



有一种无奈,叫老年认知障碍。随着年龄的增长,老人们会逐渐出现记忆力减退、作息时间变得紊乱、行动力下降以及情绪变得激动等,严重影响老人的晚年生活质量。近日,记者走进了北京市丰台区养合老年公寓,这是2016年北京市民政局设立建设的养老照料中心,这里有三分之二的老人群体都有或轻或重的认知障碍;走进,室内整洁,老人们衣着干净,脸上带着温和安心的表情。“我们就在这里养老了!”养合老年公寓使用面积有5000平米,共227张床位,内设医务室、康复中心、失能/残疾专区、失智专区等,这里,俨然是认知障碍老人最温暖的家——

“特别的爱,给特殊的您”

——丰台区养合老年公寓关爱认知障碍老人纪实

□本报记者 余翠平/文 孙妍/摄

多样的文体活动,丰富了老人的生活

“一二三四五六七八,疏肝理气我不生气!”记者来到养合老年公寓,正好赶上护理员带领着老人们在保健操。一眼望去,白发苍苍的老人们坐在轮椅上,脸上带着安详的表情,他们跟着护理员不停地拍着身体的各个部位。

“日落西山红霞飞,战士打靶把营归,胸前红花映彩霞……”做完操,在护理员的领唱下,老人们一边拍着手,一边唱起了歌。

“这里的大部分老人都有或轻或重的认知障碍,除了专业的护理技巧,我们特别注重通过组织集体活动给予他们情感关爱,像手指操、保健操、老人操、传球、扭秧歌、套圈、老年乒乓球、唱歌……我们每天都会组织,上午一场,下午一场,希望以这种方式丰富老人的业余生活,让他们快乐养老。”养合老年公寓院长宾雪说。

“我最喜欢唱歌了!从早上就盼着唱歌,一直到晚上,还想着什么时候能唱歌!我们都加入了合唱团,老师可专业了!老师说什么,我们都听从!”80岁的老人吴君,提到唱歌,眼睛仿佛被点亮了,她声音高亢地说。

吴君退休前是机关的女干部,她个子不高,瘦瘦的,老伴早已去世,她的记忆很差,问一些她的情况,她也只能断断续续的表达。而且到现在,她都说她老伴在“上班”,她也在“上班”。她喜欢唱歌、跳舞、打太极拳,动作记不住,只能跟着老师做动作。一说到唱歌,她精神振奋,马上清唱了歌曲《长征》:“红军不怕远征难,万水千山只等闲……”老人发音铿锵有力,唱得十分出色。

“养合老年公寓有一些像吴君阿姨这样爱唱歌的老人,为此我们专门成立了养合合唱团,有20多位老人,有专业老师组织他们唱歌,一天两到三回。每次唱歌,对这些老人来说,都像过节一样高兴!”护理员杨桂霞笑着告诉记者。

贴心满足认知障碍老人个性化需求

“我要买米买面,给我女儿做饭去!”记者见到穿着深色秋衣,外穿黄色短褂的武瑞老人,闲聊几句,她就开始重复这句话。

“武奶奶今年83岁,来养合老年公寓两年半了,她身体状况还好,但是情绪极不稳定,有重复、烦躁、健忘、游走等行为。喜欢藏东西,经常把其他老人的水杯藏起来,还有一次把遥控器藏起来,我们找了半天都找不着。她还喜欢给人钱,上午、下午发水果,发酸奶,她都要塞钱给我们。”宾雪告诉记者。

怕老人损失钱财,当得知老人这一情况后,宾雪和护理员就悄悄把老人钱包里的真钱给了她女儿,给她换成了学生计数币的假钱。

“武阿姨有时候中午不睡觉,很烦躁,我就陪着她出去遛弯,缓解她的情绪。她经常藏了东西找不着,我就在旁边观察她,跟她一起找,慢慢她就好多了。她真的挺善良的,每次我们给她端过来饭菜,她都会说谢谢,然后从钱包里掏钱给我们,我们知道钱是假的,每次都笑着接受,这让她很有成就感呢。”护理员说。

“您叫什么名字?您高寿?”看到一位穿着整整齐齐的老人在护理员搀扶下走过来,记者笑着问,“程保!年龄不记得了。”程保老人睁大了眼睛,努力回答着记者。

今年96岁的程保在养合老年公寓已有3年,59岁的于秀香是他的一对一专属护理员。“老人现在只记得他自己的名字,有时候我叫他‘程叔’,他都没反应。他儿子和女儿每周都来看他,他跟孩子们待在一起很亲切,但他也不认得自己孩子,他说女儿是‘妹妹’,儿子是‘弟弟’。他情绪急躁的时候容易攻击人,有一次,我们一个护理员带他外出就医,他就给了护理员一拳,把护理员鼻子打出血了。”于秀香介绍说。

