

■劳动时评

# 从一份调查报告看劳动争议案的成因

□张刃

劳动争议案件及其背后的成因，应该引起相关部门的重视和警惕，积极作为，努力把劳动争议解决在萌芽状态；一旦成讼，必须依法办案，让侵权者付出代价。

《工人日报》报道，近日，湖南省人力资源服务协会联合湖南天地人律师事务所发布报告，对2020年长沙市辖区法院有关“单位解雇”类劳动争议一审司法案件进行了多维度数据分析。报告揭示的问题、趋向，对于我们更好地认识相关劳动争议案件及其背后的成因有实用参考价值。

报告统计显示，2020年长沙484件“单位解雇”类劳动争议一审案件中，制造业及服务业出现争议频率最高，远超其他行业。这一点与全国农民工就业分布相吻合。据国家统计局《2020年农民工监测调查报告》显示，从事制造业的农民工比重为27.3%，从事建筑业的农民工比重为18.3%，从事第三产业就业的农民工比重更高达51.5%。制造业中一些中小企业多存在用工不规范的情况，服务业小微企业众多，单位类型庞杂，单位与员工之间关系复杂多样，产生劳动争议在所难免。这一点应该引起用人单位和劳动管理部门的注意。

报告称，在“单位解雇”类劳动争议案件中，劳动者作为原

告发起诉讼的案件占比近80%，40岁及以下农民工占比为49.4%。对比《2020年农民工监测调查报告》数据，40岁及以下农民工占比为49.4%。这部分人受教育程度较高，参加工作时间较长，且维权意识相对较强，遇到被侵权提出诉讼在情理之中。因此，用人单位在处理劳动关系和争议中，必须充分认识到这一群体的觉悟程度。

事实上，在权益被侵害的初期，鉴于资强劳弱的情势，大多数劳动者并没有对抗意愿，都希望通过简单程序寻求解决。而目前劳动者维护自己权益的合法途径是，调解——劳动仲裁——法院诉讼。如果前两者都不能解决争议，才不得不进入诉讼程序。长沙的报告从一个侧面证实了这

点——“单位解雇”类劳动争议案件中，用人单位主张解除劳动关系的仅占20%，这就意味着多数企业并不想打官司。耐人寻味的是，在484件“单位解雇”类劳动争议一审案件中，有287件被法院认定为违法解除，占比近60%。这两个数据说明什么？——与企业方存在“强势心态”有关。在某些企业经营者、管理者看来，劳动者受雇于我，就是“有求于”我。即使侵害了劳动者的权益，他们也能够忍受；即使对簿公堂，也不会付出比争议前更大的代价。（报告显示，法院判决认定用人单位违法解除劳动关系的，赔偿金支持金额平均数为44291元。这笔钱对于企业而言，恐怕只能算作“小数”）所以，能拖就拖，能不理就不理，直至

矛盾积累，争议成讼。

需要指出的是，某些企业的“强势心态”还与政府部门、司法机关的作为有关。因为，政府部门与司法机关能否依法办案、严格执法，对侵权、维权成本都有直接影响。由于一般的劳动争议很难引起重视，违法不究、执法不严现象的存在，客观上助长了企业的“强势心态”。如果地方政府“惟GDP是瞻”，生怕“得罪”了企业，或者再有个别官员搞权钱交易，劳动者维权就更难了。

综上分析，劳动争议案件及其背后的成因，应该引起相关部门的重视和警惕，积极作为，努力把劳动争议解决在萌芽状态；一旦成讼，必须依法办案，让侵权者付出代价。

■每日图评

## 把“骑手之家”建成“温馨之家”

5月12日下午，在南京一家“骑手之家”里，美团骑手卓爱建正在为电动车电池充电。他对刚刚建成的“骑手之家”赞不绝口：“这里不仅有图书角、休息室，还提供电池充电和维修等服务，可解决了我们平时送货中的大难题！”（5月20日《工人日报》）

眼下，随着网络订餐和电商平台的兴起，外卖骑手和快递骑手也应运而生。他们平时往往依靠一辆电动自行车或一辆小三轮，就常年在城乡的大街小巷里奔波，为顾客送餐、送快递。可

以说，外卖骑手和快递骑手是一个工作非常辛苦的群体。

在江苏省总工会的支持和指导下，中国铁塔江苏公司将依托5G分布式能源仓物联网生态，完成全省100个“骑手之家”建设，全面解决骑手在日常工作中休息难、充电难、维修难等突出问题，为外卖骑手和快递骑手提供精准服务，此举无疑是一种最好的“关爱”。可以说，“骑手之家”就是外卖骑手和快递骑手的“温馨之家”“暖心之家”。

愿各地不妨多多借鉴和学习江苏建设“骑手之家”的好做法，多些“骑手视角”，多些“人文关爱”，把“骑手之家”建成一个“温馨之家”“暖心之家”，让更多的外卖骑手和快递



骑手都能感受到社会的关爱和温暖，从而更好地服务顾客，服务社会。

□叶金福

■长话短说

## 依法“护薪”才能呵护好劳动尊严

5月19日是福建省《保障农民工工资支付条例》统一专题宣传日，厦门市根治拖欠农民工工资领导小组办公室牵头，全市各区、各部门在外来工较为集中的工业区或人流密集处设立了30多个点开展集中宣传，并公开投诉举报电话、欠薪线索反映平台等投诉渠道。据悉，在过去的一年里，厦门全市受理各类劳动纠纷诉求15454件，追回补发工资金额847万多元。（5月20日《海峡导报》）

