

■劳动时评

# 竭诚服务职工就得用点“笨功夫”

□张刃

从饱含为职工群众竭诚服务的自觉性、责任感，到增强服务执行力；从尽可能满足职工不同需求，到设身处地为下岗职工解决技能提升问题；从尽职尽责到尽心尽力，看似用的都是“笨功夫”，实则体现的都是真情实意。

黑龙江省总工会职工就业再就业服务中心以“工桥通业”冠名，成立半年多来，帮助3.8万余人实现就业、再就业，有力地服务了全省“六保”“六稳”工作。《工人日报》在报道时，用职工赞誉“工会的就业服务就是靠谱”做了标题，可谓名副其实。

靠谱体现在哪儿？报道说，“工桥通业”的一大特点就是坚持用“笨功夫”解决下岗转岗职工最关心、最现实的问题。这里所说的“笨功夫”，就是不图虚名，不怕麻烦，踏踏实实地为职工就业、再就业办实事。

一曰，“企业没解散，‘娘家人’先来了”。市场竞争，有胜有负，“败阵”企业破产重组已成常态，职工失业、转岗也不稀奇。但是，在企业刚刚启动“散伙”程序时，工会就主动上门对接，对下岗职工的就业意向、技能特长、培训需求等信息登记“入库”，提供再就业服务，却无疑是新闻。这种主动性源自工会组织对“自家人”的感情，需要高度的自觉性和强烈的责任感。

二曰，求职“备注”内容五花八门。主动上门已是尽职尽责，还要登记个性化需求，显然已经超出了规定职责。譬如“需要早晚接送孩子”“丈夫想就业，本人养病”“最好在开发区附近”“做过腰部手术，工作强度不能太大”……要尽可能满足类似需求，难度可想而知。但“工桥通业”有备而来，为不同需求的职工分别对接3~5个工作岗位，供其选择。工会如此“自找麻烦”，皆因手握“金刚钻”，才敢揽这“瓷器活”。这又从自觉性和责任感“扩充”到了执行力。

三曰，对接岗位之前先培训。考虑到一些企业职工长年从事同一工作，技能匮乏成为他们转岗再就业的障碍。因此，“工

桥通业”注意选择实用性较强、适应性较快的岗位提供给求职者，并在对接工作之前先开展技能提升培训。设身处地为下岗职工着想，才能够名副其实的解决他们最关心最现实的问题。

四曰，充分挖掘、利用工会组织优势资源。这包括把省工会干部学院、省教育工会直管高职高专等专业学校在内，建立技能培训阵地数据库，开展技能培训。与此同时，在省总工会统一要求和指导下，全省各市（地）总工会全部建立“工桥通业”服务平台，县（区）总工会加挂“工桥通业”的牌子，实现了全省各级工会组织线上、线下联动，培训、就业联通。

五曰，严格筛选招聘信息。招聘岗位是否提供法定的社会保

险，是再就业职工普遍关心的问题。为此，“工桥通业”设置了一个让职工安心的一项重要审查程序——对海量用工信息逐一进行排查，凡不能提供法定保险、工资不符合标准的，一律从岗位信息数据库中剔除，确保提供给职工最靠谱的就业岗位信息。

从饱含为职工群众竭诚服务的自觉性、责任感，到增强服务执行力；从尽可能满足职工不同需求，到设身处地为下岗职工解决技能提升问题；从尽职尽责到尽心尽力，看似用的都是“笨功夫”，实则体现的都是真情实意。黑龙江省总工会职工就业再就业服务中心这座“桥”确实起到了“通达”职工就业之路的重要作用，各级工会干部也可从中得到一些启示。

■每日图评

## 工会干部走进企业要走心又走实

5月20日，在这个特别的日子里，杭州临安森源电缆有限公司、杭州利安环境工程有限公司“结良缘”。前者因订单增多导致生产线繁忙、一线工人工作负荷大；后者是一家环卫保洁公司，环卫工人晚间有空闲时间且有兼职意向。两家企业均表示有共享职工的意愿，而这场“共享联谊”的牵线红娘是浙江省总工会机关干部赴基层蹲点暨2021年“当一周工人、体工会初心”活动的沈勇斌等省总工会机关干部。（5月21日《浙江工人日报》）

时下，不少地方都开展了工

会干部当一周工人的活动，这对工会干部尤其是年青干部，了解和熟悉生产一线的实际情况，拉近与职工的距离和感情，体会“劳动光荣、创造伟大”，起到了积极的作用。

笔者以为，工会干部走进企业，不仅要带着情感，更要带着责任和办法，切实摸清企业实情和职工实意，根据企业存在的问题和职工的需求，精准“望闻问切”，有针对性地开出良方，为企业和职工做好事、解难事、办实事。像赴杭州临安森源电缆有限公司蹲点的工会干部，从“治标”到“治