程保老人特别爱整洁,每天晚上

12点他都会起来叠被子,叠衣服,这一叠就是一个多小时,这时候于秀香就会在旁边观察着老人,等老人叠累了,就会温和地说:“程叔,该休息了。”然后扶老人上床休息,无数个夜晚都是这样的重复,但于秀香从来没有不耐烦的时候。

“护理这些有认知障碍的老人,我们的护理员也很不容易,有时候会被骂,有时候会被打,但是我们的护理员都忍了下来。我们私下里会给护理员发个‘委屈奖’,算作对护理员的一种抚慰吧。”宾雪感慨地说。

“我们就在这里快乐养老了”

“我有个电话本,上面有很多亲人的电话,我闲了就给他们打电话!”见到88岁的李英老人时,她声音洪亮地对记者说,她长着大眼睛,高鼻梁,一开口,露出一口洁白的牙齿,看起来比实际年龄年轻得多。

记者见到李英老人时,她刚吃过午饭,问她吃了什么菜?她想了半天,也说不上来,“我们吃了小炒羊肉、肉末豆腐、清炒菠菜,米饭,还有蛋花紫菜汤。”旁边的护理员车立辉拉着老人的手笑着补充,李英看看车立辉,笑着说:“好吃!”

李阿姨自己没生过孩子,她老伴有一个女儿,这个女儿有时间也会来看她,但是有时,她还是回会一遍遍拨电话号码,“11位的电话号码,她经常拨15、16位,而且没事了就打电话,根本停不下来。每到这时候,我们养老公寓里的工作人员就会‘扮演’她的女儿,给她打电话,陪她聊天。很快,她的情绪就能平复下来,心情也会好很多。有时候这种善意的‘谎言’对老人来说也很重要啊,他们有时候会孤独,需要家人的安慰。”车立辉说。

“这种老人还会表达需求,我们很容易了解知道他们的需求,但是有的老人,生活完全不能自理,也没法表达,这时候就需要我们护理员费更多的心思了解他们的需求。90岁的何秀老人就是这样。”护理员张贵红说。

“您中午吃了什么饭菜?”“您好呀!”当记者笑着跟穿着红衣服的何秀老人打招呼时,她也笑着看着记者,眼睛里有温情,嘴里发了一串音,无法听出说的是什么。

“老人很胆小,渴望朋友,需要靠药物维持健康,这时候就需要我们无微不至的陪伴。我们也会积极带着老人参加集体活动。”张贵红说话的中间,何秀老人紧紧握住她的手,眼睛里充满笑意,看得出来很依赖张贵红。

“这里就是我的家,我在这里过得很高兴,我不走了,就在这里养老了!”声音洪亮的安信老人笑着对记者说。

安信老人听力有问题,腿受过伤,平时都坐在轮椅上,刚来养合老年公寓时他不习惯,闹着要离开,时间长了,他越来越喜欢这里,“我们在这里吃得很好,有专门的中医团队,还有很多集体活动,护理员护理得也很专业,很不错!”

“生命在于运动,运动贵在坚持,每天我都跟着专业老师练习俯卧撑,每天要做够150个,你看我现在能站起来!”说完,他自顾自用力,从轮椅上站起来,推着轮椅走了一小圈,向记者展示他的训练成果。

“电梯可以直达屋顶700平米的生态花园,即使坐在轮椅上我们也可以亲近鲜花绿植,收获蔬菜瓜果,很好!每周两场热映大片及怀旧电影,定期还有文艺汇演,我就在这里快乐养老了!”安信再一次声音洪亮地对记者说。

2019年度,丰台区民政局委托第三方对丰台区19家养老机构和照料中心、53家养老驿站进行了居家服务质量评估,养合养老公寓名列前茅,被评为优秀服务单位;2019年11月,养合老年公寓被评为“北京市服务质量二星级养老机构”。2020年,养合老年公寓获得“丰台区居家和社区养老服务品牌评定优秀单位”称号。

“在服务认知障碍老人的路上,我们会一如既往的努力,给予特别的他们以特殊的关爱!”宾雪最后深情地说。(文中老人全为化名)