

## 关注市人大常委会会议

### 《北京市接诉即办条例(草案)》进行一审

# 群众诉求实施“限时”办理 最快2小时

本报讯(记者 周美玉)群众诉求“限时”办理。5月27日,市十五届人大常委会第三十一次会议对《北京市接诉即办条例(草案)》进行一审。条例草案提出,市民热线服务等工作机构实施接单,应当在诉求工单上注明办理时限。办理时限由市政服务部门依据相关法律、法规、规章、政策规定和行业标准制定。

对于咨询、求助、投诉、举报、建议等全面接诉,是条例草案的一大特色。条例草案提出,市民热线服务等工作机构应当通过语音、文字等方式全面、准确、规范记录诉求提出的时间、诉求事项等要素,形成诉求工单。对于咨询类诉求,能够即时答复的,将即时答复;不能即时

答复的,将派单至承办单位答复诉求人。办理时限方面,规定承办单位办理诉求应当及时联系诉求人,及时办理诉求;确需依法延长办理时限的,向诉求人说明理由;在规定时间内向诉求人和市民热线服务等工作机构反馈办理情况。

根据此前发布的《中共北京市委北京市人民政府关于进一步深化“接诉即办”改革工作的意见》,明确提出群众诉求建立分级分类快速响应机制。其中,各级市民热线服务中心和涉及水、电、气、热等重点民生领域的公共服务部门,提供7×24小时服务。根据诉求的轻重缓急程度和行业标准,原则上实行2小时、24小时、7天和15天四级处置模式。

对于服务态度恶劣粗暴、推诿敷衍、弄虚作假、泄露个人隐私,不办理或逾期办理诉求事项且不明正当理由等情况,条例草案提出,接诉即办遇这些行为,将责令改正。造成不良影响或者后果的,负有责任的领导人员和直接责任人员中的公职人员还将被依法给予政务处分。

12345服务热线日均接收诉求3万余件,结合民生诉求大数据,本市正在以“每月一题”的形式,将一些苗头性的、可预见的问题提前办理。条例草案提出,本市采取措施推动接诉即办向主动治理、未诉先办深化,推动解决社会普遍关注的突出问题,加强对诉求反映集中的重点领域或者区域治理。

## 本市将逐步建立无障碍公交导乘系统

本报讯(记者 周美玉)逐步建立无障碍公交导乘系统,严禁占用无障碍停车位,紧急热线应当具备文字信息传送等功能……5月27日,在召开的市十五届人大常委会第三十一次会议上,对《北京市无障碍环境建设条例(草案)》进行一审。

据了解,条例草案明确了无障碍环境建设的内涵,扩大无障碍环境受益群体的范围。明确无障碍环境建设要满足残疾人、老年人等有需求者安全通行道路、出入相关建筑物、搭乘公共交通工具、交流信息、获得社会服务等。

条例草案提出,本市应当

逐步建立无障碍公交导乘系统,方便听力、视力残障人士出行和换乘公交。例如,规定公共电汽车、城市轨道交通车辆应当设置扶手、轮椅专席或者专区、坡板等无障碍设施、设备,安装字幕、语音报站装置。

严格无障碍停车位的使用和管理。规定公共停车场应当按照无障碍设施建设强制性标准设置无障碍停车位,不得擅自改变用途。对于擅自占用无障碍停车位的,由公安机关交通管理部门依法处罚,并可以将该机动车拖移至不妨碍交通的地点或者公安机关交通管理部门指定的地点停放。明确残

疾人、老年人相关组织网站应当达到无障碍网站设计标准,政府及部门网站、政务服务平台、网上办事大厅应逐步达到无障碍网站设计标准。

明确公共信息的无障碍发布方式。规定市、区政府通过视频方式发布自然灾害等突发事件信息的,或者市广播电视台播出主要新闻节目的,要同时采取实时字幕、手语等无障碍方式发布或者配播手语。无障碍公共呼叫系统方面,规定110、119、122、120等紧急热线应当具备文字信息传送、语音呼叫功能,方便残疾人、老年人等有需求者报警、求助和呼救。

