

北京劳动者之歌

北京汽车博物馆(以下简称“汽博馆”)开馆已有3500天,即将迎来十周年生日。从最初的20余人扩大到400余人,从党支部发展成了下设3个党支部60余名党员的党总支,从零起点到获得300多项荣誉,汽博馆的工作人员立足岗位,通过讲好汽车故事,传递汽博声音,积极打造丰台科技和文化名片。

填补国内在汽车类藏品鉴定领域的空白

外形如同大眼睛的汽博馆是德国建筑大师的作品,也是一座漂亮的异型建筑,在施工过程中屡遇难题。为此,当初的建设办特别成立“工程指挥部”,由学财务的杨蕊,也就是后来的汽博馆第二任馆长担任指挥。作为一名年轻女性,她天天跑工地、督进度,和数个施工队打交道,带领验收小组克服了一个又一个技术难题,解决了工程进度问题,完成工程质量整改约1000项,克服施工单位在工程建设中的重重困难,最终确保了优质合格的工程质量,让汽博馆这座建筑拔地而起。

建设初期,汽博馆征集了80余辆藏品车以及与汽车历史相关的零部件百余个、图书文献资料3000余册、照片近万张,组建了“北京汽车博物馆藏品鉴定委员会”,填补了国内在汽车类藏品鉴定领域的空白。为了让第一批馆藏车入关,杨蕊和同事克服重重困难,无数次与海关协调,终于在2011年12月31日深夜12点,从天津海关抵达北京的第一批车进馆那一刻,冻得瑟瑟发抖的他们欢呼雀跃,和珍贵的藏品车度过了难忘的新年。

2011年,汽博馆正式开馆接待观众。2012年,新馆迎来了第一个重要评定——国家AAAA级旅游景区,意味着这座馆自“诞生”之日起就凭借着合格的软硬件条件得到了业界认可,为后续发力奠定了良好的基础。

向全行业推广博物馆服务标准化

2013年,经上级单位推荐,汽博馆开始接触和实施旅游标准化以及服务业标准化,成为管理运营的一个重要转折点。馆长杨蕊说:“标准化就像一只无形的手,推动着汽博馆管理、品牌不断创新,为打造人民满意的博物馆提供了源源不断的动力。”

为了推进标准化进程,汽博馆将编制的178个标准规范进行出版,形成“博物馆标准系列丛书”;策划推出“依标准治馆 全心服务 让博物馆更有温度”展览,传播标准理念,营造标准化社会氛围;2018年,承担制定北京市地方标准《博物馆服务规范》,成为北京文博领域首部地方服务标准;2019年,组织实施《科普场馆展品运行管理规范研究》国标预研项目,夯实了该领域标准化研究基础,填补了空白,该标准草案正在申报国家标准。

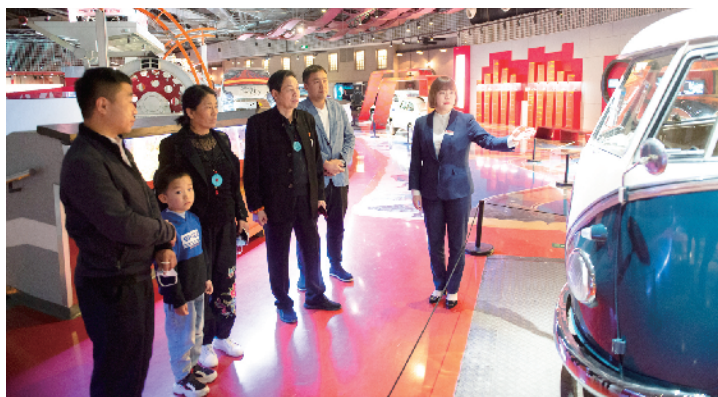
为更好地向全行业推广博物馆服务标准化,杨蕊面向博物馆行业积极倡议并践行“依标准治



把汽车故事讲给更多人听

——记全国五一劳动奖状、北京汽车博物馆

□本报记者 余翠平/文 彭程/摄



到这些细节,几欲泪下,感激的话难以言表。

帮助职工实现梦想也是“娘家人”的分内事。汽博馆有个“90后”女孩,叫曾红娟,2016年,她刚毕业就来博物馆在前台做行政工作,一段时间后有些迷茫,想换工作。刘月英及时了解情况,对这个有培养潜力的女孩提出了中肯意见,建议她去讲解员岗位历练发展。而这个女孩当时没有信心,觉得自己声音不好听,不适合讲解。但是,在刘月英的鼓励下,来到讲解组。刘月英没看错人,她聪明、肯学,嗓音成了她的特点,很快就崭露头角,成了北京市金牌讲解员,在全国科普大赛、市总工会“劳动最光荣”演讲比赛、“职工好讲师”评选上都取得了很好的成绩。2019年,她获得了北京市“三八红旗奖章”。

