

■劳动时评

稳定和建设环卫工人队伍需要多管齐下

□张刃

实行学历、技能等级与薪酬奖励挂钩制度，对于提高环卫工人素质、稳定环卫工人队伍是必要的，但不是唯一的。环卫工文化程度偏低，年龄老化，流动性大，固然与收入偏低有关，但更与环卫工作劳动技能要求不高、发展空间有限相关。

“五一”前夕，福建省环卫行业集体协商会上，职工与企业双方代表签订了行业集体合同，约定实行学历、技能等级与薪酬奖励挂钩制度；行业职工通过在职学习学历提升到大专及以上学历的，每月分别增加不低于100

及200元工资；职工在行业技能比武中获得荣誉的，企业给予一次性配套奖励；在技能竞赛中获得总冠军的，企业承诺上调一级工资待遇。(4月28日《工人日报》)对于环卫工而言，这无疑是个利好。不过，协商过程中双方代表发言透露的一些信息，值得更多思考。先看几个数据。据统计，目前福建一线环卫工人中，中学及以下文化程度人数占比58.9%，平均年龄超过50岁；去年福建省环卫行业的职工流动率接近50%。类似情况，相信在其他地方的环卫工人中也是大同小异。这些数据表明，环卫工大多文化程度偏低，年龄老化，而且流动性高，稳定性差。由此带来的问题就是，要他们拿出本来就不高的收

入中的一大笔钱去考学历、练技能的积极性可能不高，至少相关激励政策惠及的范围不会很大。再看企业顾虑。为了在市场竞争中立足，环卫行业的服务单价只能不变或下降，而环卫工人的收入却在提升。企业方称：“对劳动密集度高、利润率低的环卫企业而言，消化工人学历、技能提升增加的薪酬成本，是一笔不小的负担。”更可虑的是，“如果将学历、技能奖励工资提得过高，会导致扫再多的路、加再多的班都比不上去学习深造来得划算，这会伤害行业内那些踏实肯干却已经错过学习黄金期的一线环卫工人的劳动积极性，造成更大的不公平。”实事求是地说，前一句是实情，后一句有道理。基于上述考虑，实行学历、

技能等级与薪酬奖励挂钩制度，对于提高环卫工人素质、稳定环卫工人队伍是必要的，但不是唯一的。环卫工文化程度偏低，年龄老化，流动性大，固然与收入偏低有关，但更与环卫工作劳动技能要求不高、发展空间有限相关，因此年轻人不愿意做，做了的也随时会“跳槽”，况且还有环卫职业能否得到社会尊重的问题。就现实而言，保护那些没有学历、缺乏技能但踏实肯干的中老年环卫工的劳动积极性，稳定现有队伍，兼顾分配公平，同样是必要的；从长远看，要根本解决问题，实现环卫劳动机械化、现代化才是出路。不过，在“机器换人”问题上也有争议。机械化可以有效减少用工数量和劳动强度，因此有

企业方代表提出，将有限的资金用来购置更多的机械化设备，比提升学历、技能更能改善环卫工人的劳动环境和就业条件，也更能帮助环卫行业吸引到年轻劳动力。而职工代表说：“能留住年轻人的不是机械而是机制，正是因为机械化要求更高，行业才需要培养更多能够适应这些机械的高技能、高学历人才，要想办法让不断老化的工人队伍能够追得上、跑得赢这些不断升级的机器。”应该说，双方各有道理，又不失偏颇。“中和”起来，双方努力，才是破解之途，加之鼓励职工学习、提高素质以及分配兼顾公平、营造社会尊重，如此多管齐下，才能稳定和建设好环卫工人队伍，而且最终受益的既是工人，也是企业。

■每日图评

终身免门票，让见义勇为者“善有善报”

5月3日13点30分左右，周口市儿童医院医生赵一品在游览河南洛阳白云山景区的途中，遇到一位突发疾病晕倒的老太太，并进行救援。得知赵医生见义勇为的事迹后，洛阳白云山旅游度假区对赵一品医生送出了感谢信，免除他此行在白云山的所有游览、住宿费用，并可终身免门票游览洛阳白云山。(5月4日 央视新闻)

热海景区内不慎落水，受到其他游客及景区管理人员的救助。为此，景区决定：将为见义勇为的2名游客提供终生免费游览火山和热海景区的服务。褒奖见义勇为者就需要来点“实在”的。这也需要从法律、政府、企业和社会等各个层面共同发力，用见得到的实惠举措让见义勇为者得到褒奖。也唯有如此，才能够让“英雄流血又流泪”事件少出现、不出现，才能够充分发挥出褒奖善举的激励效应，鼓励更多人站出来、匡扶正



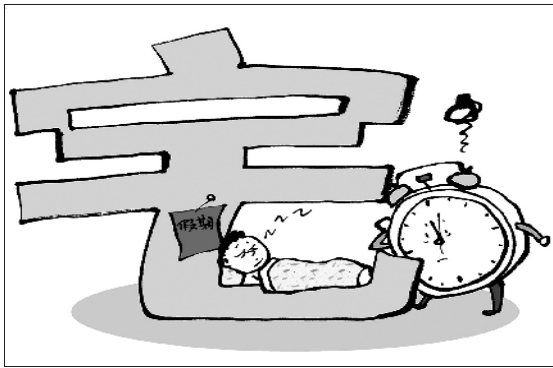
此外，须注意的是，各景区也应建立起完备的救援救助救治机制，从而让游客安全愉快游玩。梳理媒体报道就会发现，景区内游客突发疾病现象时有发生，如何做好应对，需要景区做好设施及人员应急储备，以备不时之需。

