



## 市外资企业工会联合会依托线上平台精准对接职工需求 “工会e家”打开暖心服务新方式

□本报记者 闫长禄

“相比于线下打电话和交流,我更喜欢通过线上解决问题。”“工会e家”服务平台是适合职工使用的平台,高效、方便。”拜耳公司一名职工告诉记者,“我和其他部门同事大部分是通过参加工会活动认识的,工会为我们提供了一个与企业、职工交流的平台。”

据了解,2013年,FESCO外资企业工会联合会着手打造了“工会e家”线上平台,利用“互联网+”理念服务基层工会和广大职工。2016年,“工会e家”从网页版升级到移动端手机版,搭载微信公众号,打破时间、空间的限制,为广大职工提供7×24小时工会服务。

“FESCO外资企业工会联合会下辖的企业以IT、智能制造、科技企业为主,职工相对较年轻,且

学历比较高。他们更偏向通过线上接收讯息。”外资企业工会联合会相关负责人表示,要聚拢职工的心,就需要用职工喜欢的方式,走到职工中间去。

据了解,“工会e家”涵盖工会会员服务卡服务、政策法规、e家书屋、e家课堂、生日慰问等多个功能。外资企业工会联合会依托该平台,实现精准化服务、精细化管理,让工会服务具有新的“打开方式”,将服务、真情、温暖第一时间送到职工身边。

尤其是疫情防控常态化期间,外资企业工会联合会充分发挥“工会e家”线上平台优势,面向职工开展了多项服务。他们携手北京市疾病预防控制中心,邀请39名外资企业工会主席参与录制

了历时近6周的《“工”坚战“疫”主席说》栏目,工会主席们用实际行动宣传防疫知识,用声音传递温暖与力量,在职工中广泛树立战胜疫情的信心与决心。此外,通过平台进行了近80余次防疫及健康宣传,13次防疫知识线上答题,累计收到答卷近20000份。2020年,新版《北京市生活垃圾管理条例》正式实施,为此,外资企业工会联合会通过“工会e家”平台打造了《共创美好生活“工”益在行动主席说》栏目,邀请了32名基层工会主席参与历时近5周的宣传工作,取得了显著的效果。

高科技企业职工工作忙,传统面对面的服务模式难以适应,为此,外资企业工会联合会创新服务方式,通过线上线下相结合

方式开展工作,有效解决工会人手不足的问题。该工会相关负责人介绍:“我们开展职工服务工作,不需要在广场挂横幅、在宣传栏贴海报,而是通过电子海报、‘工会e家’平台等方式宣传,不仅提高了工作效率,还扩大了活动覆盖面,提高了职工参与度,更好地凝聚和服务高新技术人才。”

今年“三八”节期间,“工会e家”先后推出女性权益保护学习、职场女性服饰搭配在线课堂等多项活动,得到了广大女职工的认可和好评。此外,为丰富职工的精神文化生活,“工会e家”平台还开设了“e家书屋”“e家课堂”模块,面向职工开放。其中,“e家书屋”开设了“新时代新经典”“她书柜”等11大主题书柜,收集了红色

经典著作、关爱女性、中外名著、人文历史、科技发展、健康知识等各类书籍,“e家课堂”开设了掌阅职场、健康养生、运动健身等五大栏目近15门课程,真正为职工提供了“人人皆有学,处处能学,时时可学”的工会服务。“我还将读过的好书分享给同事,大家一起享受工会提供的服务。”爱立信公司职工告诉记者,每天下班后,他都会打开“e家书屋”,徜徉在书海之中,让自己的精神世界得到升华。

市外资企业工会联合会相关负责人表示,下一步将继续利用“工会e家”平台为广大工会会员提供更加人性化、精准化的服务,用真情服务温润外企职工的心田。

## 天坛公园百名党员同绣党旗

昨天,来自天坛公园一线岗位的100名党员,齐聚祈年殿前,共同参与由市总工会主办的“首都职工心向党·同心接力绣党旗”活动。现场,首都劳动奖章获得者、天坛公园殿堂部党支部书记吴颖讲述《党旗背后的故事》,天坛公园红色讲解员党宏斌讲解《和平解放北平 成就天坛奖章》红色故事。随后,党员纷纷来到党旗前,一针一线共同绣制巨型党旗。本报记者 邱勇 摄影报道



## 燕山石化公司表彰2021年先进集体和个人

本报讯(记者 闫长禄 通讯员 鲁贺)近日,燕山石化公司召开2021年先进集体和个人表彰大会,表彰一年来为公司生产经营、改革发展作出突出贡献的先进集体和个人,激励和号召全体党员干部弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。公司领导班子成员及公司部室、二级单位党政负责人和先进代表等参加表彰大会。

会上,公司领导为获得北京

市工人先锋号、首都劳动奖章、公司级五星级部室、四星级厂、五星级车间,公司“十佳”示范班组、公司“劳动模范”、公司“功勋员工”和公司“十大青年标兵”等先进个人和集体颁奖。部分获奖职工进行了交流发言。参会职工表示,“榜样的力量是无穷的,时刻激励着我们。在‘十四五’开局之年,我们要向榜样学习,用奋斗拼搏在新时代实现自我价值。”

