

■劳动时评

厚植职工情怀，落细落实职工之事无小事理念

□何应洋

作为职工的“娘家人”，坚持职工利益无小事，从他们关注的一桩桩琐碎小事做起，从他们牵肠挂肚的每一件烦心之事抓起，将“娘家人”的关爱之情融入职工身边的点滴小事，是工会组织理所应当要做好的分内事，是工会人应有的样子和最美的姿态。

“职工的事儿没有小事，他们向我求助就是对我的信任，我绝对不能辜负了这份信任。”事情得到圆满解决，职工们露出了

满意的的笑容，威海市文登区总工会副主席宋建新也如释重负。正是秉持着“职工之事无小事”这份信念，宋建新关切着每一位来访职工的利益诉求，在区总工会工作的3年多来，共受理解决了20多起劳动争议调解案件，成为职工真正可信赖的“娘家人”，被山东省总工会授予省五一劳动奖章。（5月31日 中工网公众号）

作为职工的“娘家人”，坚持职工利益无小事，从他们关注的一桩桩琐碎小事做起，从他们牵肠挂肚的每一件烦心之事抓起，将“娘家人”的关爱之情融入职工身边的点滴小事，是工会组织理所应当要做好的分内事，是工会人应有的样子和最美的姿态。

坚持职工利益无小事是工会组织的政治责任。工会是党联系职工群众的桥梁和纽带，承担着团结凝聚职工群众听党话、跟党走的政治责任。工会组织能否扛起这个政治责任，把党联系职工群众的桥梁建得更坚固、纽带织得更坚韧，没什么捷径妙招，根本的一条就是要坚持职工为本，从职工急难愁盼的点滴小事做起，让职工从身边的每一件小事中，感受到党的关怀和温暖，从而发自内心地听党话、跟党走。

坚持职工利益无小事是工会组织的初心使命。维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会的基本职责。职工加入工会，就

是希望在其遇到困难时、在合法权益受到不法侵害时，工会能站出来帮他们说话、替他们维权、为他们伸张正义。任何时候、任何情况下，工会组织都应牢记初心使命，从职工关注的点滴小事做起，解决好他们的困难，维护好他们的权益，让职工真正从心底里感受到工会组织是温馨的“职工之家”。

坚持职工利益无小事是工会组织履职尽责最基本的工作理念。工会是职工自愿结合的工人阶级的群众组织，坚持职工利益无小事是工会组织应有的工作态度，要把这一理念贯穿于工会工作的全过程，落实到工会工作的方方面面，想职工之所想、急职

工之所急、做职工之所盼，切切实实解决好职工的操心事、烦心事、揪心事，让广大职工有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

职工之事无小事，一枝一叶总关情。开启全面建设社会主义现代化国家新征程中，工会组织重任在肩，需要更多的像宋建新这样的工会干部，厚植职工情怀，忠实履行职责，勇于担当作为，把职工之事无小事的理念落细落实落到位，用工会干部的“辛苦指数”，换取职工群众的“幸福指数”，以维权服务的实际成效，更好地团结引领广大职工群众坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

■每日图评

不能任由快递盲盒“野蛮生长”

“找刺激”“抽大奖”的心理使盲盒成风。近来，悄然出现的快递盲盒更将“万物皆可盲盒”诠释得淋漓尽致。所谓快递盲盒，即买家退货、无人认领的快递包裹，披上盲盒的“新衣”，重新登上电商、直播平台，进行出售。9.9元1个、28.5元40个、84.9元80个，或29.68元一斤……不同卖家的出售方式和售价均不尽相同。（5月31日 央广网）

目前在一些电商、直播平台盛行的快递盲盒，分为“全盲”和“半盲”两种形式。“全盲”就是消费者完全不知道快递里面装的是什么商品，买到什么，价值几何，全靠运气；而“半盲”则是商家会告诉你盲盒属于日用

品、化妆品、衣服还是玩具等大的类别，但不会告诉你具体是什么。而很多消费者之所以对快递盲盒趋之若鹜，说到底还是出于一种贪图便宜的心理，总想着以小博大。

但是不得不说不，尽管也有个别消费者表示拆开快递盲盒以后得到了惊喜，感觉物超所值，但是大多数消费者，还是以失望乃至愤怒收场。因为他们收到的商品，要么价值很小，要么质量很低，更有消费者表示自己拆开快递盲盒以后，得到的只是一两件别人不要的垃圾。正如有网友所说，你花9.9元买一个盲盒，物流赚几块，商家赚几块，你的盲盒里还有什么东西，难道还用多



