

# 新业态劳动者的酸甜苦辣

随着共享经济的蓬勃发展，越来越多的劳动者选择平台就业，或跑网约车、送外卖，或从事网络主播、网约家政服务等。这些新业态的劳动者，他们的工作状态是怎样的？他们的生活里有哪些酸甜苦辣？本报记者为您探访报道……

## 尉晨华

滴滴出行司机

### “每一天出行都拼尽全力”

□本报记者 白莹

他曾有过8年的军营生活,3个月的合伙人状态,8年的老板生涯,现如今,由一名滴滴出行的司机晋升为队长。他就是滴滴小队管理队长尉晨华,每一天的工作状态,他都以军人的要求拼尽全力。

今年35岁的尉晨华,2007年脱下穿了8年的军装,离开了军营。随后,他和朋友合伙开了一家餐馆。在自己当老板的日子里,他明白了当老板不容易,但军人出身的他从未丧失斗志。看到共享经济快速发展的势头,他决心转型成为一名网约车司机。

2019年1月13日,尉晨华加入滴滴出行。“那时候,我终于明白了一句话:隔行如隔山。”尉晨华说,“我记得,接的第一单是从碧森里小区到彰化路上的大鸭梨。当时根本不知道怎么接单,直接把乘客送到终点了,也没滑动计费按钮。”经过一段时间后,他才慢慢掌握了怎么接单、怎么设顺路等操作。

“跑滴滴接触的是各式各样的人。”尉晨华回忆,刚开始还因为乘客说了几句不中听的话哭过鼻子。后来,他就自己琢磨窍门:年轻乘客需要准时,我就尽量安全行驶的前提下快跑;老年、孕妇、学生等乘客,切勿急刹车、急减速,他们需要的是安全平稳驾驶;酒后乘客,车里一定要备好醒酒袋……“说实话,跑滴滴是个乏味又单调的工作,平台对于安全要求很严格,上车时要核对手机号,还要说‘请您系好安全带’,下车时候说‘请您带好随身物品,再见!’”尉晨华说,“这就需要我自己调节好心情,快乐的接单。而且当乘客下车说一句‘谢谢或师傅您辛苦了。’我这点儿辛苦就一下子都散开了。”

## 王凤

外卖配送员

### “这种工作状态比较自由,我喜欢”

□本报记者 余翠平 文/摄

“您好,我这边是送外卖的,有您的外卖!”下午4点,记者叫了一份外卖,很快,不到半个小时,一名外卖配送员给记者打了电话,记者赶紧出来,看到一个瘦瘦高高的姑娘拎着外卖走过来。她看起来清清爽爽,说明采访的意图后,这个外卖员很友好同意了。我们一边走,一边聊。她叫王凤,出生于1991年,老家在黑龙江大庆,来北京送外卖一年了,早上6点打卡,系统派单后,就开始出来送外卖。

“今天的单子不算多,往常跑您这里都会送五六单,今天就您一单,不过这个时间稍微有点早,过会儿晚高峰,单就多起来了。”王凤笑着说。

“最近接的单少了,一天三四十单,多的时候,有六七十单,早上从6点开始送,一直到九点,三四个小时,早上能送10多单,多的时候有20多单。中午单子会多一些,有20多单,一般配送的距离是两三公里,五六公里的时候也有。”

王凤说中午一直跑到一点半左右,就可以休息一会儿了,晚高峰从下午5点开始,送到晚上8点多。还有人上夜班的,大夜班上到凌晨3点,小夜班送到晚上12点,她之前上过夜班,最近不上了。

以前王凤在浙江的酒店做服务员,她挺喜欢在外面跑的,希望工作状态更自由些,于是她就来北京送外卖了,这一年来,她还挺适应的。

“我觉得送外卖最辛苦的是冬天,北京的冬天非常冷,很遭罪,哪怕是戴着厚帽子、厚手套,早晚还是刺骨的冷,尤其是下雪的时候路上很滑,得特别小心;夏天最怕的是下雨的时候,路上水



跑滴滴之后,愈发感觉到挣钱的不容易,一天的流水都是一块钱一块钱积累起来的。每天穿梭在大街小巷,服务好每一个乘客。“当然,这样的服务,也是体现了时代进步。”尉晨华说,“现在看来,我认为,滴滴解决了打车难的问题,乘客只要通过微信、支付宝、滴滴出行、高德等等24小时都可以叫到车。时代在进步,科技在进步,时间就是金钱,作为一名滴滴司机,能为更多的人出行提供方便,服务好每一位乘客,乘客的满意是我最大的心愿,祝愿滴滴出行明天会更好。”

尉晨华从刚开始的不适应,到现在滴滴小队的管理队长,还在2020年12月,参加了滴滴出行在水立方举行的第一届全国司机节活动。“当时我看到了全国滴滴出行司机,有代驾、快车、专车、豪华、出租车等,参加完这个活动后,感到作为滴滴司机可以实现人生价值。我们为城市出行贡献着自己微薄的力量,无上光荣呢!”尉晨华说。

也正因此,尉晨华通过自己的努力,获得了2021年第一季度的优秀队长,参加了人气队长的评选活动,获得了华北区域人气优秀队长的第一名。虽然很辛苦,但付出就有回报,尉晨华得到了滴滴出行领导、乘客、队员的一致好评,“滴滴出行让我找到了在军营的感觉,在滴滴司机这个大家庭里,你的才华有多大,滴滴的舞台就有多大!”尉晨华跟记者分享。



多,容易滑倒。不过越是到恶劣天气的时候,外卖的单子会更多一些!单子多了,虽然辛苦,动力也足!”王凤告诉记者。

每次从店里接上顾客的外卖食品,她都会很小心放到车上,路上尽量稳一点,防止汤汁渗漏出来,尽量以最快的速度、最短的时间,把外卖送到顾客手里。

王凤说,她平时接触的顾客都很好,一般很少给差评,给顾客送到外卖,顾客都会客气说声“谢谢”,“但是也会遇到一些有洁癖的顾客,就像我同事之前就碰到一个,把外卖给她送过去了,结果她给投诉了,说摔她家门了。哪个同事送她家的单子,都可能会被投诉或给差评,这时候其实挺让人心里很难受的。不过我还好,没碰到过这样的客户。”

家里有事,平台允许配送员请假回老家,但是家里没事,王凤很少回去。晚上8点下班后,她第一时间想的是赶紧回住处,先洗漱,然后躺床上,看会儿手机,跟家人报个平安。再看看新闻、刷刷抖音,终于迎来一天中最自由的时光。这样一小段自由时光,王凤很是珍惜。

“我还没结婚,不过父母都很开明,很少催我。每天最开心的,是把外卖完好无损送到顾客手里,其他时间自己都是自由的。白天不送外卖的时候,我会出去溜达,逛公园、商场……哪里都去看看,我觉得还挺好的!”王凤笑着说。