



为企业和职工调解集体劳动争议案件



“雷锋志愿服务岗”为职工提供暖心法律服务



法律宣传活动送进企业送到职工身边



组织劳动争议调解

下好服务职工“先手棋” 筑牢和谐劳动关系基础

培育助推工作是今年市区的一项重点工作。大兴区三方委员会成员单位、各镇、街道、产业基地高度重视，精准施策、稳步助推。今年，又将有11家企业通过工会组织的培育助推成为和谐劳动关系企业。

从去年开始，大兴区总工会与区劳动关系三方、区联动机制六方建立常态化工作机制，同时注重发挥基层在劳动争议调解中的作用，按照“因企施策、一企一策”原则，通过“分块指导+联合培育”模式，培育助推和谐劳动关系企业14家。

北京本草方源药业集团有限公司是去年培育助推成功的一家和谐劳动关系企业。该公司负责人表示，公司在上级工会组织的指导和大力支持下，积极开展创建劳动关系和谐企业活动，取得了明显的成效。为构建和谐劳动关系，企业做出了多方面的工作，包括职代会、集体协商、员工体检、集体生日会、劳保用品发放及暑期儿童夏令营等与职工密切相关的工作，公司倡导的“家文化”深入人心。特别是针对新冠肺炎疫情防控，做出了多种举措，例如，为在岗员工及在京家属发放中药预防汤剂；为员工免费派发防护口罩；免费全员核酸检测；安排专人隔离人员代购物品等。暖心的工会服务，让职工解除了后顾之忧，安心工作。

被列入培育助推企业，该公司表示这是一个提升企业和谐劳动关系的好机会，毕竟企业的主要精力在于业务的经营，渴望有更多的政策以及劳动关系风险方面的解读普及，为企业和职工构建和谐劳动关系保驾护航。

记者了解到，为推进培育助推工作，大兴区总工会建立了服务企业机制。实施“四个一”工作机制，即：出具一份体检报告，开展一次问题分析，举办一次政策培训，完善一套规章制度。仅2020年，先后深入辖区重点企业开展各类服务活动110余次。

今年的助推工作正在稳步推进，大兴区协调劳动关系三方委员会已走访了全部11家培育助推企业，建立了畅通的沟通交流渠道。根据工作方案，6月至9月，区三方将以集中培训和一对一进入企业方式相结合开展培育工作，结合企业和职工的需求及查找出的风险漏洞，为企业和职工提供免费法律咨询和预防风险的意见建议。同时，开展专题普法讲座，提升企业的法治意识和依法用工能力水平；组织培育助推企业召开集体协商现场会和民主管理职代会，参与全区集体协商竞赛活动，提高集体协商和民主管理水平。

预计10月，区三方将根据对各企业的调查、培育情况，出具“体检”报告，就企业存在的劳动用工法律风险提出改进建议，开出“法律处方”。企业根据“法律处方”完善相关制度，制定改进措施。

开辟线上调解“新路子” 疫情期间纠纷调解“零”接触

因疫情防控需求，去年开始，一种新

服务职工，下好“先手棋”；调解劳动争议，开辟“新路子”；遇重大集体案件，打好“主动仗”……大兴区总工会通过不断创新劳动争议调解机制，探索源头治理多重举措，有效化解了区域内劳动争议涉稳矛盾，推进劳动争议调解工作不断迈上新台阶，为构建“新国门、新大兴”提供更加坚实的保障。

创新调解机制 推进源头治理

——大兴区总工会构建和谐劳动关系纪实

□本报记者 孙艳



工会干部走进企业开展培育助推和谐劳动关系企业调研

型调解模式在大兴区铺开。大兴区总工会同区仲裁院建立了“互联网+调解”工作模式，依托智慧仲裁服务平台，减少人员聚集带来的交叉感染风险，推动劳动争议快速化解。

传统劳动纠纷发生后，如果谈不拢，接下来是“你上仲裁告我吧”。而在大兴，如今有了一个新的选择——“我们去言和吧”。记者了解到，大兴区总工会联合区人力资源社会保障局，依托智慧仲裁服务平台，在“言和”平台中设置的工会接口于近期正式上线，劳资双方通过微信小程序可申请调解组织“言和”，从而实现“源头治理+无诉仲裁”。

“言和”平台是大兴区推进“互联网+调解仲裁”的创新举措，包含调解申请、调解员选择、线上调解、云上课堂、立案与置换调解书等功能，不以出具调解书为目的，侧重于案前调解工作，亦为案后调解提供同等服务。

大兴区总工会法律服务中心主任韩锋光介绍，去“言和”的第一步是发起言和申请，优先主体为具有管辖权的企业和劳动者双方共同申请。之后，选择调解员及预约“言和”。双方均可线上、线下选择调解员。