## 新闻【本市】03

### 本市已创建美丽乡村路66条共226公里

本报讯(记者 周美玉)昨天,“我家门口那条路”北京展示周宣传活动启动仪式在延庆举行。据悉,目前,本市10个区已创建美丽乡村路66条共226公里,13个涉农区城乡交通运输一体化发展水平评价全部为5A级。

活动从5月持续至6月,将同步开展多项线上线下活动。线上通过打造各区最美农村路宣传片、“美丽乡村路”故事会等活动,从不同角度展现各区交通建设发展成就,市民可以通过@中国交通、@交通北京等官方微博,“北京交通”微信公众号、抖音等新媒体平台进行互动,参与讨论。线下活动将在延庆莲花山、通州北运

河等地,通过专题发布、参观采风等丰富的活动,全方位多角度展示北京美丽乡村路。

自2018年“四好农村路”建设纳入乡村振兴战略以来,本市乡村公路总投资30亿元,实现大修1600公里,全市乡村公路中等路以上比例持续保持在90%以上,全市乡村公路列养率100%。

目前,本市乡村公路共计13125公里,占公路总里程60%,全市乡村公路中等路以上比例持续保持在90%以上。全市近4000个建制村全部按照“村委会距站点小于2公里”标准实现通客车,城乡交通一体化发展水平在全国名列前茅。

## 北京将遴选10位“最美科技工作者”

本报讯(记者 孙艳)昨天,记者从北京市科协获悉,市委宣传部、市科协、市科委、市经信局、中关村管委会等部门首次联合开展2021年北京“最美科技工作者”学习宣传活动,遴选10位2021年北京“最美科技工作者”,以此激励广大科技工作者坚定创新自信,勇攀科技高峰。

据了解,2021年北京“最美科技工作者”遴选人选范围包括:面向世界科技前沿、面向国家重大需求,解决重大科学问题,突破关

键核心技术,为国际科技创新中心建设作出重大贡献的科技工作者;坚持面向经济主战场、面向人民生命健康,大力促进科技成果转化应用,用科技服务民生,为构建新发展格局作出突出贡献的优秀科技工作者;长期奋战在基层一线,为脱贫攻坚、乡村振兴、公众科学素质提升作出重要贡献的优秀科技工作者。主办单位还将举办北京“最美科技工作者”发布仪式,开展形式多样的巡回报告、学习实践活动等。

## 城市副中心召开首届“新区汇”论坛

本报讯(记者 赵思远)27日,由北京城市副中心党工委、城市副中心管委会、通州区委、区政府主办的“新区汇——城市新区国际传播与品牌发展论坛”在北京国际财富会议中心召开,北京城市副中心、河北雄安新区、上海浦东新区、海南自贸区等全国各地新区齐聚一堂,共谋发展大计。

“新区汇”论坛以“共创新区品牌价值及传播”为目标,邀请国内外相关领域专家和新区领导探讨新区未来发展,解读优惠政策,

开展营商推介,分享发展经验。本次论坛首次实现了雄安新区成立以来京津冀三地国家级新区关于品牌传播的洽谈交流。

城市副中心党工委副书记、管委会副主任,通州区委书记、区长赵磊表示,作为起步五年的城市新区,城市副中心正在加速构建绿色城市、森林城市、海绵城市、智慧城市、人文城市、宜居城市的示范区。城市新区之间将以本次论坛为契机,努力形成“互补、互通、互助”的协同机制。

## 中国科技馆邀小朋友“六一”体验科学之旅

本报讯(记者 任洁)“六一”国际儿童节来临之际,中国科技馆将携手中国化工博物馆、央视科教频道《解码科技史》栏目共同举办“小朋友,大专家——科学大玩咖”活动。本次活动将于5月29日18:00-21:00在中国科技馆面向7-13岁儿童开展。