本”，为企业提出的维护劳动关系和谐、稳定职工队伍等多条建议，就已经被采纳并实施。这样，“娘家人”走进企业、走近职工，走心又走实，既为企业和职工排了忧解了难，又不断创新了工会工作的方法和渠道，提高了工会服务的精准度和普适度。 □费伟华

■长话短说

## 期待“新型学徒制”推进人才培养新格局

5月19日，位于石家庄市鹿泉区的石家庄科林电气股份有限公司新能源装配车间，师傅吴亚琼正在为徒弟们讲解充电桩的装配技巧。这是该企业按照政府引导、企业为主、院校参与的原则，开展的“新型学徒制”培训活动。自去年以来，鹿泉区全面推行“新型学徒制”，目前首批492名职工已培训结束上岗，为推动当地企业科技化升级发展提供有力人才支撑。（5月22日《河北工人报》）

据报道，“新型学徒制”旨在引导企业建立技能人才培养新机制。它是在原先职工培训的基础上与职业院校合作，制定统一培训教材，并采取企校双师带徒、工学交替培养模式，通过理论学习和岗位实操培训后，对职工进行技能考核，合格的职工将被纳入企业技能人才库，并给予相关奖励待遇。

多年来，传统的企业“师傅带徒”模式，就是由企业有关部门指定相关人选，由一个师傅带一个或几个徒弟，并签订师徒合同。这样的方法虽然好，但不足之处也很显然。比如，不能满足加快大批技能人才培养的需要；不能与产业转型升级和经济社会发展相适应；不能有效破解技能培训“校企脱节”难题等。

笔者以为，以“招工即招生、人企即入校、企校双师联合培养”为主要内容的企业“新型学徒制”，是深化产教融合、校企合作，推进技能人才培养新格局的一种新的重要方式。双师带徒，充分发挥企业导师和院校指导教师的优势，理论和实践结合，有助于提高师傅带徒的质量，使得技能培训更具针对性和有效性。这种创新方式值得点赞，期待更多企业推行“新型学徒制”，推进技能人才培养新格局。

■网评锐语

## “反诈专列”可以更多些

李雪：贵州首列轨道交通“反诈专列”于21日在贵阳开通运行。“反诈专列”旨在营造全民反诈的浓厚氛围，扩大宣传覆盖面，提升宣传实效性。“反诈专列”由贵阳市委政法委、贵阳市公安局、贵阳市公安局轨道交通分局、贵阳市轨道交通集团公司联合打造。“反诈专列”无疑是可行性举措，其目的就是要不断扩大宣传覆盖面、提升宣传实效性、提高民众知晓率，营造全民反诈的浓厚氛围，这样的专列可以更多些。

■世象漫说



## 整治

当前我国打击治理电信网络诈骗等涉网犯罪形势依然严峻，其中涉“两卡”（电话卡、银行卡）违法犯罪治理难度大是重要原因之一。工信部日前发布消息称，将强化电话卡、物联网卡等重点业务风险整治，推进“断卡行动”，加大力度整治电信网络诈骗。（5月20日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

## 以重奖激活环境违法举报“吹哨人”效应

日前，《北京市生态环境局生态环境违法行为举报奖励规定（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》）对外公开征求意见。与2019年颁发的规定相比，《征求意见稿》细化了奖励标准，并对内部举报人予以重奖，明确举报人举报时为被举报单位在职人员的，给予双倍奖励，最高奖励不超过10万元。（5月22日《北京青年报》）

依法惩治生态环境违法行为，既需要政府及相关职能部门的共同努力，也需要公众的积极参与。而公众参与的重要一环，

则是如何有效激发生态环境违法主体内部人员的举报热情。北京市此番出台的生态环境违法行为举报奖励《征求意见稿》，将内部举报人的奖励提高到10万元，显然有助于激活生态环境违法行为举报的“吹哨人”效应，无疑值得期待。

俗话说，堡垒最容易从内部攻破。惩治生态环境违法行为是一项系统工程，点多面广线长，牵一发而动全身，而生态环境执法部门精力有限，往往会因违法线索的不能有效发现而难以对违法行为及时精准惩治，尤其需要激

发生态环境违法主体内部人员的举报热情。

作为“吹哨人”的生态环境违法主体内部人员，与生态环境执法部门和一般公众相比，其在行使举报权力时，具有更容易发现违法主体不法行为的天然优势，其举报的效果自然更佳。对于生态环境违法主体内部人员的这种举报优势，政府及相关职能部门应秉承打好生态环境治理和保护“人民战争”的理念，通过重奖让其充分发挥出应有积极作用。

□张智全

## 大学校园的“电动车隐患”亟须尽早排除

叶金福：伴随部分高校面积逐渐增大，学生购买电动车在校内出行已渐成常态。不过，根据报道，在广州大学城，校园内电动车多、充电桩少，甚至有的学校没有设置公共充电桩，学生只能将电池带回宿舍充电，存在较大的安全风险。希望各地各高校能够积极行动起来，切实把学生的安全“放在首位”，尽早尽快排除校园的各种“电动车隐患”。

□周家和