



# 情为职工所系 利为职工所谋

有这样一群人，他们热情洋溢，紧紧围绕“服务职工、服务大局”这一中心，始终坚持在服务职工的第一线；有这样一群人，在市总工会的领导下，坚守互助保障初心，尽心尽力为职工办实事、解难事；有这样一群人，立足本职、强化担当，以改革创新为动力，让首都职工获得感、幸福感、安全感不断增强，努力推动着职工互助保障事业的持续健康发展；有这样一群人，哪里有需要哪里就有他们的身影出现……他们就是为北京职工互助保障工作辛勤付出的工会工作者们。今天，我们一起来听听他们助力、服务与关爱职工的那些事。

## 21年如一日，我始终坚守岗位



张冬梅

北京市顺义区总工会

21年了，我始终以专业的素养、精准的服务、真诚的关怀温暖着每一名工会会员的心。在我和同志们的努力下，顺义区职工互助保障工作多次取得骄人的成绩，连续多年被北京市总工会评为职工保险优秀代办处，被全国总工会授予“职工保险先进单位”称号。

## 我要站好最后一班岗！



付 强

首钢集团有限公司工会

到今年年底我就退休了！23年来，我对职工互助保险事业有着挥之不去的感情和不舍：从起步到发展壮大，其中凝聚了多少同仁的心血和努力。首钢集团自1998年参加职工互助保险以来，各个险种累计赔付额过亿元。如果没有职工互助保险，这巨额的赔付金从何而来？我要做的就是站好最后一班岗！

## 一丝不苟，认真对待每一笔出险业务



刘晓宏

北京市怀柔区总工会

当职工出险时，怎么保证第一时间得到理赔金，这就靠我们经办员一丝不苟地对待每一笔出险业务，我们要在最短时间内让出险职工得到赔付，在缓解职工经济困难的同时，使职工精神上得到最大安慰，让他们切身感受到来自工会的关心和爱护，增强他们战胜病痛的信心。

## 得到了大家的认可，工作起来干劲更足了



果 华

北京市海淀区总工会

我从事职工互助保障工作五年了。投保收会费从最初手写收据，到现在快捷的机打收据；住院类理赔从最初需要收患病职工的纸质版材料再通过保险业务系统申报，到现在的职工本人通过北京工会12351APP就可自行申报，工作流程越来越简便效率也高了，得到了职工们认可，我工作起来干劲更足了。

## 在工作中收获幸福与温暖



杨 璐

中国石化集团北京燕山石油化工有限公司工会

我从事互助保障工作12年了，能从事这项工作，是我的幸运，这项工作能给予别人帮助，收获内心的幸福。互助保障工作是工会工作中的一小部分，却能为职工解决大问题。虽然我们日常的工作平凡且微小，却能释放出大能量，每次看到职工获得赔付时的感动，我的心灵都会被净化，幸福感油然而生。

## 为职工筑牢抵御风险的“避风港”



冯晓燕

北京公共交通控股(集团)有限公司工会

近年来，职工互助保障不断加大宣传力度，不断丰富保障计划，不断提高理赔效率，职工越来越认可互助保障。北京公交集团有9万余名会员参加各项保障项目，参保率均达到99.9%。对此，我感觉特别有成就感，也深感责任重大。所以，我要努力学习业务知识，为职工筑牢抵御风险的“避风港”。

## 通过互助保障传递一份关爱一份温暖



楼 平

北京京城机电控股有限责任公司工会

我从事职工互助保障工作10多年了，通过我的工作，为无数个需要帮助的家庭减轻了因为患病和遭受意外带来的经济压力。都说职工利益无小事，我想，我们的工作就是在行动上，对这句话实实在在的诠释吧。通过互助保障传递一份关爱，一份温暖。其中不乏辛苦琐碎，看似普通平凡，却是值得的！

## 对职工咨询做到百问不厌，体贴入微



蒲 雷

北京市丰台区总工会

我做了7多的职工互助保障工作，感受很多。我们在工作上要时刻把开展职工互助保障工作作为服务基层的一个窗口，潜心学习、吃透业务知识，对职工的咨询要做到百问不厌、关心体贴，对出险后的理赔本着全面、周到、便捷的原则，为职工会员提供有效服务，做到急职工所急、想职工所想。

## 得到职工的认可，倍感欣慰



胡 明

北京市热力集团有限责任公司工会

自2004年从事职工互助保障工作至今，我坚持细心做好业务投保理赔工作，在每一个工作细节中让职工感受到温暖。尤其是近年来，增加保障计划种类，加大保障力度，更是让职工感受到了互助保障事业就是职工的贴心人。作为经办人员，看到我们的付出，得到了职工的认可，我也是倍感欣慰。

## 加强学习与实践，高效地服务广大职工



崔 巍

北京汽车集团有限公司工会

每当收到理赔成功短信通知时，我就能想到职工收到这笔理赔款脸上的笑容，这是对困难职工的雪中送炭，是工会组织给予职工最直接的帮扶，温暖着职工的心，这也是我干好这份工作的动力，是一份沉甸甸的责任。未来，我要不断加强学习与实践，提升业务能力，更高效地服务广大职工。

## 将工会的温暖及时送到职工手中



张水勇

北京市直属机关工会

从事职工互助保障工作十余年来，我始终倾注真情，努力做到业务办理、宣传指导和重大赔付都及时到位。2020年度为市直机关出险393名职工办理理赔手续，无一延迟遗漏。多年的付出，赢得了职工的认可，是我工作的巨大动力，我将一如既往地做好这项工作，全心全意为职工解难题、办实事。