

新征程 新征程 再出发

未来五年，北京职工互助保障事业发展将立足首都城市战略定位，围绕市委、全总、市总中心工作，围绕服务首都“四个中心”功能建设，聚焦“七有”目标和“五性”需求，在更高水平上保障和改善民生，切实在多层次社会保障体系建设中发挥作用。

1 强基础， 创新保障活动产品

在持续推进医疗互助、意外保障、创业贷款三大品牌项目的基础上，以职工需求为导向，有针对性地丰富保障产品、拓展保障对象、细化保障责任、加大保障力度，逐步形成“综合保障+单项保障+个性化保障”多层次的产品结构，推动建立“普惠+互助+救助”的职工互助保障体系，满足新时代职工多层次、多元化的保障需求。



2 促发展， 引导职工会员踊跃参与



依托工会三级服务体系，构建全市互助保障服务网络，发挥工会系统内外工作平台和新媒体资源优化，广泛宣传互动，吸引更多职工参加互助保障活动。推动职工医疗互助保障和基本医疗保险的功能衔接，健全完善数据共享对接机制，更好地发挥职工互助保障服务职工的作用。促进“三新”领域就业群体，特别是快递员、送餐员、网约工等灵活就业群体的权益保障工作，研究为新业态从业人员提供专项互助保障。

3 增服务， 打造工会特色服务品牌

在积极推广普惠制线上线下会员服务项目的基础上，结合实际，开展“差异化”会员服务项目，逐步形成会员服务体系。整合工会系统内资源，探索为会员职工提供多元化的健康管理服务，不断提高职工对互助保障的依存度，提升互助保障的品牌形象，扩大社会知晓率、参与率和影响力。实现困难职工会员信息与互助保障精准对接，加大困难职工帮扶救助力度，建立职工互助保障困难职工动态监测平台，形成帮扶救助长效机制。



4 提效能， 加快推进信息化建设

加强信息化体系顶层设计，充分运用大数据、人工智能等手段，提升职工互助保障网站、业务系统、服务平台的信息化建设水平，提升大数据共享、分析与支撑能力。积极构建困难职工动态

监测服务平台，研究提供职工健康管理服务，形成网上网下深度融合、相互联动的智慧化服务体系。加强信息化安全建设，提高网络安全保障能力。



(数据采集于2021年4月15日)

5 强内控， 筑牢风险屏障

健全内控制度，推进合规审核，定期审计并组织内部稽核，提高工作的合规合法监督。建立风险控制管理制度，强化对各类风险的动态监控与预警，逐步形成风险管理体系。



地址：北京市西城区虎坊路13号（北京职工服务中心一层） 邮政编码：100052

联系电话：67658865 67656620 网址：<http://www.bjszghbz.org.cn>