

“每年我们都会订立新的工作目标，今年我们的目标是：基础工作要夯实、重点工作有突破、服务管理有提升、创新跨越有所长。我们要做有为工会，做职工最贴心的‘娘家人’。”丰台区宛平城地区总工会主席纪颖云在工会干部例会上提出工作要求。一直以来，宛平城地区总工会以企业、职工的根本需求为开展服务的前提，他们怀揣着一颗真心，在精准服务企业、服务职工的路上从未停歇。

## 打造“有为”工会

### ——丰台区宛平城地区总工会服务职工纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 段莹莹 赵然

#### 深化“双沟通”

#### 让建会入会高效又便捷

过去的一年是不平凡的一年，丰台区宛平城地区总工会在平凡的工作中书写着工会力量的不平凡。随着疫情逐渐平稳，地区总工会按照市总、区总工作要求，自2020年10月起逐渐恢复“双沟通”工作。

“在沟通活动开展前，我们会预设好参加沟通会的职工数量，设置分时分批模式，通过电话、微信等方式提醒参加沟通会的职工错峰前往，并做好自身防护。优先选择室外空旷区域或通风条件较好的室内场所，工作人员提前对宣传台、宣传材料、展板等公共物品进行预防性消毒，并在现场张贴一米隔离线。”纪颖云告诉记者，职工到达现场后，有专门的工会专职工作者为其测量体温、扫健康宝。在入户沟通时，针对咨询人数较多的企业，地区总工会采取一地多场的沟通方式，更加注重防疫安全。

“我们企业工会账户将在37天后被银行注销，时间非常紧迫，你们能帮帮我们吗？”在今年年初一次沟通会上，辖区一家石油销售公司负责人来到现场，语气焦急地咨询工会工作人员。“我们一定想办法。”宛平城地区总工会工会专职工作者赵然在深入了解后，发现这家企业面临跨区沟通、工会改名、换届选举、手续变更等诸多问题。为了顺利解决问题，地区总工会工作人员群策群力：负责工会经费管理的黄莎莎积极与企业工会账号开户行沟通，寻求是否有延迟账户注销的方法。在沟通无果后，宛平城总工会服务站副站长段莹莹和工作人员赵然在征得纪颖云同意的情况下，及时调整工作方向，积极与上级工会请教新系统、新手续细节，确保企业转入“零”差错；同时与企业建立24小时联系机制，随时与企业进行沟通，确保转入手续“零”漏洞。

经工作人员共同努力，企业从初期沟通、主席换届、工会换章到系统转入仅用了20天时间，顺利完成了企业转入工作。“真是太感谢你们了，没想到这么短的时间就帮我们解决了大难题，咱们工会真是企业、职工贴心的‘娘家人’。”该石油销售公司负责人感慨地说。

“自2020年10月至今，我们以‘走尽宛平、走进企业、走近职工’为宗旨，开展地区职工沟通会6次，一对一职工沟通活动40余次，走访企业50余家，



开展垃圾分类宣传活动



沸城社区志愿服务队职工志愿者辅导小志愿者进行垃圾分类



▲宛平城地区总工会工作人员与辖区企业工会负责人对企业工会换届相关内容进行沟通



开展职工沟通会

沟通职工500余人次，发放工会各类宣传册上千册，受到企业、职工的欢迎。”纪颖云说。

#### 开展集体协商

#### 让企业与职工携手共赢

“2020年，为有效的应对疫情给劳动关系带来的新情况、新问题，我们工会根据本地区小规模企业较多的实际情况，充分发挥集体协商制度在协调劳动关系工作中的基础性作用，



▲宛平城地区总工会工作人员与辖区企业工会负责人对企业工会换届相关内容进行沟通

▲宛平城地区总工会工作人员与工资集体协商指导员对企业集体合同草案进行审核

在协商中采取调整薪酬、轮岗轮休、调整工时等方式，帮助企业留人留心，帮助职工排忧解难，受到企业和职工的广泛好评。”宛平城地区总工会工会专职工作者李琳告诉记者。

2021年，为更好的提升工资集体协商工作质量，宛平城地区总工会配齐协商人员编制，增加一名专职工资集体协商指导员。李琳和集体协商指导员王卫红采取“多进企、多沟通”的方式，实地走访企业进行协商



