



山区百姓身边的“法律顾问”

——记密云区石城镇司法所所长张淑娟

□本报记者 王路曼

在北京市密云区石城镇，活跃着一支“娘家人”法律服务队，他们深入村居、景区、学校，开展形式多样的法律服务，帮助山区群众学懂“枯燥”“乏味”的法律条文。这支法律服务队的带头人叫张淑娟，时任石城镇司法所所长。

急百姓所需 法律服务队应运而生

1995年10月参加工作的张淑娟，在2009年3月调到石城镇工作，那里地处山区，当地百姓信息获取方式很少，对于专业法律服务的了解和认识明显不足。在深入田间地头走访调研过程中，她了解到老百姓对法律服务有着迫切的需求，于是便组建了“娘家人”法律服务队，自此开始长期志愿服务。

为了更接地气，张淑娟自费购买法律书籍、结合石城地区纠纷特点、群众需求和典型案例，有针对性编写法治讲稿30余篇，并通过发放宣传资料、普法宣讲等方式，让当地老百姓了解更多专业法律知识。

2018年7月，石城地区连降暴雨导致山洪暴发，西湾子、黄峪口两个村受灾尤为严重，200多名群众紧急避险转移，被安置到石城中心小学和溪翁庄中学临时居住。由于较长时间无法恢复正常生产生活，群众产生焦虑情绪，各类摩擦时有发生，给管理工作带来诸多不便。得知这一情



张淑娟(右)带领“娘家人”法律志愿服务队开展法律宣讲活动

况后，张淑娟主动请缨，带着“娘家人”服务队立即赶赴临时安置点，对群众进行心理疏导、现场调解矛盾纠纷、解答法律咨询，并采取“以案释法”、有奖

问答的方式开展专题法治讲座，受到群众的热烈欢迎。

经过几年努力，越来越多的石城百姓认识并认可了“娘家人”法律服务队。在遇到法律问

题时，老百姓也会第一时间主动找上服务队寻求法律服务和帮助。

两度搏击病魔 为人民调解的脚步从未停歇

正当张淑娟满怀激情和憧憬，规划如何在司法所的舞台上大展拳脚，把“娘家人”法律服务队的工作再进一步时，一场噩梦突然降临。2010年，因持续头痛难忍，张淑娟到医院检查，一系列的检查后，医生告知她患上了脑瘤，需要立即开颅手术。得知病情，她和家人觉得仿佛一道晴天霹雳，连续几个晚上彻夜无眠。她想到年迈的父母、年少的儿子、所里的工作……无数的人和事像幻灯片似的在她眼前掠过。怀着紧张和希望，在家人的陪伴下，张淑娟进行了开颅手术。所幸上天眷顾，手术很成功。出院时，医生再三嘱咐，一定要注意休息、定期复查。但因惦记所里的工作，术后仅在家休息3个月，张淑娟就不顾家人的反对，又投入到紧张忙碌的工作中。

2020年1月，刚刚圆满完成新中国成立70周年庆祝活动服务保障任务，一阵张淑娟“熟悉”的头痛症状再次出现。尽管做了充分思想准备，但当她拿到医院写有“头部核磁显示有颅内阴影，疑似复发性脑瘤，建议手术治疗”的诊断书时，还是不愿相信最坏事情真的发生了。

因临近年关，张淑娟没把这个消息告诉其他人，只有他们夫妻2人每天在痛苦与流泪中度过。大年初一，新冠肺炎疫情爆发，全体党员干部立即投身到了这场没有硝烟的战斗中。疫情就是命令！想到严峻的抗疫形势，想到所里庞大的工作量，张淑娟毅然决然地将入院手术的通知书签藏起来，与同志们一起参与到疫情防控工作中。

疫情防控期间，张淑娟入村督导、走家串户排查，开展敲门行动……从寒冬到入夏，她没有休息过一天。那时的她就像上满发条的“陀螺”，每天奔波在会议室、村委会、路口卡点之间，有时忙得一天都顾不得喝上一口水。

紧张忙碌的工作一直没有停下，直到2020年8月，张淑娟才在爱人的催促下，选择入院进行开颅手术，在住院前一天，她才把这个消息告诉了家人。

两次闯过“鬼门关”，张淑娟更珍惜生命中的每一天，在工作岗位上努力发挥着自己的光和热。她常说：“作为一名司法行政干警，最大限度满足好人民群众不同法律的需求，保障群众合法权益不受侵害，立足职责使命，做到保一方平安、助一方发展，就是我们的奋斗目标。”

在平凡而光荣的司法行政工作中，张淑娟用实际行动践行着为民服务的使命和初心，成为了受百姓尊重和爱戴的“全国人民调解能手”。

北京榜样 2021

北京榜样 (2021年5月第1周)

