

近年来,随着人们生活水平的提高和健康意识的增强,体育消费越来越成为大众生活中必不可少的一部分,与此同时,有关健身房的消费维权事件频频发生。没跑几次步健身房就“跑路”了,该怎么办?预付的会费还能要回吗?近日,记者从大兴区市场监管局获悉,一家健身房擅自关门“跑路”,大兴区市场监管局在向社会各界进行曝光的同时,对其作出罚款50万元的处罚决定。大兴区市场监管局提醒消费者:办理预付卡不要存较大金额,要增强防范意识,避免落入消费陷阱。

## 健身房擅自关门“跑路”被罚

# 专家教你如何避坑

□本报记者 博雅

### 举案说法: 擅自关门“跑路”健身房被罚50万元

据了解,根据消费者对北京亿能量国际健康管理有限公司的投诉,反映在该公司办理了会员卡,接受该公司提供的健身服务。但在会员卡金额尚未消费完毕的时候,该公司没有进行提前告知擅自关门了,且在事后一直未进行退款,也未作出其他解决问题的措施。

经大兴区市场监管局调查,该公司在位于北京市大兴区兴华路开设了一家健身服务场所。在经营期间,消费者办理了会员卡,以预付费的形式接受商户提供的健身服务。2019年8月1日,当事人擅自关闭了经营场所,后在门上张贴“暂停营业”的告示,告知会员卡顺延3周、退卡可凭合同于2019年8月23日到店办理退费。2019年8月23日,当事人未能开门经营,也没有为要求退卡的消费者办理退费。

“我们经过多次检查,发现当事人经营场所处于关闭状态,无法取得联系。在随后的调查中,执法人员发现当事人涉嫌存

在无正当理由拒不履行退还服务费用的义务且超过15日的违法行为。”大兴市场监管局执法人员告诉记者。

对于该公司,区市场监管局依据《侵害消费者权益行为处罚办法》第八条第一款第二项的规定对当事人作出如下处罚:一、依据《侵害消费者权益行为处罚办法》对其作出罚款50万元;二、将该商户信息纳入相关企业、个体工商户及其负责人的信用记录,并被推送到全国信用

息共享平台进行失信联合惩戒;三、向大兴区人民法院申请对其法人采取限制高消费的措施。

同时,因健身房在法定期限内未履行给付义务,大兴区市场监管局依法向大兴区人民法院申请强制执行,对北京亿能量国际健康管理有限公司以及其法定代表人采取了限制高消费的措施。

### 消费提示: 避免办理大额预付消费卡

不按约定和承诺提供服务、超偿付能力发卡、拒不接受退卡甚至直接关门“跑路”……针对近年来健身行业消费投诉频发的情况,大兴区市场监管局提醒消费者:选择预付卡方式进行消费,大部分消费者看中的是预付式消费的优惠条件,而忽视了潜在的风险,所以办理预付卡不要存较大金额,要增强防范意识,避免落入消费陷阱。

在选择健身场馆前,要认真核实健身机构的营业执照、许可证、资质、经营状态、规模、设施、信誉,综合对比考虑性价比、风格、位置、通风、洁净、交通、停车、是否对健身器材进行定期消毒后再决定。切忌在健身场所未开业或未取得证照前贪

图优惠进行充值,给自己留下消费风险。

在选择健身场馆时,要特别留意自己喜爱的健身项目的设施,偏好时间段运动人数。选择项目时根据身体状况、兴趣爱好、工作时间等情况综合考虑,不要轻信健身机构的宣传,冲动消费,特别是不要短时间安排太多训练项目。

在签订合同时,须仔细阅读相关条款,是否对课程安排、教练指导、各项费用、会员卡使用次数、条件和使用期限以及中途转让、退卡、挂失、上课过程中人员受伤等事项做出明确的说明,重点要留意合同变更、退卡条件、违约责任等,尽量在合同上厘清责任,避免日后维权尴

尬,对方口头承诺也应尽量写入合同。同时,消费者索要并保留好发票、合同等相关证据,以便有效维权。

第一次办理健身卡或开展健身新项目,最好先体验或者选择次数卡,体验有收获觉得适合自

己后再办理手续。尽量避免办理大额预付消费卡和一次性购买大量课程,不要因优惠幅度大而忽视潜在风险。时刻牢记预付式消费资金风险,如发现商家有异常情况,及时向相关部门反映,及早采取有效措施减少损失。



## 北京疾控: 老年人接种新冠疫苗获益更明显

近日,北京市疾病预防控制中心发布《致老年朋友一封信》。信中称,老年人是自己健康的第一责任人。60岁及以上老年人因为基础疾病较多,感染新冠病毒后,重症率和死亡率远高于年轻人。呼吁老年人本着对自己、对家人、对社会高度负责的态度,积极接种疫苗。

目前全球疫情仍呈现扩散蔓延态势,国内部分省市仍有本土疫情发生,防控形势依然严峻。接种新冠病毒疫苗是防控疫情最经济、最有效的手段。北京市按照“应接尽接”“应快尽快”的原则,鼓励和支持老年人积极接种新冠病毒疫苗。