宛平城地区总工会主席纪颖云(左一)向企业职工进行垃圾分类相关知识宣传

工作。她们主动协调企业和职工双方，让企业负责人和职工代表坐在一起，围绕工资待遇、休息休假、女职工特殊权益保护等内容进行协商，通过集体协商来解决薪酬、福利、休假等诸多问题，并将科学防疫纳入协商范围、写进集体合同。

“我和李琳鼓励、引导企业通过微信、邮箱、电话等途径广泛征求职工代表或全体职工的意见建议，做好议题收集、议题整理、意见交换，形成集体合同草案。通过集体合同的签订，很好推动了用人单位和职工协商共决企业大事，进一步构建了和谐劳动关系。”王卫红告诉记者。

“在提升工资集体协商工作质量的基础上，我们工会同时在企业普法宣传、民主管理、安全生产等方面也下足功夫，力求为职工提供最贴心、最精准的服务，让他们能更快乐、更舒适地投身工作、生活中。”纪颖云说。

#### 推行垃圾分类

#### 让共同家园更美好

“这个绿色的标志是厨余垃圾、这个蓝色的是可回收垃圾……”在宛平城地区总工会开展的“我为垃圾分类献一计”主题宣传活动中，工作人员向职工们讲解着现代城市生活垃圾分类的相关知识。为了提高辖区企业职工的垃圾分类意识，使职工、群众能够更直接、更准确地了解和掌握垃圾分类知识，自2020年8月起，宛平城地区总工会开展“我为垃圾分类献一计”主题宣传活动，通过现场设点、微信平台、书面建议等方式，收集包括源头宣传、以点带面、差别分类、多样化宣传等37条职工优秀建议，并及时将意见建议整理、汇总。“此外，地区总工会还邀请专业讲师，先后开展三场生活垃圾分类培训，引导职工自觉、科学的开展垃圾分类，使垃圾分类从一句口号逐渐变为一种习惯。”纪颖云告诉记者。

为了充分调动辖区职工和群众的积极性，宛平城地区总工会各志愿服务队更是屡出奇招：针对小微企业较多的社区，职工志愿者们主动入户宣传垃圾分类相关知识；针对居民较为集中的社区，辖区职工志愿者们开展废旧物品兑换宣传物品活动，效果显著；针对人员聚集场所，志愿者穿大街走小巷发放垃圾分类宣传资料，传递生活垃圾分类相关知识。这些举措极大提升了辖区居民对垃圾分类的重视程度。

“小朋友你看，厨余垃圾要倒出来，塑料袋属于其他垃圾……”早上6点45分，沸城社区工会职工志愿者许彩虹提前到达桶前值守，手把手指导辖区垃圾分类新生力量——小志愿者进行垃圾分类。许彩虹是宛平城地区总工会成立以来的第一批职工志愿者，她积极活跃在地区各类志愿服务活动中。早晨是垃圾投放的高峰期，她及时把大家错投乱放的垃圾进行整理，不厌其烦地为老人讲解如何分类，并协助他们正确投放。

“工会号召我们职工志愿者加入桶前值守中来，我们就该尽心出一份力，带动更多人提升垃圾分类的专业知识，让我们生活的环境越来越好。”许彩虹说。自宛平城地区职工志愿者参与桶前值守以来，许彩虹时常申请“加班”，无论烈日还是下雨，她从不抱怨，在专业清运公司完成每天两次定时清运工作后，她对负责的分类垃圾桶进行清理，这样才算完成一天的工作。截至目前，她已累计参加志愿服务约900小时。而像许彩虹这样的职工志愿者，宛平城地区还有很多很多。

自2020年8月中旬，宛平城地区总工会结合地区实际情况，先后开展“我为垃圾分类献一计”“走街串巷讲分类”“职工沟通签订垃圾分类承诺书”“践行垃圾分类，共建美好家园”等多项宣传和培训活动，并身先力行，做垃圾分类的倡导者、宣传者和实施者，为改善地区环境注入了强大的工会力量。