

永远跟党走 争当主力军

# 居民乘梯安全“七大护法”

## ——记房地天宇公司西区第二维修班组

□ 本报记者 边磊 通讯员 于鑫淼

今年1月，房地天宇公司接管了首钢项目231部电梯，负责日常维修保养及各类抢修任务。这些电梯分布在石景山山顶街五区、模式口、苹果园三个小区，大部分都是使用20年左右的老龄电梯，已属于超期服役，电梯完好率较差，运行状况不容乐观，居民出行安全问题亟待解决。房地天宇公司新组建的西区第二维修班组一行7人迅速行动、迎难而上，经过4个多月的不懈努力，终于啃下了这块“硬骨头”，目前，这些电梯故障率明显降低，居民满意度大幅提升。他们被称为老龄电梯的“七大护法”。

### 注重细节 用专业和尽责服务住户

今年年初，西区第二维修班组长刘军接到了山顶街三区10号楼一位顶层住户的电话，说电梯一到晚上噪音就特别大，严重影响休息，虽然也和之前的维保单位反映过，但一直没有彻底解决这个问题。住户抱着一丝希望拨打了刘军的电话。

刘军得知情况后，一连好几天晚上到现场了解电梯的声音情况，终于找到了原因：因为晚上乘梯人少，电梯需要不断重新启动，加上晚上环境噪声较小，电梯声音就显得比白天大，这是电梯运行的正常现象。同时，刘军还发现，该楼晚上乘梯人数较少，其余两部电梯能够满足乘梯需求，他就尝试在离这家受噪音影响的住户家邻近的这部电梯上

加装了时间继电器，让电梯在每天晚上固定时间停梯，每天早上固定时间开梯，这样既不影响居民正常使用，又巧妙“治”好了住户的心病。

工作中，刘军还经常嘱咐班组成员：“平时保养电梯时，如果看到楼道里不干净，一定要顺便清理了。”一开始，班组成员不理解，认为保证电梯里卫生是应该做的，怎么楼道里的卫生跟电梯有什么关系？虽然不太情愿，但大家还是照做。很快，他们就在住户的感谢、微笑、赞许和递过来的一瓶水、一包纸巾中找到了这个问题的答案。

### 分秒必争 保障居民乘梯安全无小事

西区第二维修班组的成员刚搬到驻点宿舍时，根本顾不上置办生活用品，就在班长刘军的带领下立即投入紧张的工作。他们集中对每部电梯设备情况、基础资料、使用状况以及安全情况逐一进行摸排，在前期普查的基础上为每一台电梯量身定制实施计划，随后紧锣密鼓对电梯做集中保养，对易损件、易导致安全隐患的零件统一更换维修，提出抢修、更新改造方案。接管前期，7名成员每天工作时间长达十四五个小时，居民的乘梯安全时刻牵动着他们的心，决不允许有半点马虎。

“我们把电梯当成自己的孩子一样呵护，对电梯多一分付出，就会多一分平稳运行，日常



维修保养非常关键，功夫都必须在平时下足了。”刘军说。西区第二维修班组的成员们深深热爱着这份工作，默默承担起这份沉甸甸的责任。他们每天24小时处于待命状态，遇到故障报修电话，不论当时在干什么，都要放下手头的事及时赶到现场。

2021年3月18日晚上6点40分，刘军接到苹果园一区14号楼的报修电话，正在吃饭的他放下碗筷迅速赶往现场，经排查是电梯光电感应器故障，因为电梯刚接收，零部件储备还没到货，加之电梯太过老旧，要在短时间内找到难度很大，但西区第二维修班组的成员们没有放弃，他们立即请求公司援助，终于在晚上11点多拿到了

部件，几位师傅更换完毕，经反复确认没有问题，才算松了口气，看看表已经深夜一点半了。对于肚子饿得咕咕叫的声音，西区第二维修班组的成员们早已习以为常，为了不耽误居民第二天早高峰乘梯，付出再多也是值得的。

### 发挥特长 相互支援默契配合

西区第二维修班组共有7人，他们各自擅长的技术和掌握维修电梯的品牌不尽相同，就像动画片里的葫芦兄弟一样各有本领。刘军不仅维修技术精湛，还善于发现每个人的长处。工作之余，他经常组织大家交流经验、分享心得、取长补短，拿出典型的案

例一起学习研究。在他的带领下，西区第二维修班组成员们的技术水平不断提升。

有了过硬的本领，在遇到电梯疑难杂症时就会得心应手。平时，西区第二维修班组成员们都在各自负责的区域奔波，遇到问题时相互支援、默契配合；业余时间，大家思维碰撞、共同进步。工作中，这7颗心拧成了一股绳，7个人早已成为了彼此家人一般的存在。