快递连夜寄出，遇有雨雪天呵护包裹如同宝贝。今年春节前，得知服务5年的他将要离职，大家在微信群诚意挽留。春节后，他处理完家务事回到北京工作岗位，回龙观金域国际社区为他颁发了“荣誉居民”证书。

王奕鸥：创立关爱中心帮助病友重拾信心

王奕鸥，女，1982年1月出生，瓷娃娃罕见病关爱中心创始人。

2008年，患有“成骨不全症”的“瓷娃娃”王奕鸥，创立关爱中心帮助“罕见病”病友。15年来，她率团队康复援助3000多人次、支持200多病友制作出品了30多部宣传片等，总观看量达6000万以上。

张景怡：出台“六步工作法”帮居民解难题

张景怡，女，1987年9月出生，大兴区城市管理指挥中心市民服务热线科科长。

12345热线升级为“接诉即办”后，她率队迅速完成流程再造率先出台“六步工作法”。两年来，她组织编发数据分析报告600多期，联合推动4000多件市民留言问题的解决。

刘安：守护辖区居民的警长

刘安，男，1965年6月出生，生前系公安丰台分局蒲黄榆派出所社区高级警长。

他脑海里的地图精准标明了每户人家、每家单位及电话号码。34年来，他先后资助、帮扶70多位孤寡空巢老人。

吴水保：完善社区建设筑牢“安全堤坝”

吴水保，男，1976年3月出生，西城分局牛街派出所社区民警。他完善“智慧小区”建设，建“平安档案”、装床头智能打卡器，形成“有人问有人盯每日报平安”的“三每”机制。

张砾心：援疆律师播撒“法治种子”

张砾心，女，1968年6月出生，北京市中盈律师事务所律师。

2019年，她自愿做援疆律师，期间，为当地组织捐赠近两万册图书、主笔12万字的法律援助手册。

李浩浩：科技研发与疫情赛跑

李浩浩，男，1977年10月出

生，中关村科学城城市大脑股份有限公司总裁。

从2020年大年初一开始，他就率队独立或联合开发北京市疫情数据电子化程序、疫情报送系统、京心相助小程序等。

姚志刚：手持快板唱英雄

姚志刚，男，1950年12月出生，石景山区苹果园街道西山枫林二社区居民。

他组建快板组合，先后创作了《红色短信》等作品到基层演出。他还把5年来写的40多个段子整理成册，出版了《姚志刚快板作品选》免费赠送，让板友们都来唱英雄、学英雄。

郭金平：组建义工团队投身公益

郭金平，女，1975年3月出生，北京京兆尹餐饮文化有限公司董事长。

她与创建公司同步组建了大爱义工团队，参与救灾赈灾捐款捐物。2017年起，到河北涿州扶助贫困孤寡老人。

马剑涛：学生们的“大家长”

马剑涛，男，1980年10月出生，潞河中学学生处主任兼内高

班办公室主任。

2017年，他接手了由新疆学生组成的“内高班”，成了“大家长”，与孩子们共进三餐、共度周末、年三十共吃团圆饭。有学生不适应，他就每天谈心、与学生家长交流。

池尚明：守护“非遗”40年

池尚明，男，1962年6月出生，“八达岭长城传说”非遗项目传承人。

他收集整理200篇《八达岭长城传说》在2008年被列为国家级非遗项目。他又挖掘出“城墙垛秧歌步”等珍贵民俗文化。40年来，他已出版2部口述史、与剪纸艺人合创的长城故事剪纸作品已完成55幅。

安美丽：肩挑重担的好儿媳

安美丽，女，1964年6月出生，门头沟区落坡岭社区居民。

她把照顾婆家人也视为己任。看病陪床安抚老人、陪大姑子看病、为丈夫大弟弟提供住房解燃眉之急、小弟成家她拿自家买车钱支援买房。她还经常帮助社区居民。

(盛丽 整理)

科兴中维生物技术有限公司“克冠行动”工作团队：“克冠行动”赢得世界瞩目

北京科兴中维生物技术有限公司“克冠行动”工作团队，于2020年1月28日成立。

“克冠行动”工作团队由52名青年组成，在-68帕压力缺氧状态下昼夜不休，短短3个月疫苗即进入III期临床研究、被国家批准紧急使用。如今，产能超20亿剂、已在40多个国家和地区获批使用、接种4000万剂次。

王冠军：让居民满意的快递员

王冠军，男，1987年1月出生，京东快递员。

他敲门轻声、笑意盈盈；乘梯谦让、顺带垃圾。他夜晚收的