在活动中,小朋友可以欣赏到精彩纷呈的科学表演,一探科学奥秘,体验不同类型的视错觉;进行一场震荡变色魔法,探寻颜色变幻的魅力;欣赏多样的发光实验,领略光影交错的美

感;化身蛋壳大力士,探索结构的特点;甚至学会“读心术”,发现被隐藏起来的小秘密;或者制造一场科学大爆炸,触碰激动人心的科学瞬间;还可以体验互动游戏,分为红蓝两队开展对抗,快速答题决出“最强大脑”。获胜的团队将参与迫击炮胜利点火仪式中。

活动将同步在中国数字科技馆、中国科技馆百家号、中国科技馆微博等平台直播推送,没有来到现场的小朋友也可以线上观看直播,互动参与赢得精美礼品。

(上接第1版)

餐饮服务经营者应当明示服务项目及其收费标准,不得设置最低消费额,不得诱导、误导或者迫使消费者超量点餐。鼓励对实施“光盘行动”的消费者给予奖励或者优惠。此外,对餐饮外卖平台进一步加强规范管理,要求“餐饮外卖平台不得滥用市场支配地位,不得采用虚假或者引人误解的商业宣传等方式诱导、欺骗消费者超量点餐”。

对于食品浪费行为,任何单位和个人有权劝阻、制止;发现食

品生产经营者违反本规定的,可以通过市民服务热线反映或者向有关部门举报;接到举报的部门应当及时依法处理。

此外,针对社会上发生的诱导食品浪费事件,《规定》对食品生产经营者、广播电台、电视台、网络音视频服务提供者作出规范,要求不得诱导食品浪费。违反本规定,未履行审核义务,诱导食品浪费或者制作、发布、传播宣扬暴饮暴食等浪费食品的节目或者音视频信息的,由广播电视、网络信息管理部门依法处理。

## 自制望远镜观测“红月亮”

薯片桶、放大镜、胶带等常用的生活用品,经过学生们的巧手,制成望远镜。26日晚,一场特殊的月全食现身夜空。这次的月全食与“超级月亮”恰好相遇,形成了“超级红月亮”。世纪小学天文社团的老师组织学生用自制的望远镜对“超级红月亮”进行观测。

本报记者 陈艺 摄影报道



## 本市持续优化提升营商环境

# 企业开办全部事项可在“e窗通”一站办理

本报讯(记者 张晶)近年来,本市持续优化营商环境,市人力资源和社会保障局出台多项举措,推进开办企业“一网通办”,通过“e窗通”一站式完成营业执照、参保登记办理等,不断提升本市区级社保经办机构服务。

目前,本市推进企业开办全部事项在“北京市企业服务e窗通平台”一站式办理。据市社保中心介绍,在社保服务方面,本市实现了三个方面的简化:新企业参保登记再简化,通过“e窗通”,在申请企业开办的同时填报员工信息,完成社会保险参保登记工作。已参保企业可通过“e窗通”办理“五险一金”增、减员业务。企业开

办、员工登记,无需单独提供单位银行账户信息,无需申报登记缴费方式,无需与社保(医保)经办机构签订代扣代缴三方协议。

据了解,从今年10月15日之后,“北京市社会保险网上服务平台”将关闭“企业员工增、减员业务功能”,统一使用“e窗通”办理。

今年5月起,本市统一了城乡劳动者失业保险政策,农民合同制工人与城镇职工同等缴纳失业保险费,同等享受失业保险待遇。在统一参保缴费方面,用人单位招用的农民合同制工人统一按照城镇职工的缴费比例缴纳失业保险费。目前按照国家政策,阶段性降低失业保险费率政策延续至

2022年4月30日,在此期间,本市失业保险费率由原来的1.2%调整为1%,其中单位和个人缴费费率分别为0.5%。

目前,本市各区社保经办机构全部设置“综合窗口”,并逐步统一经办流程、服务标准,真正打通社保服务的“最后一公里”。

牛栏山 中华老字号 绿色放心油  
广告  
订购电话: 69412536  
登报咨询电话: 63522410