议仲裁院速裁团队仲裁员正在认真研讨案件

位”，下属单位劳动人事争议仲裁院和职业能力建设指导中心分别荣获2021年“首都劳动奖状”和北京市三八红旗集体荣誉。

#### 锤炼匠心 为人社保“铸形塑魂”

工作中，区人力社保局鼓励干部职工立足岗位、向前一步、主动服务，精心打磨人社保服务的“匠心匠意”。

“接诉即办”关系民生，关系群众切身利益，区人力社保局强化“接诉即办专班”建设，各主要业务部门成立接诉即办工作

小组，周末48小时无休为百姓解决问题。开展“看谁的办诉态度最好，看谁的办诉效率最高，看谁的群众满意度持续最久”的“三个看一看”活动，“接诉即办”满意率始终保持在90%以上。

“真是太感谢你们了，帮了我们大忙了。”不久前，人力资源公共服务收到一封手写感谢信，写信人陈阿姨为儿子办理病退手续时，因工龄不足和查询不到就医记录等原因，导致病退手续无法进行。人力资源公共服务中心的张莹莹，耐心地给陈阿姨讲解退休政策和补缴保险流程，并将陈阿姨的困难向领导进行汇报，人力资源公共服务中心出面与医保局、劳动能力鉴定中心进行沟通协调，协助其成功办理了退休证，使“一波三折”变成“皆大欢喜”。陈阿姨特意乘坐1个多小时的公交车，送来了感谢信。

“太感谢了！仲裁建议书的耐心说理释法，及时纠正了企业用工上的不妥之处，保护了劳动者合法权益的同时，也使企业避免了更多被诉风险。”某金融信息交易所总经理带着企业员工特意来到仲裁院当面感谢。工作中，劳动人事争议仲裁院积极延伸工作职能，针对审理中发现用人单位存在的用工问题，主动开出“处方”，发出仲裁建议书进行对症下药，引导企业在用工管理上主动调整。处理此案的仲裁员贾婷媛说：“我们希望带给企业的不仅仅是建议，更多的是仲裁的温度，达到预防纠纷、防患未然的效果。”

#### 贴心关爱 做干部职工的“能量加油站”

“我们非常关注干部职工身心健康，倡导‘健康工作、快乐生活’，针对疫情之后干部职工心理调适问题，及时推出‘健康大讲堂’、心理讲座，就是希望能为干部职工提供最贴心的关爱。”丰台区人力社保局工会组织委员杨曦说。

今年春节，响应号召留京过年的小陈高高兴兴领回了“专属关怀”——局工会为留京过年的干部职工送上的“年味大礼包”。“被记得的感觉特别好。”小陈说，“顿时感觉自己不再孤单了。”

为慰问干部职工们一年的辛勤努力，区人力社保局每年都会举办一场热热闹闹的春节联欢会。为响应疫情防控号召，2021年的春节联欢会改为了线上联欢，以录播小视频的形式在局工会微信群开展。从腊月二十五到大年初五，局领导、各科室源源不断地组团送来新春祝福，干部职工们纷纷拿出“看家本领”，除了传统的民族舞、相声、吉他弹唱，还创造出了令人捧腹大笑的场景喜剧Vlog、妙趣横生的“公服mojito”、活力四射的女团舞，有的干部更是全家老少上阵表演才艺。每天工会群都被近千条消息“刷屏”。线上联欢会成为大家互递温暖的平台，更让每一个人深切地感受到，人力社保队伍中蕴含着勃勃生机与无限活力。