

揭秘情感主播敛财术：演戏炒作、卖惨带货

在抖音、快手等短视频平台，充斥着一群替网友解决情感问题的主播，日常生活中错综复杂的矛盾纠纷，他们都能分分钟搞定，吸引了大量中老年观众。

“新华视点”记者调查发现，这些情感主播往往打着“调解”的幌子，自编自导自演杜撰的虚假故事，实际目的是带货，所销售的商品多为假冒伪劣，存在诈骗嫌疑。

编造故事“卖惨” 粉丝量多的超千万少的也有几万

记者以“情感主播”为关键词在多个短视频、直播平台搜索，发现在“正能量”标签下，满屏充斥着匪夷所思的伦理故事，如“前男友掏出肾给女友却选择消失”“丈夫去世6年，打工途中又相逢”等。

一旦关注了一名情感主播，平台就开始不断推送类似的情感主播。在直播间里，主播通常以接受“委托人”请求为名义，进行所谓矛盾调解和纠纷处理。开播后，主播以“大家点赞到10万，我就联系委托人进行调解”为噱头，积累直播间观众、人气，后台据此分配其更多的流量。

从夫妻打架到婆媳争吵，从赡养纠纷到虐待儿童，视频或直播中，主播们“调解矛盾”的戏码不断上演。故事的主人公有的是身患绝症的小男孩，有的是被儿女虐待的母亲，他们纷纷因“凄惨遭遇”向情感主播留言“求助”。

主播们时而神色凝重、时而慷慨激昂。连线后，仅需几个小时，看似无比尖锐的矛盾总会“柳暗花明”得到解决。

记者调查发现，抖音情感主播的粉丝量多的超过千万，少的也有几万，一些百万粉丝的主播直播观看数常常在10万人以上。

不光是直播，一些主播号还以短视频形式播出“连续剧”。一个名为“戴四哥”的抖音号至今已播发200多个短视频，粉丝量540多万，点赞量4600多万，单个视频最高转评赞超过280万。

“卖惨”的内容收获了大量中老年观众的信任。视频中当事人的无奈、恐惧、被骗，一方面满足了他们的猎奇心理，另一方面博得了他们的同情。例如，在剧情是“为母治病”的直播间内，刷满了“这姑娘真善良”“太有孝心了”“帮她吧”“等我儿子回来帮我下单”等弹幕。

资深主播王小燕说，这些情感主播靠团队能力和剧本情节取胜，人设和故事是精心编撰、演绎出来的。

广西南宁市民尹女士的父母60多岁，两人都关注了大量情感主播，每天花好几个小时看这些短视频或直播。“他们其实是被这些视频的戏剧性冲突所吸引。一些主播情绪激烈、语言煽动性强、喜欢道德批判，特别容易让中老年人上瘾。”尹女士说。

有的一场直播收入数万元，销售的常是残次品、三无假货

事实上，情感主播按照剧本

演绎出“跌宕起伏”的故事，制造“冲突纠纷”，充当“调解员”，最终是为了“吸粉养号”，粉丝达到一定数量后以便带货。

一位情感主播告诉记者，一个普通的粉丝数一万人的一直播间，打赏、带货坑位费、带货利润等日收入在几千元到上万元不等，一个粉丝过百万的直播间，一场直播下来，收入轻松可达5万元以上。

一位贩售电子书的情感主播介绍，其团队在抖音、快手的粉丝总数在300万左右，团队收入主要由两部分组成：一是粉丝打赏，此类打赏主要是在解决情感纠纷过程中吸引粉丝“鼓励、支持”剧情当事人和调解人产生；二是带货收入，由于出售的情感疏导类电子书成本几乎为零，利润极高。其团队月收入可达一二二十万。

为了拉近距离，屏幕前的观众被主播称为“家人们”。“家人们，来，想听听她们婆媳关系究竟发生了啥，请点个关注，或者加入粉丝团。”

记者进入名为“甜姐为爱前行”的抖音号时，主播正在直播连线一位“当事人”。当事人含着泪，“真情”讲述被婆婆赶出家门的经历，短短几分钟吸引了600多位粉丝观看。

记者了解到，在主播直播间里，关注主播并不需要支付任何费用，但成为主播的“粉丝”，则需要支付一个价值为0.1元人民币的抖币。“成为粉丝后，在直播间发言，用户名前会标上‘家族标签’，成为主播的‘家人’。”一位情感主播的老年热心观众唐某说。成为“粉丝”“家人”的这部分观众，代表着和主播建立信任、密切的情感联系，愿意为主播花钱。