在一轮调解后，若成功得以定纷止争，则言和成功，可选择置换调解书或直接完成言和。若想得到更多帮助，则预约第二轮调解工作，若无法达成一致意见，可转仲裁立案。韩锋光说：“‘言和’平台提供了触手可得的公平正义，劳资双方是去握手言和的而不是打官司，纠纷由仲

裁认证的调解员给提供专业的分析解决，从而实现“源头治理+无诉仲裁”。

同时，进一步畅通了快速调解通道。立案时间由之前的2小时压缩到了30分钟，超过85%的当事人主动选择使用线上立案。2020年度，在线发起调解800余次，成功调解530件，累计调解金额近千万元。

打好调解前置“主动仗” 健全重大集体案件风险预警机制

2020年，大兴区总工会先后参与并成功调解北京某建筑公司76人集体劳动争议，调解成功金额117.18万元；北京某医药公司88人集体劳动争议，调解成功金额72.65万元。这两件劳动争议案件的成功调解，有一个共同特点，就是劳动纠纷刚处于萌芽状态就被化解。

记者了解到，这得益于大兴区劳动关系联动机制六方打响了调解前置“主动仗”。首先是建立早期预警机制，特别是重大集体案件风险预警。目前，大兴区联动机制六方共同建立了劳动人事争议预警、风险评估机制，形成区、镇街、企业三级劳动纠纷事件应急处理监控工作体系，做到关口前移，对风险企业实现早发现、早预警、早处置，建立健全欠薪报告制度和推动解决拖欠工资问题的工作机制。

对于出现劳动关系预警的企业，做到“三对接”，即及时对接做好相关职工的劳动争议调解、法律咨询、帮扶救助等服务。同时做到“三联动”，即：横向上实现与区协调劳动关系三方互动的互联互动，纵向上实现区、镇街、企业三级工会的快速反应，及时防范化解劳动关系风险隐患，确保全区劳动关系和谐稳定。

为了更好地发挥联动作用，大兴区联动机制六方还建立了信息共享机制。一旦发现比较难调和的劳动纠纷隐患或苗头，及时互通信息、加强协调，共同做好化解工作，把劳动纠纷化解在事发之前，将矛盾化解在萌芽状态。还有一点就是建立了司法联动机制，加强同区法院、区仲裁院的协调联动，推进用法律手段解决劳动争议。大兴区仲裁院劳动争议案件线上平台为工会、法院设立专门端口，工会调解员及法院工作人员可直接进入系统查看案件情况使得信息来源更加充分，办理实效更加快捷，获得职工广泛认可。

建立利好政策“服务包” 实现企业发展与职工权益保障双赢

搭建就业平台解决企业招工难题，保

障双方权益稳固和谐劳动关系，精准施策帮扶铸强防控保障后盾……自新冠肺炎疫情发生，区总工会主动出击，多措并举出“实招”，确保抗疫情、促发展“两不误”，用工会组织的责任与担当助力企业复工复产。

去年，大兴区总工会进一步整合社会资源搭建工会就业服务平台。针对疫情冲击和经济下行压力造成的职工群众就业难、中小企业用工难问题，在继续用好人社局就业服务平台的同时，通过线上就业服务、微工会平台就业服务专栏及时发布就业信息等方式，为中小微企业提供多样化的免费招工平台，同时主动争取人力资源部门的支持，结合自身工作实际开展不同形式的就业服务活动，促进企业发展和职工就业。

特别是为进一步做好新就业形态人员及重点群体的权益维护法律援助工作，今年，大兴区总工会针对电子商务、网约车、网络送餐、快递物流等新业态平台从业的人员及一线外来务工人员，对其与用工单位发生的工作报酬、因工发生交通事故、因工受到人身损害以及具有重大影响争议纠纷，工会提供法律援助、诉讼代理等法律援助，做到应援尽援。

据统计，去年以来，大兴区总工会与相关部门协同配合、组合发力，加大区级支持力度，压实属地帮扶作用。开展政策、法律宣讲20余场次，参与企业1100余家，累计有3000余家企业14万余人参与援企稳岗培训，首批兑现补贴资金1.27亿元，为促进企业职工技术技能提升、稳定就业提供了有力保障。

企业自主预防解决争议的能力和职工政策、法律意识的双提升，法律政策宣传必不可少。前不久，大兴区总工会联合天宫院街道总工会在龙湖天街广场，开展了一场“尊法守法·携手筑梦”主题法律宣传活动，吸引职工前来咨询了解。活动中，工会工作人员耐心地向职工们宣传《工会法》《女职工劳动保护特别规定》《劳动合同法》等法律法规知识，同时对职工提出的一些法律、政策等方面的问题进行了答疑解惑，现场咨询反响热烈。

韩锋光表示，这样的法律宣传活动在全区多方位多角度地开展已经形成了常态化，通过走进企业、贴近职工的方式普及法律知识，进一步加强了企业职工双方对法律的认知，通过学习法律知识，懂得用法律知识维护自己的合法权益，进一步推动建立企业和谐劳动关系，助力好企业更快更稳发展。