## 北京师范大学京师工会会员大讲堂启动

### 为教职工开办“身边的大学校”

本报讯(记者 任洁 通讯员 刘建武 郝玉朋 刘玉娟)近日,北京师范大学京师工会会员大讲堂正式启动。大讲堂将邀请校内外专家开展教职工理想信念教育、法律知识教育和身心健康教育等活动,强化对教职工的思想政治引领,满足教职工的多样化需求,促进和谐校园建设。

“举办京师工会会员大讲堂,是校工会为适应新时代高校工会工作新形势和新任务,更好地服务学校中心工作和教职工,不断提升工会工作服务有效性的新尝试。”北师大校工会常务副主席刘建武介绍,大讲堂采用“1+X”的活动模式,“1”是指北师大校工会,“X”

是指不同的校内外资源,将结合上级文件精神、学校中心工作和教职工多样性需求,推出系列讲座活动。

据了解,大讲堂在开始阶段以专家讲座为主、交流为辅,每个季度开展一次,等条件成熟时将把专家讲座和互动交流相结合,以交流咨询为主,并视情况增加活动频次,努力办成一个广大教职工获取专门知识、深度交流沟通、相互取长补短的平台。

根据教职工对法律知识的需求和关注,北师大校工会本年度将和学校法务办公室联合推出法律知识系列讲座,内容包括走近《民法典》、高校教育及管理工作中

的法治思维、高校教师科研经费管理及风险防范、高校人事劳动关系的管理及风险控制等。

启动仪式结束后,大讲堂举行首场专家讲座,由北师大法学院教授宋刚主讲“守好身边的幸福——婚姻家庭法漫谈”。宋刚从解读《民法典》婚姻家庭篇最新条款内容入手,结合多年工作经验、相关法律条款和生动鲜活的案例,就广大教职工广泛关注的婚姻家庭问题进行了详细的解读,并与听众互动交流。

教职工纷纷表示,讲座生动深刻,案例分析通俗易懂,是一堂精彩生动的法律知识普及课,对于自身更好地处理好夫妻关系,经营好婚姻家庭,维护合法权益大有裨益。

## 窦店镇工会沟通会为职工提供贴心服务

本报讯(记者 闫长禄)近日,房山区窦店镇总工会在北京中车长客二七轨道装备有限公司举办了职工现场沟通会,以吸纳更多职工加入工会。

会上,窦店镇总工会工作人员为职工解答如何加入工会、工会会员服务卡的使用、工会关系转入转出等方面的问题,得

到了职工们的一致认可。

值得一提的是,窦店镇总工会联合北京银行窦店支行为职工现场办理工会会员服务卡,免去了跑到银行办理的不便。镇总工会相关负责人表示,将以此此次活动为契机,不断提高工会服务水平,密切联系职工,竭诚为职工提供贴心的服务。



## 北苑大酒店开班培训职工应急救护能力

本报讯(记者 周美玉 通讯员 邓皓月)近日,北苑大酒店工会开展《应急救护知识》专题培训,以提高职工的急救能力。

现场,老师以理论讲授、现场演示、实践操作等多种方式进行授课,通过观看视频、实物展示等形式,向职工强调了急救知识“黄金四分钟”的重要性。随后,老师逐一讲解了对被救人员的意识、呼吸、心跳判断方式,心肺复苏的具体方法、位置和注意事项等。

北京城建集团工会主席孙蕾表示,通过这次培训,丰富了职工

们的急救知识,增强了安全意识,今后将继续加强安全知识与应急防护知识的宣传,不断提高职工自救互救能力。

## 北辰集团近60名工会干部集中“充电”

本报讯(记者 张晶)“这次培训课程选择接地气,老师水平高,整体安排有规划,为我们今后更加务实地开展工会工作奠定坚实基础。”近日,北辰集团工会举办“强素养 练内功 促发展”2021年工会干部研修班第二期培训,各基层单位近60名专兼职工会干部及工会财务人员参加培训。

据悉,本次研修班分为两期进行,4月和5月各用两天时间,采取集中脱产学习的方式开展。培

训课程结合企业实际需求,紧密联系时事政治、重点热点,以强化业务实操能力为主,由北京市工会干部学院精挑细选了8门精品课程,内容涵盖《推进党务公开制度促进企业和谐发展》《职工民主管理工作》《如何管理和使用好工会经费》和《工资集体协商实务操作培训》等工会主要业务,由学院专家老师进行授课,为广大专兼职工会干部提供了一次难得的全面学习工会知识的机会。

培训后,专兼职工会干部还参加了线上结业考试,集团公司工会为合格者颁发了结业证书。为期4天的培训,学员们好评如潮。北辰亚运村汽车交易市场有限公司党委副书记、纪委书记、工会主席孟文燕表示,这是集团公司近年来组织的最大规模的一次专兼职工会干部培训,在构建大党建工作格局的新形势下,为各级工会如何更好地开展工会工作带来一场“及时雨”。

广告



中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program  
登报咨询电话:63522410