在情感故事结束后，直播间内往往有多人上线表演“假砍价”，销售的常常是残次品、三无假货。不少主播表演与“厂商”翻脸，让他们让利甚至搭钱，逼迫降价或再生产。例如，他们兜售化妆品、日用品、首饰时“忽悠”：“买东西是为了帮助更多委托人在直播间解决问题”“厂家直销，绝对最低价、正品”“厂家押了20万元质量保证金在我这里，家人们放心”。

据部分抖音用户反映，他们在情感主播直播间内买到的商品质量差、货不对板、售后服务差。64岁的济南市民刘女士告诉记者，在直播间购买的银饰等商品被鉴定为假货后，她多次联系客服始终没有得到答复，在直播间投诉此事后，被主播骂为“黑粉”，受到人身攻击，被踢出直播间。

近期，某机构一项针对老年人互联网上当受骗经历的调查显

示，“虚假广告”是老年人上网时最常见的风险，占比超过了30%。其次是网络诈骗，占比约22%。在不同老年人群中，农村独居老人上当受骗的比例高达90%。而在最常见的受骗场景中，少不了“直播、短视频”。

情感直播形成完整产业链，平台应加强监管

抖音安全中心3月发布了《“卖惨带货、演戏炒作”违规行为处罚公示》，称平台已对卖惨带货、编造离奇故事、演戏炒作等行为进行违规处罚，部分主播通过调解感情纠纷、编造离奇剧情、利用同情心等套路，最终目的是为了带货。

记者调查发现，从演员到剧本，从“吸粉”到带货，情感直播市场已经形成了较为完整的产业链。一些微信公众号甚至有《麦手修炼手册》的文章，麦手可单麦或多麦和主播互通，也可以自己找搭档临时搭戏，最受欢迎的剧情包括出轨类、喜欢表哥或表妹、乡村剧情、家庭暴力等。

“直播间广为使用的‘家人’称呼，对观众具有情感吸引力。情感主播大多偏向伦理道德、家庭纠纷、婆媳关系，对缺乏社交的中老年群体吸引力极大，欺骗性较强。”湖南大学工商管理教授朱国玮说。

“情感主播通过编造剧情卖惨炒作，带有一定的欺骗性质，涉嫌违法。”中国传媒大学人类命运共同体研究院副院长王四新说，有关方面应加大力度整治，净化网络空间。

山东日中律师事务所律师陈冠汶表示，通过你来我往表演“砍价”、先虚高标价再“亏本”降价等套路来诱导消费，是典型的价格欺诈行为。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，平台应加大对商品质量、价格的监督，完善消费者评价机制。

专家建议，相关监管部门宜完善对平台管理措施，加大处罚力度。如果平台对经营者的资质资格未尽到审核义务，或者对消费者未尽到安全保障义务，造成消费者损害的，需依法承担相应的责任。

王四新认为，社会生活节奏加快，很多中老年人缺乏子女陪伴，情感需求无法得到满足。同时，他们对新技术新手段缺乏充分了解，辨别力差，易被迷惑。全社会要加强对这个群体的提醒和关爱。此外，消费者对于发现的欺诈行为要积极举报，有关部门也要加大对违法行为的处罚力度。

据新华社

2020年中国语言文字事业和语言生活状况发布

本报讯(记者 任洁)6月2日，教育部、国家语委在京发布2020年中国语言文字事业和语言生活状况。与往年相比，年度媒体用词出现新特点，“方舱医院、密接者、白衣战士、测温仪、分餐制、复产率、精准施策、播客”等词语进入2020年高频词语范围，体现年度特色，记录社会生活。

2020年，中国语言生活丰富多彩，展现蓬勃生机。“汉语盘点2020”活动评选出的年度国内词是“民”、年度国内词是“脱贫攻坚”，“民”为邦本，本固邦宁，聚力“脱贫攻坚”，映刻了时代印迹，折