像西区第二班组这样的团队，房地天宇公司还有很多，为了提升居民的获得感、幸福感和安全感，他们以灼热的服务情怀和暖心举动在平凡的岗位上，默默守护着北京这座城市电梯的运行安全。

## 职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

# 公交车检验“女金锤”

## ——记北京公交集团保修分公司电车保修厂修理工林云

□ 本报记者 崔欣 通讯员 马振涛

她是师傅眼中最有出息的女弟子；她是针线不离身，常年为徒弟们缝补工作服的“云姨”；她是对公交车辆维保质检工作斤斤计较的“金锤”检验师；她从20岁开始，就成为了北京公交保修战线上的一名女修理工。她就是北京公交集团保修分公司电车保修厂的修理工，有着公交车检验“女金锤”美誉的林云。

作为人们日常生活中必不可少的交通工具，每辆公交车每两周就要进行一次全身检查，每月进行一次全面保养。维护工作看似简单，实则繁琐复杂，钻地沟、检修车、检测各部电器总成、拆卸轮胎，熟练的维修师傅甚至要具有闻气味、听声音、摸温度就能够判断故障的本领。1991年，技校毕业的林云进入了北京公交集团保修分公司电车保修厂，成为了一名专业维修电车电路系统的修理工。这份在人们眼中本该是男性才能胜任的工作，林云一干就是29年。

林云知道自己作为班组里唯一的女职工要想做出一番成绩，就必须要通过不间断的学习、苦



练加巧干来提升自己的技术。凭着一股巾帼不让须眉的“闯劲”，她在满是硬汉的班组中脱颖而出。遇到一些让人挠头的故障难题，她总能柔声细语地提出自己的看法和建议，为解决故障难题提供思路，让难题迎刃而解。久而久之，班组里的师兄们便给她起了“温柔女学霸”的称号。“可别小看了林云师妹，那是故障判断、原理分析，一字一句直指故障根源。虽然温柔，但对于

解决车辆疑难杂症那是具有强大的穿透力的，我们这些当师兄的都自愧不如。”至今每当说起林云这个小师妹时，电工班的师傅们都是赞不绝口。

2017年，林云作为经验丰富、专业技能过硬的技术能手，被调到了质检部成为了一名检验员。工作中的林云不仅严于律己，还对维修班组的徒弟们有着极高的要求，就算关系再“铁”，只要发现维修质量疏漏也会严厉扣罚。这

不，上周电工维修班的小周捆扎线束时一个线尾没扎实，在密封胶布外边露出个小边，被眼尖的林云及时发现，当时就拉着小周下地沟彻底打开胶布重新捆扎，并开出质量罚单。小周当时就苦着脸对林云说：“云姨，您也忒狠了，下回我注意还不行吗？”而林云却坚定地说：“质量类扣罚不是目的，你觉得露个线头不算大毛病是不是？你想想现在快进入春雨绵绵的季节了，万一这个线头要是进了水，整条线束都可能短路，咱们维修的是纯电动公交车，这要是短路起火或是烧坏驱动电机，那都是恶性车辆故障，会给企业带来多大的损失呀？乘客的安全出行咱们拿什么保证？”听了林云的话，小周惭愧地低下头。

同工作时雷厉风行、严肃严厉的一面不同，生活中的林云更像是一位慈爱的母亲。针线包是林云随身必带的“法宝”。修车师傅每天钻地沟跟钢铁部件打交道，工作服开个线、刷个口是常有的事，每天午饭后，总有年轻职工缠着林云缝补工作服，而林云则一边帮助他们缝补，一边将

这些年自己积累的电动车辆电路维修知识，以及一些疑难故障的解决方法倾囊相授。渐渐的，林云成了班组年轻职工的专职讲师，而年轻职工们有什么知心话都愿意跟林云交流，一来二去私下里年轻职工们都不再称呼她林师傅，而是亲切地叫她“云姨”。

“以前修车只要有耐心、有力气，什么东西坏了换什么东西，可现在修车要动脑子，因为现在都是用电脑模块和数据线。”对林云来说，进单位29年，就是学了29年，一有新车型、新技术出现，林云就会去研究车辆的电路图和结构配置，碰到看不懂的英文图纸，她还会找自己的闺女来帮忙“翻译”，不放过一丝一毫细节的变化。每天，林云都在同班组职工一起不辞辛劳地通过“望闻问切”，为各种公交车辆进行了准确的诊断、配药和护理，百分百确保公交车辆维保后上线运营和市民的出行安全。

一个甘于坚守平凡岗位的身影，一次次检验锤的敲击，一圈圈螺丝刀的转动，这就是朴实的公交修理工林云。