厦门依法为农民工“护薪”，捍卫劳动者尊严，值得点赞！当前，广大农民工活跃在经济建设的各个领域，已经成为产业工人的重要组成部分、国家现代化建设的重要力量。农民工也是家庭的“顶梁柱”，用自己的双手撑起一个家。因此，治理解决拖欠农民工工资“顽疾”，体现着社会治理水平，更关乎万千家庭冷暖。

农民工是全面小康的建设者和参与者，理所应当享受小康成果。工资迟被拖欠，不仅仅是他们自己面临的难题，更是小康路上全社会要共同面对的考题。对一个社会来说，劳动有尊严，文明才有底气。让劳动者有尊严地生活，是我们国家的共识，也是人民享有获得感的实践体现。

法者，天下之准绳也。拖欠农民工工资是社会问题，也是法律问题。有法治保障、治理给力，就能把农民工合法权益维护好、劳动尊严捍卫好，就能让他们体面劳动、舒心工作、全面发展。总之，各地要把《保障农民工工资支付条例》宣传月活动扎扎实实开展好。同时，更要执行好《条例》，不断织密公平正义的守护网，推动拖欠农民工工资问题得到根治，也将创造一个更加公平正义的社会环境。

□沈峰

■网评锐语

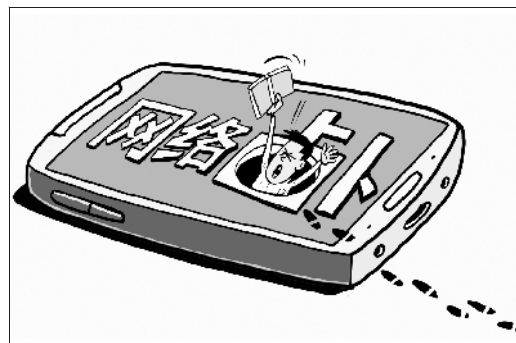
## 让构建和谐劳动关系插上“数字化翅膀”

付彪：5月19日，“川渝共建”和谐劳动关系综合配套改革试点研讨会在重庆举行，运用“互联网+大数据”手段打造的全国首个探索劳动纠纷提前介入、在线实时调解的智能平台——“九龙坡区和谐劳动关系公共服务智能平台”正式上线。运用“互联网+大数据”打造的劳动纠纷提前介入、在线实时调解的智能平台，让构建和谐劳动关系插上了“数字化翅膀”。

## 提升城市慢行交通品质让市民生活更美好

吴学安：北京将推动二环路慢行系统建设，实施东单南北大街延长线、西单南北大街延长线、平安大街等慢行系统品质优化改造，开展京藏高速公路辅路慢行廊道综合整治提升工程等。城市建设的最终目的是为了人们的生活更美好，要营造和谐的城市交通环境，就要推动发展慢行交通和公共交通，大力倡导绿色出行，优先保障行人、非机动车和公共交通通行权益。

■世象漫说



## 骗术

汉字的诞生与占卜息息相关，但如今我们越来越有能力将命运掌握在自己的手中，再去相信所谓占卜就显得有些荒谬。许多网络占卜披上了科技的外衣，推出所谓AI智能算命、星座测吉凶……不管如何涂脂抹粉，其话术说穿了还是骗术。为你算命的不管是占卜师还是App，都是掐着你的命，算计你的钱。（5月19日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

## 放宽直播带货退换货条件是双赢选择

5月19日，中国社会科学院法学研究所、社会科学文献出版社联合举办的“2021年《法治蓝皮书》发布暨中国法治发展研讨会”在北京举行，发布了《中国法治发展报告No.19 (2021)》。《法治蓝皮书》提出，对基于网络直播营销达成交易的消费者，其行使无条件退换货的权利的条件适当予以放宽，有效弥补不在场消费者知情权无法有效满足的情形。（5月20日《中国青年报》）

近年来，直播带货一骑绝尘，对活跃交易、繁荣市场、促进创业起到了不可估量的促进作用。然而，如同硬币具有两面性

一样，直播带货在风生水起的同时，也是泥沙俱下，侵害消费者权益的“带货”行为屡见不鲜。如何依法保护消费者在直播带货营销中的合法权益，已是一道必答题。此番发布的《法治蓝皮书》建议适当放宽直播带货退换货条件，不论对于保护消费者权益，还是对于促进直播带产业的健康发展，都是一种双赢选择。

适当放宽直播带货无条件退换货的条件，不只是为了有效保障消费者权益，此举还有一个可以倒逼商家规范自身直播带货营销行为的溢出效应。毕竟，面对消费者无条件退货“后悔权”的

充分行使，商家惟有规范营销行为，主动扛起保护消费者权益的责任，才能避免消费者用脚投票的负面效应。

总之，适当放宽直播带货营销模式无条件退换货的条件，不失为双赢选择。一旦适当放宽无条件退换货的条件形成了良性循环，不仅困扰消费者知情权和选择权行使不充分而导致权益受损的难题可以迎刃而解，也有助于倒逼商家规范直播带货营销行为，实现直播带产业繁荣发展中消费者和商家利益兼顾的最大公约数。如此双赢选择，理当推广之。

□张智全