创新工作室助力汽博人更好发展

汽博馆运行保障部这个团队是清一色的男子汉,带领着物业运维服务中心70余人保障着博物馆楼宇的安全稳定运行,设备设施正常运转。除了日常保障,有任何大活动,只要有他们的身影,大家就放心。这个团队技术过硬,素质过硬,2015年,获得了“北京市模范集体”称号。

在汽博馆的地下二层,有一处“宝地”,目前已经有数千人来此“寻宝”。“一有时间我们就去,收获太大了。”馆内的一名维修工喜滋滋地说。“这里的每一个部件,每一项训练用的模板都是我们的职工用废旧零件亲

手做的。”2020年初被评为“首都最美劳动者”的运行保障部部长王亮向记者介绍汽博馆折叠空间实训创新工作室,语气中流露出自豪感。

王亮介绍,实训工作室位于汽博馆地下空间的一处空置拐角,由工程师利用平时场馆维修拆除的废旧材料和零配件,巧妙结合场馆各系统的实际情况,组装出数块实训模板,外面并加装了高3米、长8米的折叠移动隔板,形成实训工作室。对于刚刚加入运行保障部的职工,通过实训工作室直观、生动、可操作的演示形式,让其面对今后涉及的工作更有信心,问题处理上更得心应手。

“我们这个创新工作室去年被评为区级工作室,今年又被评为市级创新工作室了,这一方面是对基层部门劳动成果的支持鼓励,另一方面博物馆也是希望树立示范榜样,让人人都有创新意识,有工作动力,让我们汽博人有更好的发展前景。”王亮由衷地发出感慨。

2019年5月19日,中国博物馆协会在湖南举办的2019年国际博物馆日全国主场正式宣布了荣获2019年度“全国最具创新力博物馆”称号的三座博物馆,汽博馆名列首位。截至2019年,全国只有18家博物馆获此殊荣,北京地区仅有故宫和汽博馆两家。2020年12月,汽博馆通过专家评审成为国家一级博物馆。2021年,获得“全国五一劳动奖状”。年轻的汽博馆在党组的带领下,履职尽责,不断奋斗,“讲好汽车故事,传递汽博声音”是他们的心声,更是他们永恒的执念!

馆”,获得了业内支持,吸引了大量博物馆同行前来交流了解标准化。2017年11月“首届博物馆服务标准化培训班开班仪式暨《博物馆服务标准化》系列新书发布会”在汽博馆举行。此次培训班共计有69家单位的81名学员参加,故宫博物院原院长单霁翔做专场讲座。培训结束后,单霁翔边参观汽博馆边了解服务标准化,对杨蕊说:“以前观众是看故宫登长城,现在可以加一个,吃完烤鸭再到汽博馆参观。”玩笑话的言下之意,却是对汽博馆作为首都新文化地标给予了高度评价。

“通过建设标准化体系,汽博馆不断为观众呈现了有温度的服务、有文化的展览、可互动的社教、能带走的文创,极大提升了汽博馆软实力。”杨蕊说。

工会贴心服务温暖汽博人

“工会像一个温暖的大家庭,暖了每个人的心。”2013年8月,汽博馆建立工会,入会率100%。

2014年至2020年期间,在丰台区总工会的支持下,汽博馆工会主席刘月英带着委员们在馆内一处一处寻找合适的空间,开始进行职工之家建设,从职工书屋、瑜伽室、妈咪屋到健身房、减压室、暖心驿站,配套设施齐全,环境优美舒适,坐落在不同区域的这些功能室,构成了汽博馆的“职工之家”,成为汽博馆内部的“服务站”,令广大职工赞不绝口。

2014年初,有位女职工因病住院,手术有后遗症,对本人的身心造成极大影响。工会主席刘月英了解她的病情后,不仅去探望宽慰,还经常打电话开导,鼓励她振作起来。因心理压力,这位女职工情绪极差,为避免产生抑郁,刘月英对她不断开导、劝解,让她重新回到单位上班。这位女职工回到熟悉的工作环境,不再胡思乱想,心慢慢放宽了,病情也逐渐好转。即便是这样,刘月英还时刻不忘关心她,让女职工很感动。有时借着开会大家坐在一起的时候,这位女职工提

劳模集体档案

2012年,成为国家AAAA级旅游景区。2017年,成为国家级服务业标准化示范单位。2019年,被评为全国最具创新力博物馆。2020年成为国家一级博物馆。2021年,荣获“全国五一劳动奖状”。

劳模集体语录

汽博人秉承“信仰、信念、信任,坚持、坚定、坚韧”的汽博精神和“传承、创新、合作、卓越、责任”的核心价值观,以“服务一流、效率一流、展示一流”为目标,以服务标准化为抓手,助力汽博馆高质量发展,同时,为更多观众提供更多更好的服务,是永恒的追求。