射了家国情怀。调查数据显示，全国范围内普通话普及率达到80.72%，在全面建成小康社会目标实现之年全面完成了语言文字事业“十三五”目标。

截至2020年底，全球中文学习平台累计用户超过210万，覆盖近170个国家和地区。全球共有180多个国家和地区开展中文教育，70多个国家将中文纳入国民教育体系，外国正在学习中文的人数超过2000万。自2021年1月25日起，中文正式成为联合国世界旅游组织官方语言。

我国互联网原生IP崛起 头部IP优势明显

本报讯(记者 陈艺)6月1日，由中国经济信息社编制的《新华·文化产业IP指数报告(2021)》在京发布，指数结果显示，当前我国互联网原生IP崛起，为产业发展注入新活力，同时头部IP优势明显，我国文化行业有望迎来“超级IP”。

在经历了“大IP狂欢”“IP无用”“IP过时”等起伏之后，文化行业对于IP的开发逐渐回归理性，但优质文化IP打造依然是大势所趋。而打造鲜明中国特色的文化IP需要有一套系统客观的量化体系，能够动态监测我国各大文化产业IP的建设现状，并据此提炼优质IP的打造模式、从而为行业发展提供决策参考与合理引导。

在此背景下，中国经济信息社启动研发“新华·文化产业IP指数”，从用户参与、口碑评价、

IP开发和跨文化拓展四个维度构建综合评价体系。指数首期选取了2019年1月至2020年12月，电影、网络连续剧、移动游戏、网络文学、网络动画(不含儿童动画)、网络漫画六个领域新发布或仍提供更新、下载等服务的各前20名中国当代文化产品，共113个IP，最终公布综合表现前50位的IP。

《报告》显示，从排名曲线看，IP综合表现的长尾效应显著。排名越靠前、曲线斜率越高，表明IP的综合表现越好，优势越明显。其中，“斗罗大陆”“流浪地球”属第一梯队。而在来源类型方面，源自互联网的优质IP占比达75%，较往年有显著增加。互联网原生IP经过一定时间的积淀，为文化产业发展注入更多新活力。

瑞典首相要求彻查 美国监听欧洲盟国丑闻

新华社电 瑞典首相勒文1日表示，必须彻查美国情报部门通过丹麦可能对欧洲盟国进行监听的严重事件。

据瑞典电视台报道，勒文当天在布鲁塞尔会见欧洲理事会主席米歇尔和欧盟委员会主席冯德莱恩时说，“如果(监听事件)属实，对盟国的监听当然是很严重的事情。因此，我们现在必须彻查此事。”

他说，瑞典国防大臣胡尔特奎斯特已就此事与丹麦和挪威官

员进行了沟通，并就该事件是否已发生，哪些人受到了监听以及他们如何被监听等问题展开调查。丹麦广播公司5月30日推出特别报道，揭露美国国家安全局通过丹麦国防情报局接入丹麦互联网获取原始数据，以监听德国总理默克尔以及法国、瑞典、挪威等欧洲盟国领导人和高级官员。对此，欧洲多国高度关注，认为如此事属实，其性质恶劣、不可接受，并敦促丹麦、美国尽快作出解释。

美国国务卿吁中美洲协助解决移民问题

新华社电 美国国务卿布林肯1日在圣何塞说，希望中美洲国家帮助美国解决涌向美国的移民潮问题。

正在对哥斯达黎加进行访问的布林肯与哥总统阿尔瓦拉多会谈后举行联合发布会。他说，希望中美洲地区的国家分担责任，共同解决美墨边境非法移民增加的问题。

布林肯还称，美国将在未来4年内向中美洲国家提供发展援助，以期从根本上解决移民问题。

近来试图通过美墨边境非法进入美国的移民数量明显增加，其中多数来自中美洲的危地马

拉、洪都拉斯和萨尔瓦多。美国总统拜登上台后，并未全盘推翻特朗普政府在边界线上的管控政策。美联社报道说，拜登政府较大程度上继承了上届政府2020年3月开始在边界执行的新冠疫情疫情防控相关政策。按照这一政策，美国可以以保护公共卫生安全为由，驱逐试图非法入境者。

布林肯当天抵达圣何塞对哥斯达黎加进行为期两天的访问，这是他就任美国国务卿以来首次访问拉美地区。当天傍晚，布林肯在圣何塞与墨西哥以及中美洲一体化体系成员国外长举行会谈，讨论了移民问题以及获得新冠疫苗、恢复经济等问题。