■网评锐语

景区门票预约不妨引入“候补购票”

张淳艺：“无预约，不出游”成为旅游新常态，有利于避免游客扎堆，提升旅游舒适度，却也给黄牛提供了可乘之机。如何有效遏制黄牛，景区门票不妨向铁路售票系统学习，引入“候补购票”。有关部门或第三方平台可以出面牵头，统一整合景区门票预约系统，给游客带来更好的、更有保障的购票体验，不给黄牛套利的空子。

■世象漫说



假期“宅家”

这个假期，相信返乡、出游的人都不少。而也有一些人就喜欢“反其道而行之”，选择“宅”在家里。但是，“宅家”也需要讲科学。早起可以赖会儿床但时间有讲究。有些人觉得既然放假，就要睡到自然醒，但俗话说“过犹不及”，睡眠时间过少或者过多都对身体有害。因此，建议你在假期也要尽量保持规律作息。(5月5日《北京青年报》)

■有感而发

假期加班费不能总沦为“纸上福利”

连续五天的“五一”小长假，有些“打工人”仍坚守岗位。利用双休日调休出来的五天长假，哪天是法定休假日加班？根据规定，5月1日当天加班的，用人单位应当支付300%的工资报酬(月工资基数÷21.75天×300%)，并且用人单位不能以安排补休形式替代加班工资；5月2日至5日加班的，用人单位可以以补休形式代替加班工资，不能补休的，则应支付不低于工资200%的工资(月工资基数÷21.75天×200%×加班天数)。(5月5日 央视新闻)

位应当按照下列标准支付高于劳动者正常工作时间的工资报酬：安排劳动者延长工作时间的，支付不低于工资的百分之一百五十的工资报酬；休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，支付不低于工资的百分之二百的工资报酬；法定休假日安排劳动者工作的，支付不低于工资的百分之三百的工资报酬。可见，节假日如何发放加班费是有法可依的。但笔者以为，假期加班费不能总是停留于计算公式上，而应落实于兑现上。要避免节假日加班费总是停留于计算公式层面上，还需“两

手抓”。一方面，用人单位应有责任意识和担当意识。善待员工就是善待自己，只有做到“留人留心”，既按时足月发放工资，又按规定发放加班费，才能让员工真正看到用人单位的责任意识和担当意识，员工才能为用人单位尽心尽力做贡献，共同促进用人单位的发展壮大。另一方面，劳动部门应为员工“撑腰做主”，要通过精准发力，用相关的法律法规来制约和监督用人单位依法依规给每一位加班的员工发放加班费。唯有如此，“五一假期加班费”才不会总是停留于计算公式上，更不会沦为“纸上福利”。 □叶金福

■长话短说

打通服务职工“最后一公里”

“第一次帮职工争取到被拖欠的工资后，这名职工手写了一封感谢信。对我来说，这是很大的肯定。”古风绮是广东省深圳市龙岗区坂田街道的一名职业化工会干部，服务职工已有11个年头。她经常到企业一线倾听职工意见，直面职工诉求，她说，“这些事情，都和职工利益息息相关。”(5月2日《人民日报》)

工会是党联系职工群众的桥梁和纽带。古风绮作为一名街道的职业化工会干部，在密切联系职工上下真功夫，在热忱服务职工上出实招，在打通联系服务职工“最后一公里”上见成效，成为职工信赖的“娘家人”，值得点赞。

据报道，为更好服务职工，古风绮努力在工作中找准切入点和着力点。她和同事一起选取了2个社区、4个园区、4个企业作为试点，推行“班组—企业—园区—社区”多形式多层次沟通协商，直接面对职工诉求，将诉求反馈到相关职能部门后，及时跟进协调处理纠纷，化解矛盾，取得了良好效果，并总结出了一套行之有效的工作方法。

毋庸讳言，当下，在经济发展过程中，企业劳资双方涉及劳动合同的纠纷难以完全避免，重要的是如何依法妥善处理。特别是涉及职工切身利益的事，一定要及时正确处理，才能让职工感受到党和政府的关怀，提升职工群众获得感和幸福感。

笔者以为，群众利益无小事。工会干部深入企业班组和街道社区，直接面对面听取职工诉求，并及时跟进协助解决问题的做法很接地气，无疑是打通了服务职工的“最后一公里”。把问题发现在基层、矛盾解决在基层，将员工合法权益维护在基层，使工会真正成为员工信赖的职工之家。同时，也有利于营造和谐稳定的社会环境。 □周家和

闲置手机回收亟待规范化发展

李雪：据媒体报道，日前，工信部的报告显示，我国的二手手机存量累计超过20亿部。不过，这些手机中仅有2%经过正规渠道回收处理。有平台数据显示，38%二手手机回收价格在2000元以上，iPhone、华为等一些型号的手机保值率超过80%。专家表示，推动数以亿计闲置手机回收需用规范化流程打消消费者担忧。闲置手机回收规范化发展是事关民生福祉的大事，这需要完善手机回收处理相关法律法规，理顺手机回收渠道。