研究数据显示,接种新冠病毒疫苗,老年人死亡率、80岁及以上



老人的住院率均有大幅度降低。截至6月3日,北京市60岁及以上老年人累计接种244.5万人,90岁及以上人群接种4433人,最大接种者年龄为106岁,无严重不良反应发生。

健康状况稳定、药物控制良好的老年慢性病人不作为新冠病毒疫苗接种禁忌人群,可接种新冠病毒疫苗。(午综)

## “三强化”开展校外培训机构专项整治

近日,丰台区市场监管局太平桥街道所联合辖区派出所,对辖区内的校外培训机构进行专项检查,严厉查处培训机构的违法行为,保障消费者的合法权益。

统筹协调,强化组织领导。市场所牵头成立校外培训机构专项整治工作领导小组,制定专项整治工作方案,明确每周检查安排时间表,保证“分类整治,组织有序”。

突出重点,强化监督管理。重点检查校外培训机构证照、宣传等情况,明确机构的行业主管部门职责,要求经营者依法依规经营,严禁出现虚假宣传、侵害消费者权益等违

法行为。

标本兼治,强化教育引导。要求各经营者加强内部监管审核机制,全面“体检”自查自纠,增强企业的自律意识,督促其守法经营,避免消费纠纷的发生,切实保障消费者的合法权益。

针对检查过程中出现问题的商户,根据违法情节不同,分别进行了行政约谈、责令改正、立案处罚等。下一步,丰台区市场监管局太平桥街道所将继续加强校外培训机构监管,保持与区局专业科室和辖区职能部门良好沟通,发挥各部门的专业优势,形成合力,重拳打击违法行为。(傅红)

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

#### 一组数字护好你的食道



温度:食道黏膜比较柔嫩,人们能耐受的最高温度在50℃-60℃,超过这个温度,食道黏膜容易被烫伤。速度:每口嚼20-25次。狼吞虎咽会导致食物在口腔中得不到充分咀嚼,这种粗糙、没有充分润滑的食物,会对食道黏膜造成损伤。饱和度:七八分饱。每顿吃七八分饱有助控制胃压,预防胃酸“伤害”食道。

#### 这样吃冷饮减轻伤害



建议在吃饱饭之后,至少隔1小时再吃冷饮。喝液体冷饮最好使用小口慢饮的方式;吃固态的冰镇食物,可以先含在嘴巴前端,等接近体温后再慢慢吞下。酸奶等只能低温食用的食品,可以从冰箱里拿出来在室温下放10分钟再吃。购买时尽量选小份的。一次连续吃雪糕、冰棍不要超过两个。

### 红灯

#### 8种储存法让食物更容易坏



食物保存不当,不仅加速腐烂、破坏营养,还会滋生有害物质。日常生活中,应避免这些错误储存方法:绿叶菜密封后放入冰箱;西红柿、没熟的水果放入冰箱;剩饭剩菜、水果裸露放入冰箱;鸡蛋存放前请先清洗;大块食物不拆开储藏;把所有果蔬混在一起存;干货、粮食、坚果不密封;食用油放在灶台上。

#### 冰箱最脏的地方是果蔬盒



研究表明,冰箱中被细菌污染最严重的部位是果蔬盒。果蔬盒底部很容易残留蔬果残叶等,如葱叶、萝卜泥、洋葱皮、玉米须等,且多为抽屉式,不好清洁。检测结果表明,脏乱果蔬盒的细菌数是干净果蔬盒的100-1000倍。用水擦拭后,在果蔬盒内喷一些消毒用酒精,或者直接用酒精擦拭,即可消灭有害细菌。

·广告·

### 丰台区市场监管局

## “三强化”开展校外培训机构专项整治

近日,丰台区市场监管局太平桥街道所联合辖区派出所,对辖区内的校外培训机构进行专项检查,严厉查处培训机构的违法行为,保障消费者的合法权益。

统筹协调,强化组织领导。市场所牵头成立校外培训机构专项整治工作领导小组,制定专项整治工作方案,明确每周检查安排时间表,保证“分类整治,组织有序”。

突出重点,强化监督管理。重点检查校外培训机构证照、宣传等情况,明确机构的行业主管部门职责,要求经营者依法依规经营,严禁出现虚假宣传、侵害消费者权益等违

法行为。

标本兼治,强化教育引导。要求各经营者加强内部监管审核机制,全面“体检”自查自纠,增强企业的自律意识,督促其守法经营,避免消费纠纷的发生,切实保障消费者的合法权益。

针对检查过程中出现问题的商户,根据违法情节不同,分别进行了行政约谈、责令改正、立案处罚等。下一步,丰台区市场监管局太平桥街道所将继续加强校外培训机构监管,保持与区局专业科室和辖区职能部门良好沟通,发挥各部门的专业优势,形成合力,重拳打击违法行为。(傅红)