说吗？盲盒经济作为新鲜事物不能任由其“野蛮生长”，监管细则

要及时更新和跟进，如果任由其发展，等到发展到一定规模，漏洞更多，治理成本更大。□天歌

■网评锐语

企业客服不能给消费者添堵

李雪：随着人工智能技术的发展，智能客服越来越多。在企业看来，智能客服成本低，可以解决人工客服人手不足、问题类型化、重复率较高等问题。但对消费者而言，机械的、尚未完全智能化的服务是当下智能客服的一个痛点，一些智能客服不仅无法有效解决问题，反而“答非所问”“重复同样的话”，给消费者添堵。客服一端连着消费者，一端连着企业，不应该也不能任由“添堵”现象存在。尤其企业自身，应优化管理、提升服务。

■世象漫说



难题

近日天气骤热，早晚温差大，冷热交替间不少幼儿容易患病。如何将一颗药片均分为1/3甚至更小？给孩子喂药时，不少家长会遇到类似的难题。事实上，“剂量靠猜、分药靠掰”导致的分不准、不安全等问题，一直以来都是儿科用药痛点。专家指出，儿童并非“缩小版的成人”，若照搬成人药物使用方法，可能会成为一种安全隐患。（5月31日 北京日报客户端） □蒋燕南

■有感而发

“AED网点地图”为生命导航

“你看，通过这张地图，可以清楚看到你最近的自动体外除颤仪（AED）。”近日，在海口120急救中心的一堂急救培训课堂上，该中心的急救培训师谢雯掏出手机，向参加培训人员展示海口AED网点图。一旦身边有人发生意外需要急救，即可通过这张地图快速找到最近的AED，取回所需的急救设备。（5月31日《海南日报》）

心肺复苏术的普及和AED网点增多，是抢救心脏骤停患者的重要保障。发生心源性猝死，最有效的方法是在3-5分钟内（即

“黄金5分钟”）使用除颤仪释放较强的电流，使心脏恢复正常窦性心律。事发现场如果没有专业急救医生，懂心肺复苏术人员及时出手，再辅以AED设备，往往能让心脏骤停患者起死回生。可见，加强急救知识培训，并让AED“触手可及”，人人都可“救在身边”。

据介绍，海口“AED网点地图”，清楚标明了数百个AED所处位置及到达的距离。这无疑为急救心脏骤停患者提供了“精准导航”——心肺复苏术人员通过地图，能快速找到离自己最近的

AED，为拯救生命争取时间。

“AED网点地图”并无多大创意，但表现出的“时间就是生命”“生命至上”的急救理念和便民情怀，却值得大大点赞和借鉴推广。目前，全国多地建立“卒中急救地图”，让公众知道一旦发生中风，第一时间呼叫120，配合医生到最近、最有能力治疗卒中的医院进行救治，从而缩短救治时间。在各地提高公众场所AED配置数量、普及急救知识的背景下，绘制“AED网点地图”也应成为“标配”，纳入急救体系建设中。 □付彪

■长话短说

要加快打造“一刻钟便民生活圈”

商务部等12部门近日联合下发的《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》（以下简称《意见》）提出，将便民生活圈打造成为促进形成强大国内市场、服务保障民生、推动便利消费及扩大就业的重要平台和载体。（6月1日《工人日报》）

近年来，各地便民生活圈快速发展，但也存在商业网点布局不均、设施老旧、新业态新技术新模式发展不平衡不充分等问题，亟待加以解决。因此，下一步要重点优化布局，推动便利店连锁化发展，推进社区菜市场标准化改造，改善环境，丰富品种，提高质量。

打造“一刻钟便民生活圈”，推动便利店连锁化发展，显然是顺应民意。便利店应是社区生活圈的“标配”，但是，许多的社区周边商业文化教育医疗等公共生活配套设施严重滞后，既造成居民生活的不便，也增加了生活的成本，当然更谈不上获得感、满意度。“一刻钟便民生活圈”可以说是民心工程。实际上，近年来许多城市已经在着力于便利店的建设，比如《北京市便民店建设提升三年行动计划》提出，争取用三年左右时间，实现本市每个社区蔬菜零售、便利店（社区超市）、早点、美容美发、维修、家政等便民商业服务功能全覆盖。

“一刻钟便民生活圈”在便民的同时，也必将有力地促进消费。“一刻钟便民生活圈”里，店铺林立，营造了城市的繁荣，给人以充满活力和生气的感觉。而且，“一刻钟便民生活圈”也有利于吸纳就业人员，尤其于解决困难群体的就业，有着巨大的潜力。

显然，打造“一刻钟便民生活圈”应引起城市管理者的重视，一方面，群众利益无小事，“一刻钟便民生活圈”更是关乎老百姓生活质量的大事，另一方面，也有利于促进商业的发展、城市的繁荣，因此，打造“一刻钟便民生活圈”，应该加快推进。

□钱凤伟

莫让电子烟毒害青少年

潘铎印：据媒体报道，中国疾病预防控制中心发布的调查显示，初中学生卷烟使用率明显下降，但电子烟使用率显著上升。莫让电子烟毒害青少年，吸用电子烟同样有害健康。要切实维护青少年群体的健康权益。家庭、学校及社会要加强教育引导，让广大青少年充分认识吸烟包括吸食电子烟的严重危害。